

REFERENCES

Effendy Onong Uchjana. (1990). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.

Sedarmayanti. (1997). *Tugas dan Pengembangan Sekretaris*. Bandung , Mandar Maju.

Wursanto, Ig. (2004). *Kompetensi Sekretaris Profesional*. Yogyakarta, Andi Offset.

<http://en.wikipedia.org/wiki/Professional>. Definition of profesionalism.

<https://books.google.co.id/books?id=N8eAAgAAQBAJ&pg=PA55&lpg=PA55&dq=the+use+of+telephone+message+form&source>. The Function of Telephone Messages Form.

