

**Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)
dengan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi DeLone & McLean
(Studi Kasus : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil –
Kota Salatiga dan Semarang)**

¹⁾Marliona Phesa Haurissa, ²⁾Augie David Manuputty

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga

E-mail: ¹⁾682012013@student.uksw.edu, ²⁾augiemanuputty@gmail.com

Abstrac

Population and Civil Registration Department is a government institution which role is in determining policies and organize the service in the administration of population field. Information technology is also being used by this department in supporting its performance. One of the most important things in the implementation of an information system in an institution is the success shown by the implementation and the utilization, because the success of the information system at the institution level is the level where the system is able to give contribution to the institution in achieving its organizational goals, and vice versa. In order to make a system works effectively and optimally, it needs an analysis. Analysis of the success in this study used the DeLone & McLean Model of Information System Success Model. This study used quantitative research method with questionnaire data collection technique which analyzed by using the Partial Least Square (PLS) regression. The result of the study shows that the Population Administration Information System (SIAK) has been successfully applied in the Department of Population and Civil Registration in Salatiga and Semarang because the study shows that the quality of the system and the user satisfaction on the SIAK application have significant influence.

Keywords : *Information Quality, System Quality, User Satisfication, DeLone & Mclean.*

Abstrak

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan instansi pemerintahan yang berperan dalam menentukan kebijakan serta menyelenggarakan pelayanan di bidang administrasi kependudukan. Teknologi Informasi juga digunakan oleh instansi ini dalam menunjang kinerjanya. Salah satu hal yang terpenting dalam penerapan sebuah sistem informasi pada sebuah instansi yaitu dengan keberhasilan yang ditunjukkan dalam pelaksanaan dan pemanfaatannya. Karena, kesuksesan sistem informasi pada instansi merupakan tingkat dimana sistem itu mampu memberikan kontribusi pada instansi tersebut dalam mencapai tujuan organisasi, begitupun sebaliknya. Agar suatu sistem dapat berjalan secara efektif dan optimal, maka diperlukan adanya analisis terhadap sistem informasi tersebut. Analisis keberhasilan pada penelitian ini menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data kuesioner yang dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) telah berhasil diterapkan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Salatiga dan Semarang, karena dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Sistem dan Kepuasan Pemakai pada Aplikasi SIAK mempunyai pengaruh signifikan.

Kata Kunci: Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kepuasan Pemakai, DeLone & McLean.

1) Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

2) Staf Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana

