

WHISTLEBLOWING: GELAR EKSPLORASI TIGA SISI

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Program Studi Akuntansi

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



Oleh:

YOKHEBED WIDHIANINGTYAS

232018045

1956

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2022



FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yokhebed Widhianingtyas
NIM : 232018045
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : *Whistleblowing: Gelar Eksplorasi Tiga Sisi*
Pembimbing : Aprina Nugrahesthy Sulisty Hapsari, S.E., M.Ak
Tanggal diuji : 27 April 2022

adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 22 Maret 2022
Yang Memberi Pernyataan



(Yokhebed Widhianingtyas)

WHISTLEBLOWING: GELAR EKSPLORASI TIGA SISI

Oleh:

YOKHEBED WIDHIANINGTYAS

232018045

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Program Studi Akuntansi

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disetujui untuk diuji oleh:



Aprina Nugrahesthy Sulistya Hapsari, S.E., M.Ak

Pembimbing

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : *Whistleblowing: Gelar Eksplorasi Tiga Sisi*

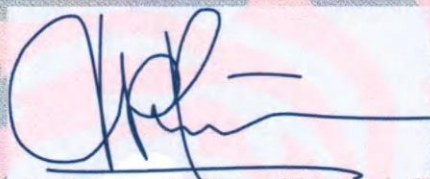
Nama Mahasiswa : Yokhebed Widhianingtyas

NIM : 232018045

Program Studi : Akuntansi

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

Menyetujui



Aprina Nugrahesthy Sulistya Hapsari, SE., M.Ak

Pembimbing

Mengesahkan

1956



Dr. Yeftha Andi Kus Noegroho, SE., M.Si., Ak., CA., CMA

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 10 Mei 2022

Halaman Motto

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”.

(Ulangan 31 : 6)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan”.

(Sutan Syahrir)



ABSTRACT

The research aims to explore three sides of whistleblowing, namely motives, path and reporting media that can be used as a means of mitigating fraud in the management of student funds at SMF FTI, FEB, and FISKOM, Universitas Kristen Satya Wacana. This research is a qualitative descriptive study, which uses primary data. Data was obtained through the results of filling out a questionnaire as an initial survey and then deepened through semi-structured interviews with the Faculty Treasurer, Chairman and Treasurer of SMF. The results of the research indicate that the motives underlying the whistleblowing intention from external factors are organizational justice, the application of ethics in the work environment and the position of the whistleblower. Meanwhile, the motives from internal factors are trust in the leadership, professional commitment and confidence in the evidence of fraud. The intention of SMF functionaries to carry out whistleblowing is also in line with the theory of reasoned action. Anonymous reporting is preferred for whistleblowing. As a media reporting, university needs to provide an integrated whistleblowing system.

Keywords: Whistleblowing, Fraud, Student Organization.

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengeksplorasi tiga sisi *whistleblowing* yakni motif, jalur dan media pelaporan yang bisa digunakan sebagai sarana mitigasi atas kecurangan pengelolaan dana kemahasiswaan di SMF FTI, FEB, dan FISKOM, Universitas Kristen Satya Wacana. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, yang menggunakan data primer. Data diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner sebagai survei awal dan kemudian diperdalam melalui wawancara semi terstruktur bersama Bendahara Fakultas, Ketua dan Bendahara SMF. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motif yang mendasari niat *whistleblowing* dari faktor eksternal adalah keadilan organisasi, penerapan etika di lingkungan kerja dan posisi jabatan *whistleblower*. Sementara itu motif dari faktor internal adalah rasa kepercayaan terhadap pimpinan, komitmen profesional dan keyakinan atas bukti kecurangan yang dimiliki. Niat fungsionaris SMF untuk melakukan *whistleblowing* juga sejalan dengan *theory of reasoned action*. Jalur pelaporan anonim lebih dipilih untuk melakukan *whistleblowing*. Dari sisi media pelaporan, pihak universitas perlu menyediakan sistem *whistleblowing* yang terintegrasi.

Kata kunci: *Whistleblowing*; Kecurangan; Lembaga Kemahasiswaan.

KATA PENGANTAR

Penulis melakukan penelitian yang berjudul “*Whistleblowing: Gelar Eksplorasi Tiga Sisi*”. Penelitian ini mengeksplorasi motif, jalur dan media pelaporan sebagai bentuk *whistleblowing* atas kecurangan pengelolaan dana kemahasiswaan di SMF FTI, FEB, FISKOM, Universitas Kristen Satya Wacana. Terdapat motif yang didorong dari faktor internal dan eksternal *whistleblower*. Jalur pelaporan anonim lebih dipilih oleh sebagian besar fungsionaris SMF. Sistem *whistleblowing* yang terintegrasi sangat diperlukan untuk memitigasi kecurangan.

