

**HUBUNGAN KONSEP DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP RESILIENSI DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
PADA PENSIUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KOTA AMBON**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat
Magister Sains Psikologi**



Oleh
Gisella Cristy Kainama
NPM : 832016015

**PRODI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2019**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GISELLA CRISTY KAINAMA
NIM : 832016015 Email : gisellacristy018@gmail.com
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
Judul tugas akhir : HUBUNGAN KONSEP DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN PADA PENSIUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI
KOTA AMBON
Pembimbing : 1. Yulius Y. Ranimpi, M. Si., Ph. D., Psikolog
2. Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 10 JANUARI 2020

METERAI
KEMPEL
198E7AHF1640ZT422
6000
KAINAMA
GISELLA CRISTY KAINAMA



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LIDIA KASTANYA
NIM : 832016018 Email : lidiakastanya@gmail.com
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
Judul tugas akhir : PERILAKU SEHAT DAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI PREDIKTOR
SUBJECTIVE WELL-BEING PADA PURNA TUGAS PT PLN PERSERO WILAYAH
KOTA AMBON

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.
** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 10 Januari 2020

1956

Lidia Kastanya

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Prof. Dr. Sutarto Wijono, M.A.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS.

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

**HUBUNGAN KONSEP DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
RESILIENSI DITINJAU DARI JENIS KELAMIN PADA PENSIUNAN
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KOTA AMBON**

Oleh:
Gisella Cristy Kainama
NPM: 832016015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 5 November 2019 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat

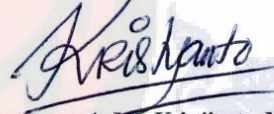
Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Yulius Y. Ranimpi, M. Si., Ph. D., Psikolog

Pembimbing II



Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS.

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi



Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis berikan hanya kepada Yesus Kristus, karena kasih, berkat, hikmat, pengetahuan dan penyertaan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Selama proses perkuliahan dan penyelesaian tesis ini, penulis mendapat berbagai bantuan, motivasi serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dikesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang dalam dan tulus kepada :

