

Sistem Pemantau Kinerja Berbasis *Balanced Scorecard* (Studi Kasus : UKSW Dalam Rangka Mewujudkan *Research University*)

Tesis



**Oleh:
RADIUS TANONE
972009024**

1956

**Program Studi Magister Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga
Februari 2012**

Lembar Pengesahan

Judul Tugas akhir : Sistem Pemantau Kinerja Berbasis
Balanced Scorecard (Studi Kasus : UKSW
Dalam Rangka Mewujudkan *Research
University*)

Nama Mahasiswa : Radius Tanone
NIM : 972009024
Program Studi : Magister Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi

Menyetujui,

Prof. Ir. Danny Manongga, M.Sc., Ph.D.

Pembimbing 1

Johan Tambotoh, SE., MTI.

Pembimbing 2

Mengesahkan,

Andeka Rocky Tanaamah, SE., M.Cs.

Dekan

Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.Kom.

Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus Ujian tanggal : Kamis, 09 Februari 2012.

Penguji :

1. Dr. Ir. Wiranto H. Utomo, M.Kom. _____

2. Dra. Ade Iriani, MM. _____

3. M. A. Ineke Pakereng, M.Kom. _____

Pernyataan

Tesis berikut ini:

Judul : Sistem Pemantau Kinerja Berbasis *Balanced Scorecard* (Studi Kasus : UKSW Dalam Rangka Mewujudkan *Research University*)

Pembimbing : 1. Prof. Ir. Danny Manongga, M.Sc., Ph.D.
2. Johan Tambotoh, SE, MTI.

adalah benar hasil karya saya:

Nama : Radius Tanone

NIM : 972009024

Saya menyatakan tidak mengambil sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain kecuali sebagaimana yang tertulis pada daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah.

Salatiga, Februari 2012

(Radius Tanone)

Prakata

Puji dan syukur patut diberikan kepada **TUHAN YANG MAHA ESA**, karena atas kehendak, berkat dan kasih sayang-Nya tulisan ini boleh selesai dengan baik. Tiada kata yang dapat menggantikan semua apa yang telah diberikan-Nya kepada saya, hanya ucapan syukur dan terimakasih yang tulus dari dalam hati (*Terima kasih Yesusku, aku bersyukur atas segala yang telah Engkau berikan padaku*).

Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam membuat tulisan ini.

1. Bapak Andeka Rocky Tanaamah, SE., M.Cs selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Satya Wacana.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi.
3. Bapak Prof. Ir. Danny Manongga, M.Sc., Ph.D sebagai Pembimbing 1, terima kasih untuk waktu, pelajaran dan pengalaman yang bapak berikan.
4. Bapak Johan Tambotih, SE, MTI sebagai Pembimbing 2, terima kasih untuk waktu, arahan dan bimbingan yang diberikan.
5. Kepada keluargaku yang tersayang : Bapa, Mama, Advies dan Merlin, Terima kasih buat kasih sayang, Doa dan dukungan yang selalu diberikan.
6. Kepada Keluarga Besar Tanone-Tjung dan Eliem, di Kupang, So'e, Silu, Jakarta dan dimana saja berada. Terima kasih buat Doa dan dukungannya buat saya. dan Semua

Keluarga yang tidak dapat disebutkan, terima kasih buat semua Doa dan Kasih Sayang yang diberikan buat saya.

7. Terima kasih buat Opa dan Oma Maukar yang telah bersedia memberikan tempat tinggal bagi saya selama menuntut ilmu di Salatiga. Tuhan Yesus Memberkati Opa dan Oma.

8. Kepada anak-anak kos Turen 3 84B (Kos Oma Maukar). Terima kasih buat kebersamaan dan persahabatan selama diperantauan. Saya akan tetap mengingat kalian dalam hidup saya Tuhan Yesus memberkati.

9. Kepada Keluarga Besar “IKMASTI” terima kasih buat persaudaraan dan kekeluargaan yang ada selama ini.

10. Untuk semua pihak yang telah membantu saya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Saya mengucapkan terima kasih atas dukungannya.

