

**STRES KERJA PADA TENAGA PENJUALAN
(STUDI PADA TENAGA PENJUALAN DI BEBERAPA
DEALER SEPEDA MOTOR DI KOTA SALATIGA)**

Oleh :

Kendristo

NIM : 212012044

KERTAS KERJA

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Guna Memenuhi Sebagian dari

Persyaratan-persyaratan untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kendristo
NIM : 212012044 Email : 212012044@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Judul tugas akhir : STRES KERJA PADA TENAGA PENJUALAN (STUDI PADA TENAGA
PENJUALAN DI BEBERAPA DEALER SEPEDA MOTOR DI KOTA SALATIGA)
Pembimbing : 1. Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 4 Agustus 2016



Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Kendristo



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kendristo
NIM : 212012044 Email : 212012044@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Judul tugas akhir : STRES KERJA PADA TENAGA PENJUALAN (STUDI PADA TENAGA
PENJUALAN DI BEBERAPA DEALER SEPEDA MOTOR DI KOTA SALATIGA)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 4 Agustus 2016

1956

Kendristo
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Ueli Suharto
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

**STRES KERJA PADA TENAGA PENJUALAN
(STUDI PADA TENAGA PENJUALAN DI BEBERAPA
DEALER SEPEDA MOTOR DI KOTA SALATIGA)**

Oleh :
Kendristo
NIM : 212012044

KERTAS KERJA

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

Disetujui oleh :



Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D

Pembimbing

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jalan Diponegoro 52 -60
☎:(0298) 321212, 311881
Telex 322364 ukswsa ia
Salatiga 50711 - Indonesia
Fax. (0298) -3 21433

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Kendristo
N I M : 212012044
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi :

Judul : Stres Kerja Pada Tenaga Penjualan (Studi pada Tenaga Penjualan di Beberapa Dealer Sepeda Motor di Kota Salatiga)
Pembimbing : Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D
Tanggal diuji : 29 Juli 2016

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar ke sarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 26 Juni 2016

Yang memberi pert.

1956



ABSTRACT

Working pressure is experienced can lead to job stress has an effect for the individual salesman and the company. The research was conducted on a motorcycle salesman in Salatiga. This study aims to describe work stress experienced by motorcycle salesman, sources of stress, the effects of stress and stress management were conducted, both from the company and personally. The study was conducted using a qualitative approach to the type of descriptive phenomenology reveals about the experience based on the awareness that occurs in some motorcycle salesman. Results of research conducted revealed that the effect of work stress experienced by motorcycle salesman had severe levels of stress in the workplace when the initial work. Sources of workplace stress can arise from individuals and in the workplace. As for stress management personnel motorcycle sales more than the company is managed by individuals.

Keywords: Salesman, Motorcycles, Job Stress



SARIPATI

Tekanan kerja yang dialami dapat mengakibatkan stres kerja yang memiliki dampak terhadap individu pekerja tenaga penjualan dan perusahaan tempat bekerja. Penelitian ini dilakukan terhadap tenaga penjualan sepeda motor di Kota Salatiga. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran stres kerja yang dialami oleh para tenaga penjualan sepeda motor, sumber stres, dampak stres dan pengelolaan stres yang dilakukan, baik dari perusahaan maupun secara individu tenaga penjualan. Penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis fenomenologi yang mengungkapkan tentang pengalaman berdasarkan kesadaran yang terjadi pada beberapa tenaga penjual sepeda motor. Hasil yang diperoleh mengungkapkan bahwa dampak stres kerja yang dialami oleh tenaga penjualan sepeda motor memiliki tingkat stres yang berat di tempat kerja ketika awal bekerja. Sumber stres kerja dapat muncul dari kehidupan individu dan di perusahaan. Adapun Pengelolaan stres tenaga penjualan sepeda motor lebih banyak dikelola oleh individu dibandingkan perusahaan.

Kata Kunci : Tenaga Penjualan, Sepeda Motor, Stres Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penelitian ini meneliti mengenai stres kerja yang dihadapi oleh para tenaga penjualan sepeda motor di kota Salatiga. Tekanan kerja yang mereka hadapi rentan menyebabkan tenaga penjualan sepeda motor mengalami stres kerja. Untuk mengetahui apa stres kerja yang mereka alami, penulis tertarik untuk mengetahui sebenarnya seperti apakah stres kerja yang dialami oleh para tenaga penjualan sepeda motor di kota Salatiga.

Penulis sendiri menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna dan penulis berharap mendatang akan ada yang dapat melengkapi penelitian ini agar lebih baik lagi. Akhir kata, semoga penelitian ini berguna untuk penelitian selanjutnya dan berguna untuk pihak – pihak yang membutuhkan referensi.

Salatiga, 26 Juni 2016

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur dan rasa terimakasih penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis diijinkan untuk menyelesaikan dengan baik kertas kerja ini sebagai tugas akhir dari masa perkuliahan yang penulis jalani. Penulis juga menyadari bahwa selama masa penulisan tugas akhir ini ada pihak-pihak yang turut serta memberikan bantuan dan dukungan. Maka perkenankan penulis untuk menyampaika rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Papah, Mamah, adikku tercinta Oneng, Ko Pran, keluarga yang penulis kasihi dan cintai, yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
2. Ibu Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dari awal pengerjaan sampai selesainya tugas akhir ini.
3. Semua staf pengajar dan sekretariat Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis selama penulis menuntut ilmu guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
4. Para narasumber, tenaga penjualan sepeda motor yang sudah mau meluangkan waktu untuk menjawab berbagai pertanyaan yang penulis ajukan guna menyusun tugas akhir ini.
5. Sahabatku tercinta, Maesya Shafira, Dyanie Amieta, dan Arifah Ida Nuryani yang tiada henti selalu memotivasi dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
6. Anak-anak kontrakan Hero yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Semua teman-teman selama perkuliahan dan berkepanitiaan di Universitas Kristen Satya Wacana yang terkasih, yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, terimakasih atas dukungan dan motivasinya.

Penulis Menyadari bahwa kertas kerja ini memiliki keterbatasan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya

Salatiga, 26 Juni 2016

Kendristo