

Analisis Kinerja Jaringan Internet pada Hotspot UKSW

¹⁾ Patrick Johannes Manu, ²⁾ Wiwin Sulisty

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50711, Indonesia

Email: ¹⁾ 672008300@student.uksw.edu, ²⁾ wiwin.sulistyo@staff.uksw.edu

Abstract

Satya Wacana Christian University (SWCU) operating information technology services one mode wireless Internet network or hotspot for information services for the academic community in Satya Wacana Christian University. The hotspot service of SWCU common problems that hamper for hotspot users in search of information. Then, the researcher carried out tests on the internet hotspot network institution. Tests performed on a 4 point hotspot SWCU in hotspot Library 3rd floor, Parks Charts hotspot, F Building hotspot and GAP hotspot. That's area is a hustle point on campus. The methodes used is action research to assist in analyzing the quality of network services on the wireless internet network institution. Which is expected to provide an overview of network conditions in order to assist in the process of improving quality of service.

Keywords: *network performance analyze, Hotspot*

Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW) memanfaatkan layanan teknologi informasi salah satunya berupa jaringan internet *wireless* atau *hotspot* untuk layanan informasi bagi seluruh sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana. Layanan *hotspot* di UKSW sering bermasalah dan menghambat para pengguna dalam mencari informasi, oleh karena itu penulis melakukan pengujian terhadap jaringan internet *hotspot* UKSW. Pengujian dilakukan pada 4 titik *hotspot* UKSW yaitu *hotspot* Perpustakaan lantai 3, *hotspot* Taman Tangga Musik, *hotspot* Gedung F, dan *hotspot* GAP. Area tersebut adalah pusat penggunaan internet *hotspot* di kampus. Metodologi yang digunakan adalah *action research* atau penelitian tindakan untuk membantu dalam melakukan analisa terhadap kualitas layanan jaringan atau *Quality of Sevice (QoS)* pada jaringan internet *wireless* UKSW. Sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran kondisi jaringan agar dapat membantu dalam proses peningkatan mutu layanan.

Kata Kunci : Analisis kinerja jaringan, *Hotspot*

¹⁾Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana

²⁾Staf Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana