

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERSONAL RESILIENCE*
TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA SAAT PANDEMI COVID-19
(Studi pada RSU Santa Maria Pematang)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



Oleh:

RAKHEL AGUSTINA

212018158

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Personal Resilience* Terhadap Semangat Kerja Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Pada RSU Santa Maria Pematang)

Nama Mahasiswa : Rakhel Agustina

NIM : 212018158

Program Studi : Manajemen

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
 repository.uksw.edu



Menyetujui,

[Handwritten Signature]

Rosalyn Franksiska, S.E., M.B.A.

Pembimbing

Mengesahkan,

1956

[Handwritten Signature]

Yenny Purwati, S.E., M.B.A., Ph.D.

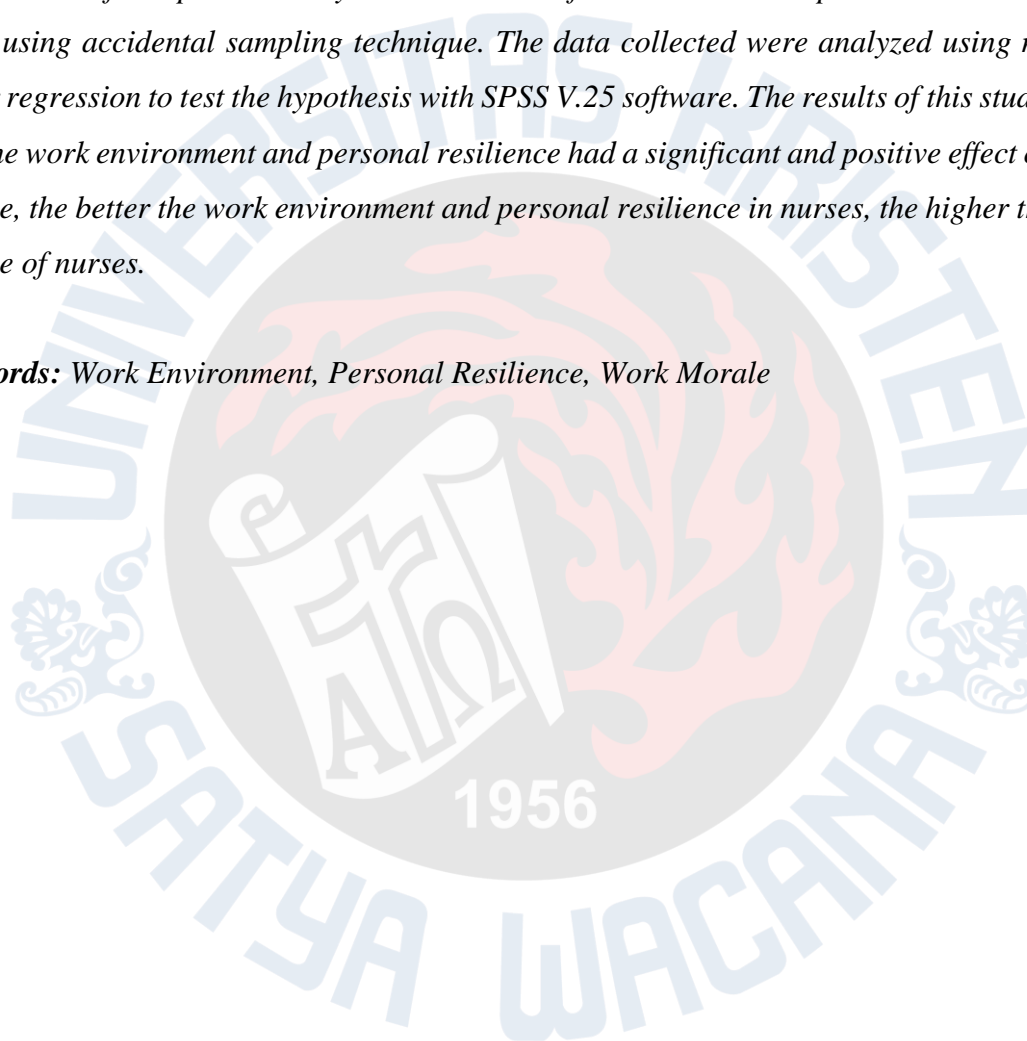
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal 1 April 2022

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of morale of the nurses at Santa Maria General Hospital Pemalang and another factors related, including the work environment and personal resilience. In the midst of the ongoing Covid-19 pandemic, nurses is one of the frontline who has an important role. The work morale of nurses in serving patient is certainly the main thing that needs to be improved. This type of research uses explanatory with quantitative methods. The number of samples as many as 104 nurses of Santa Maria Hospital in Pemalang were taken using accidental sampling technique. The data collected were analyzed using multiple linear regression to test the hypothesis with SPSS V.25 software. The results of this study found that the work environment and personal resilience had a significant and positive effect on work morale, the better the work environment and personal resilience in nurses, the higher the work morale of nurses.

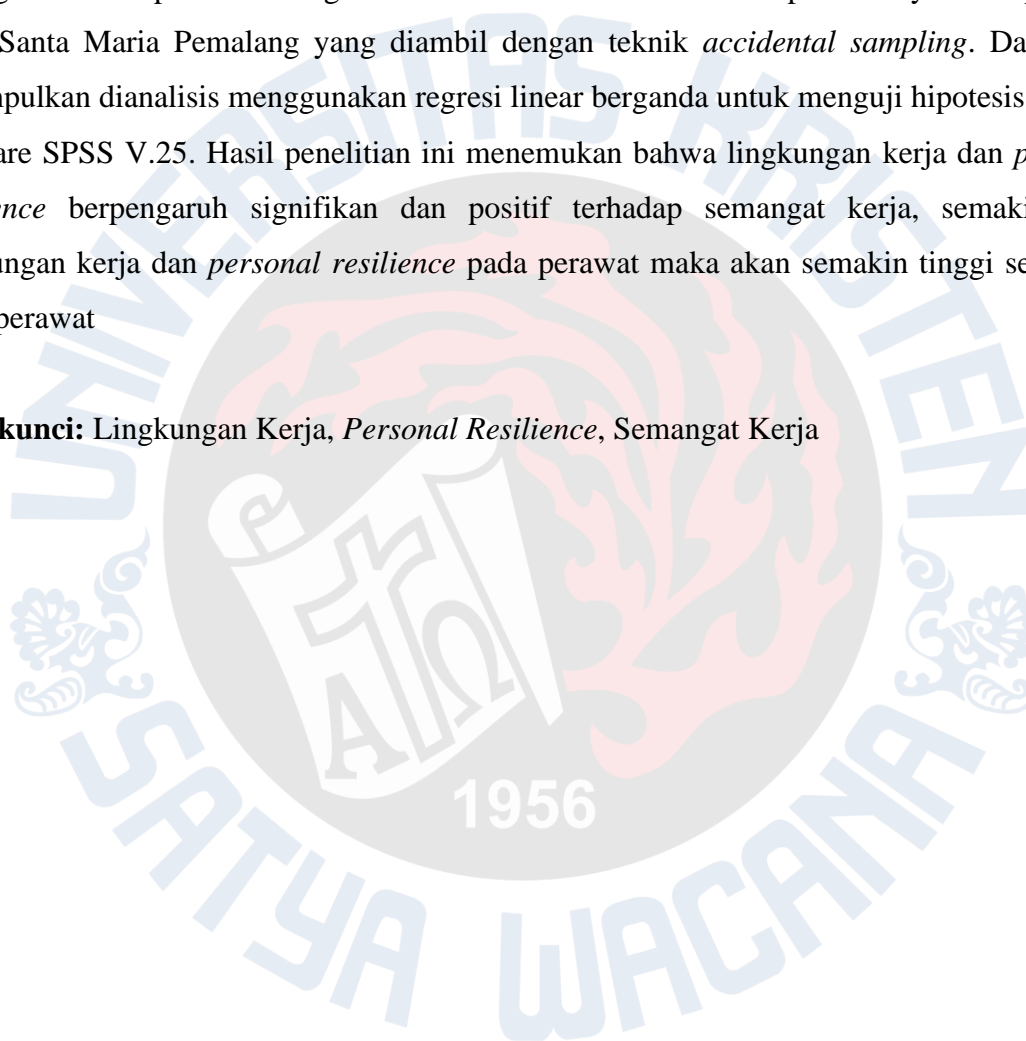
Keywords: *Work Environment, Personal Resilience, Work Morale*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat semangat kerja para perawat RSUD Santa Maria Pemalang dan faktor-faktor yang berperan diantaranya lingkungan kerja dan *personal resilience*. Di tengah pandemi Covid-19 yang belum kunjung usai, perawat merupakan salah satu garda terdepan yang memiliki peran penting. Semangat kerja perawat dalam melayani pasien tentunya menjadi hal utama yang perlu ditingkatkan. Jenis penelitian menggunakan eksplanatori dengan metode kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 104 perawat RSUD Santa Maria Pemalang yang diambil dengan teknik *accidental sampling*. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan regresi linear berganda untuk menguji hipotesis dengan software SPSS V.25. Hasil penelitian ini menemukan bahwa lingkungan kerja dan *personal resilience* berpengaruh signifikan dan positif terhadap semangat kerja, semakin baik lingkungan kerja dan *personal resilience* pada perawat maka akan semakin tinggi semangat kerja perawat