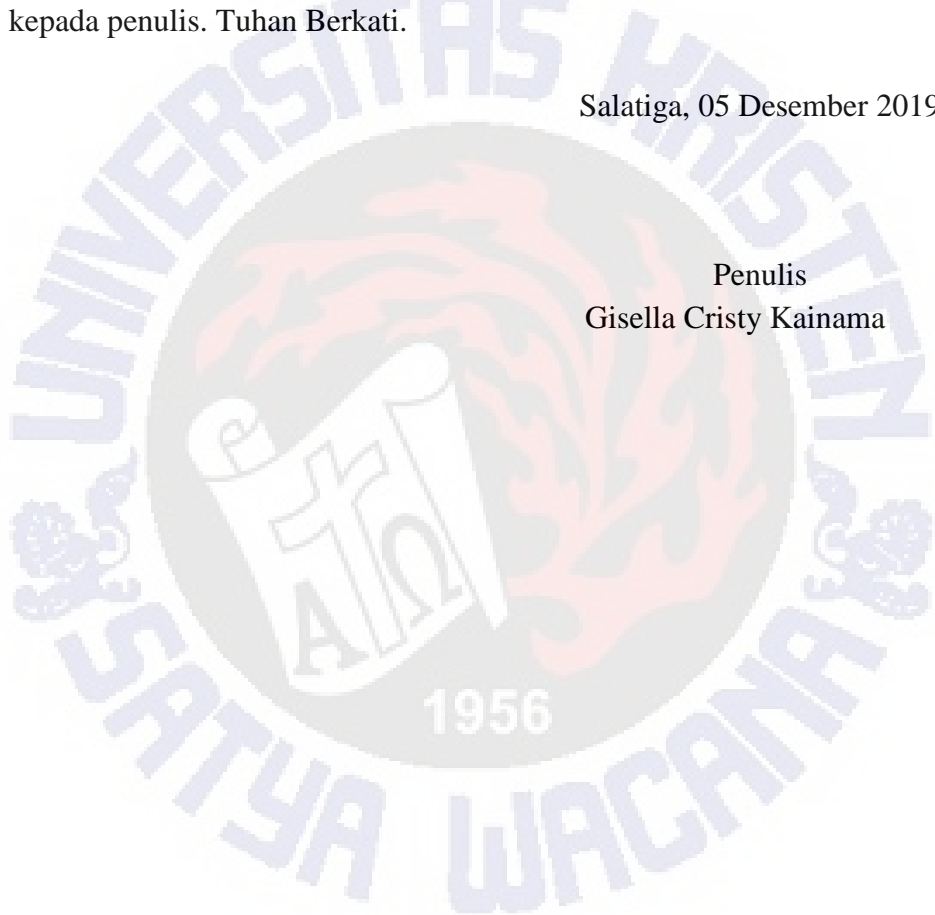
1. Ibu Berta Est Ari Prasetya, S.Psi., M.A, Dekan Fakultas Psikologi – Universitas Kristen Satya Wacana, atas segala pengetahuan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh masa studi. Tuhan Berkati.
2. Ibu Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy, Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi, atas segala dorongan, motivasi, pengetahuan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh masa studi dan penyelesaian penulisan tesis. Tuhan Berkati.
3. Bapak Yulius Y. Ranimpi, M. Si., Ph. D., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I, atas pengetahuan, dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa studi maupun proses penulisan tesis. Tuhan Berkati.
4. Bapak Dr. rer. Nat. A. Ign. Kristijanto, MS, Dosen Pembimbing II, atas pengetahuan, dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses penulisan tesis. Tuhan Berkati.
5. Mas Agus Dharmanto untuk segala proses administrasi dan semangat serta dorongannya. Tuhan Berkati.
6. Oma Na, Mama, Kaka Kevin, almarhum Kaka Marenda dan Keluarga Besar Siahaya, atas dukungan doa, dana, saran, teguran, dorongan dan motivasi yang diberikan kepada penulis mulai dari awal masa studi sampai dengan penyelesaian tesis. Doa dari orang yang tulus hatinya, sangat besar kuasanya. Tuhan Yesus Berkati.
7. Kaka Femmy Lekahena atas bantuan, doa, dukungan, dorongan dari awal pengerjaan tesis hingga selesai. Tuhan Yesus Memberkati
8. Yambres Leunupun, atas doa, bantuan, dorongan, semangat bahkan teguran yang selalu memotivasi penulis dalam proses penulisan ini. Tuhan Yesus Berkati.

9. Angkatan 2016 Magister Psikologi UKSW, seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu dan menjadi saudara dalam kesukaran.
10. Kost No.48 Gang Salak RT 02/RW09, Mitha, Ithin, Dejol, Eci, Odie, chika, untuk doa, dan motivasinya.
11. Paduan Suara Ekklesia Madrigal atas doa dan dukungan. Satu dalam Tuhan, pasti bisa.

Dan semua pihak yang belum disebutkan, atas bantuan dan dukungan kepada penulis. Tuhan Berkati.

Salatiga, 05 Desember 2019

Penulis
Gisella Cristy Kainama



ABSTRAK

HUBUNGAN KONSEP DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI DITINJAU DARI JENIS KELAMIN PADA PENSIUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KOTA AMBON

Gisella Cristy Kainama

Prodi Magister Sains Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Satya Wacana

Dalam menghadapi masa pensiun, seseorang akan mengalami perubahan-perubahan dalam hidupnya.. Pencapaian tujuan hidup termasuk dalam bekerja akan menunjukkan sikap yang berbeda saat memasuki masa pensiun. Sebagian pensiunan akan menunjukkan rasa puas, merasa berguna, dan dapat mempertahankan identitasnya. Sebaliknya, ada yang tidak dapat menerima dan selanjutnya dapat mengalami kecemasan dan depresi. Salah satu faktor yang membuat perbedaan respon ini adalah Konsep Diri. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan hubungan antara Konsep Diri dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi ditinjau dari jenis kelamin. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan tiga skala yaitu, Skala Resiliensi, Skala Konsep Diri, dan Skala Dukungan Sosial. 125 orang pensiunan PNS di Kota Ambon dilibatkan dalam penelitian ini. Analisis data membuktikan bahwa nilai F Konsep Diri dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada subjek perempuan sebesar 6,155 ($p < 0,05$) dan hasil uji statistik nilai F Konsep Diri dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada subjek laki-laki sebesar 3,978 ($p < 0,05$) yang berarti bahwa Konsep Diri dan Dukungan Sosial laki-laki secara simultan berpengaruh secara signifikansi terhadap Resiliensi. Dengan kata lain, Konsep Diri dan Dukungan Sosial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Resiliensi pada Pensiun PNS di Kota Ambon.