Salatiga 10 Februari 2012

Radius Tanone

Daftar Isi

	Halaman
Pengesahan	i
Pernyataan	ii
Prakata	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Singkatan.....	x
Abstract	xi
Bab 1 Pendahuluan	1
Latar Belakang Masalah	1
Rumusan Masalah	4
Tujuan Penelitian	3
Manfaat Peneliatian	5
1.1. Batasan Penelitian	5
1.2. Sistematika Penulisan	6
Bab 2 Tinjauan Pustaka	9
2.1. Penelitian Sebelumnya	9
2.2. Keaslian Penelitian	10
2.3. Landasan Teori	11
2.3.1 <i>Balanced Scorecard</i>	11
2.3.2 <i>Key performance Indicators (KPI)</i>	21

2.2.3	<i>Research university</i>	21
2.2.4	Pendidikan Tinggi	23
2.2.5	RUU Perguruan Tinggi 2011.....	24
2.2.5	Kinerja	26
Bab 3	Metode Penelitian	29
3.1.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
3.2.	Metode Pengumpulan Data	30
3.3.	Tahapan Penelitian	32
Bab 4	Analisa dan Pembahasan	37
4.1.	Proses Bisnis	37
4.2.	Program Pendidikan	39
4.3.	Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i>	41
4.3.1	Perspektif Keuangan	42
4.3.2	Perspektif Pelanggan	43
4.3.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	44
4.3.4	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	46
4.4.	Visi dan Misi	47
4.5.	Strategi Map RU UKSW	54
4.4.1	Perspektif Keuangan	56
4.4.2	Perspektif Pelanggan	58
4.4.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	60

4.4.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	63
4.6. <i>Key Performance Indicators</i>	65
4.7. <i>Tools Balanced Scorecard</i> pada <i>Ms Excel</i> ...	78
4.6.1 Strategi Map pada <i>Ms Excel</i>	79
4.6.2 Perspektif Keuangan	80
4.6.3 Perspektif Pelanggan	81
4.6.4 Perspektif Proses Bisnis Internal	83
4.6.5 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	85
4.6.6 <i>Form</i> Penginputan Data per Progd.....	87
4.6.7 Tampilan <i>Dashboard</i>	87
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran Pengembangan	90
Daftar Pustaka	85

Daftar Tabel

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Program Pendidikan di UKSW	39
Tabel 4.2 Karakteristik Perspektif Keuangan	42
Tabel 4.3 Karakteristik Perspektif Keuangan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Perspektif Proses Bisnis Internal	45
Tabel 4.5 Karakteristik Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	46
Tabel 4.2 KPI <i>Research University</i> UKSW	66

Daftar Gambar

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Universitas Yang menjadi Target Menggunakan BSC	3
Gambar 2.1 Perspektif Pelanggan Inti.....	15
Gambar 2.2 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	16
Gambar 2.3 Cause and Effect Relationship of Performance Measurement.....	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Proses Bisnis UKSW	38
Gambar 4.2 Strategi Map RU UKSW.....	55
Gambar 4.3 Strategi Map pada Ms Excel.....	79
Gambar 4.4 Tampilan perspektif keuangan pada Ms Excel..	80
Gambar 4.5 Tampilan perspektif Pelanggan pada Ms Excel.	82
Gambar 4.6 Tampilan Perspektif Proses Bisnis Internal pada Ms Excel	84
Gambar 4.7 Tampilan Perspektif Proses Bisnis Internal pada Ms Excel	86
Gambar 4.8 Form penginputan per progdi	87
Gambar 4.9 Tampilan Dashboard	88

Daftar Singkatan

RU	: Research University
BSC	: Balanced Scorecard
UKSW	: Universitas Kristen Satya Wacana
UPI	: Universitas Pendidikan Indonesia
JPTE	: Jurusan Pendidikan Teknik Elektro
Progdi	: Program Studi
KPI	: Key Performance Indicator
SDM	: Sumber Daya Manusia
SI/TI	: Sistem Informasi/Teknologi Informasi
Ms.Excel	: Microsoft Excel



Abstract

Balanced scorecard is a concept that can be used as a performance monitoring system in an organization. Results of monitoring the performance of the organization by implementing a balanced scorecard to perform and produce measurement and monitoring from time to time. Satya Wacana Christian University wants to develop the concept of education in the direction of research in a Research University (RU). It is important for universities to create a strategy and carry out the action that RU can be realized. Application of the balanced scorecard to see the vision and mission of the university to reach the next target should be done. As a leading university RU application of balanced scorecard need to be viewed from four perspectives financial, customer, internal business processes, growth and learning. Based on the perspective that there is then established Key Performance Indicators (KPI) are selected according to the needs of SWCU realize RU. The implementation of the balanced scorecard and KPI development plans SWCU next RU in the resulting system performance monitor that can measure and monitor from time to time. Performance monitoring system is used based Ms.excel so it can be a tool for SWCU in order to realize the RU.

Keywords: Balanced Scorecard, Education, University Research, Key Performance Indicators, Measurement, Monitoring, Ms. Excel.