Kata kunci: Lingkungan Kerja, *Personal Resilience*, Semangat Kerja



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan berkat-Nya telah menuntun peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir sehingga tugas akhir dengan judul: Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Personal Resilience* Terhadap Semangat Kerja Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi pada RSUD Santa Maria Pemalang) dapat selesai dengan lancar dari awal hingga akhir. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

Pandemi Covid-19 tentunya tak lepas dari peran tenaga kesehatan sebagai garda terdepan. Salah satu faktor terpenting dari keberlangsungan suatu perusahaan adalah sumber daya manusia dari perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan seluruh sumber daya manusia di RSUD Santa Maria Pemalang dengan menggunakan analisis regresi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *personal resilience* terhadap semangat kerja.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, namun peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, pekerja, dan perusahaan, serta peneliti sendiri untuk terus mengembangkan pemikiran berkembang dan diharapkan dapat membantu memberikan informasi dan solusi untuk RSUD Santa Maria Pemalang dan juga perusahaan maupun pekerja lainnya yang mengalami keadaan serupa.

Salatiga, 24 Februari 2022



Rakhel Agustina

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala hormat dan kemuliaan hanya bagi Tuhan Yesus Kristus atas anugerah-Nya sehingga TA ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses penyusunan TA ini penulis telah banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang Maha Kasih atas penyertaan-Nya yang tak pernah habis dan segala perbuatan ajaib-Nya yang senantiasa menolong dan mengasihi penulis serta keluarga.
2. Orang tua, kakak, serta keluarga besar yang telah mendoakan, menyemangati, dan menemani penulis.
3. Ibu Roos Kities Andadari, SE.,MBA.,PhD selaku Dekan FEB UKSW.
4. Ibu Yenny Purwati, SE., MBA., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Ibu Ocky Sundari, S.Pd.,MA selaku wali studi penulis yang memberikan saran dan pertimbangan dalam pengambilan mata kuliah.
6. Ibu Rosaly Franksiska, SE, MBA selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan mendorong dalam proses penulisan TA.
7. Semua dosen dan staf FEB UKSW yang telah mengajar dan mendidik selama proses perkuliahan.
8. Ibu Novi selaku pihak *Human Resource Development* (HRD) yang telah mengizinkan RSU Santa Maria menjadi objek penelitian.
9. Sahabat-sahabat penulis yang telah mendoakan, menyemangati, dan menemani penulis.
10. Matius yang sudah menjadi tempat melampiaskan segala macam emosi dan penyemangat saat penyusunan Tugas Akhir ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
PENDAHULUAN	1
KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	4
Semangat Kerja	4
Lingkungan Kerja.....	5
<i>Personal Resilience</i>	6
Pengembangan Hipotesis	7
METODE PENELITIAN.....	8
Jenis Penelitian.....	8
Populasi dan Sampel Penelitian	8
Metode Pengumpulan Data	8
Teknik Analisis Data.....	9
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	10
Hasil Penelitian	10
Pembahasan.....	16
PENUTUP.....	18
Kesimpulan.....	18
Implikasi Teoritis dan Terapan	18
Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian yang Akan Datang	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN-LAMPIRAN	24
Lampiran 1 (Kuesioner)	24
Lampiran 2 (Uji Validitas)	26
Lampiran 3 (Uji Normalitas).....	31
Lampiran 4 (Uji Linearitas).....	31
Lampiran 5 (Uji Multikolinearitas)	32
Lampiran 6 (Uji Heteroskedastisitas).....	32
Lampiran 7 (Uji Hipotesis)	32