Kata kunci: konsep diri; dukungan sosial; resiliensi

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF CONCEPT AND SOCIAL SUPPORT FOR RESILINCE IN TERMS OF GENDER IN RETIRED CIVIL SERVANTS IN AMBON CITY

Gisella Cristy Kainama

Science of Psychology Master's Degree
Satya Wacana Christian University

In the face of retirement, a person will experience changes in his life. Achievement of life goals including work will show an ordinary attitude when entering retirement. Some retirees will show satisfaction, feel useful, and can maintain their identity. Conversely, some can not accept and can experience anxiety and depression. One factor that makes this response different is the Self Concept. This researce aimed to find out tthe relationship between self-concept and social support with resilience in terms of gender. The research method used is a quantitative method. Data collection uses three scales, namely, Resilience Scale, Self Concept Scale, and Social Support Scale. 125 civil servant retirees in Ambon City were involved in this study. Data analyzed has showed that the F value of Self Concept and Social Support to Resilience in female subjects of 6,155 ($p < 0.05$) and F value of Self Concept and Social Support to Resilience in male subjects male of 3,978 ($p < 0.05$), which means that male Self Concept and Social Support simultaneously have a significant effect on Resilience. In other words, there are several possibilities that simultaneously cause Self-Concept and Social Support to significantly influence Resilience of Civil Servants Pension in Ambon City.

Keywords: self concept; social support; resilience.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Resiliensi	
2.1.1 Definisi Resiliensi.....	9
2.1.2 Aspek-aspek Resiliensi.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	ix
2.2 Konsep Diri	
2.2.1 Definisi Konsep Diri.....	11
2.2.2 Dimensi Konsep Diri.....	11
2.3 Dukungan Sosial	
2.3.1 Definisi Dukungan Sosial.....	12
2.3.2 Dimensi Dukungan Sosial.....	13
2.4 Penelitian-penelitian Sebelumnya.....	13
2.5 Dinamika Psikologis Antar Variabel.....	15
2.6 Model Penelitian.....	16

2.7	Hipotesis Penelitian.....	17
-----	---------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Peubah Penelitian dan Definisi Operasional Peubah	
3.1.1	Peubah Penelitian.....	18
3.1.2	Definisi Oprasional.....	18
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	
	Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.3	Alat Ukur Penelitian	
3.3.1	Skala Resiliensi.....	20
3.3.2	Skala Konsep Diri.....	22
3.3.3	Skala Dukungan Sosial.....	25
3.4.	Daya Diskriminasi Aitem Reliabilitas Alat Ukur	26
3.4.1	Relibilitas Alat Ukur	29
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6	Teknik Analisis Data	
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	31
3.6.1.2	Uji Multikolinearitas.....	32
3.6.1.3	Uji Linearitas.....	32
3.6.1.4	Uji Heteroskedasitas.....	33
3.6.2	Uji Hipotesis.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	34
4.2	Karakteristik Responden	
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.3	Prosedur Penelitian	
4.3.1	Pengambilan Data Awal.....	35

4.3.2	Persiapan Penelitian.....	36
4.3.3	Pelaksanaan Penelitian.....	37
4.4	Kategorisasi Skor	
1.4.1	Kategorisasi Skor Resiliensi.....	38
1.4.2	Kategorisasi Skor Konsep Diri.....	39
1.4.3	Kategorisasi Skor Dukungan Sosial.....	39
4.5	Uji Asumsi Klasik	
4.5.1	Uji Normalitas.....	41
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	42
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.6.4	Uji Linearitas.....	45
4.6	Uji Hipotesis	
4.6.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	48
4.6.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	50
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.6.4	Uji Beda	54
4.7	Sumbangan Efektif	55
4.8	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.9	Pembahasan.....	58
4.10	Kekuatan dan Keterbatasan dalam penelitian	
4.10.1	Kekuatan.....	64
4.10.2	Keterbatasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN.....		