Penelitian ini terdiri dari lima bab. Bab satu menjelaskan mengenai latar belakang penelitian. Pada bab dua disampaikan mengenai kajian pustaka. Bab tiga berisi mengenai metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data. Bab empat membahas mengenai hasil penelitian dan pembahasan. Serta, pada bab lima disampaikan mengenai kesimpulan, implikasi, keterbatasan penelitian ini dan saran untuk penelitian berikutnya. Melalui penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu akuntansi, terkhusus pada rumpun audit.

Salatiga, 22 Maret 2022


Yokhebed Widhianingyas

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaannya, sehingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik. Banyak pihak telah mendukung penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat Yang Hidup, yang telah menyertai dalam setiap langkah menuju masa depan dan mengizinkan Yokhe senantiasa berproses dalam lini kehidupan.
2. Bapak Supriyanto, Ibu Endang Pratiwi Tri Palupi dan Adik Sharen Kusumawardhani yang selalu mendoakan serta mendukung baik moril maupun materiil selama proses perkuliahan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Aprina Nugrahesthy Sulistya Hapsari, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang memberikan pengarahan dalam penulisan tugas akhir serta yang selalu membangun semangat untuk menjadi mahasiswa luar biasa.
4. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana yang telah membagikan banyak ilmu yang bermanfaat selama proses pembelajaran.
5. Sahabat-sahabat terkasih, Adinda Elsinta Damayanti, Adrian Izaak Rompis, Christian Alessandro Noreen, Rhosalina Damayanti, dan Putu Prema Sulistyaning Putri yang telah menemani dalam suka dan duka selama menempuh perkuliahan serta saling menguatkan untuk bersama meraih mimpi.
6. Sahabat-sahabat lainnya, Kak Albertus Febri Christiawan, Kak Puti Dyah Wijayanti, dan Ryanda Arief Aninditya yang selalu mendukung perjalanan penulisan tugas akhir ini.
7. Korps Asisten Dosen FEB UKSW, *Student Development Task Force* (SDTF) FEB UKSW, dan Tim Delta FEB UKSW yang telah menjadi organisasi tempat bernaung dan memberikan banyak pengalaman berharga.
8. Semua pihak yang juga turut membantu, mendukung, dan mendoakan yang tidak disebutkan satu per satu.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan berkontribusi untuk penelitian-penelitian berikutnya.

Salatiga, 22 Maret 2022



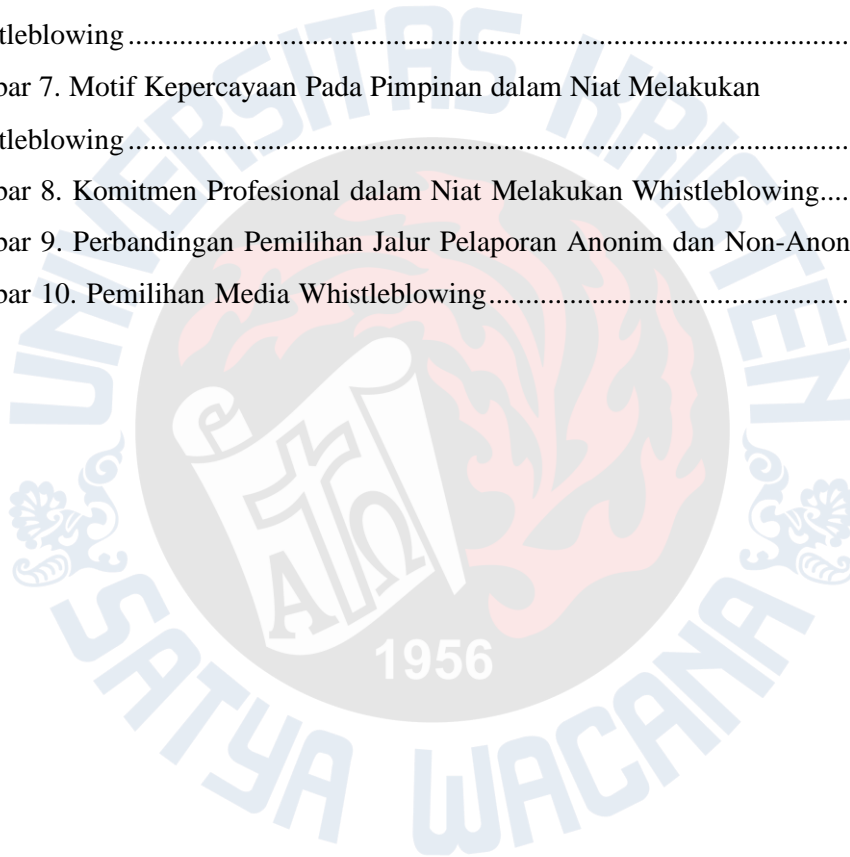
Yokhebed Widhianingtyas

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto	vi
<i>Abstract</i>	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar	ix
Ucapan Terima Kasih	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Pendahuluan.....	1
Tinjauan pustaka.....	5
<i>Theory of Reasoned Action</i>	5
Kecurangan	6
<i>Whistleblowing</i>	6
Peran <i>Whistleblowing</i> dalam Pencegahan Kecurangan.....	8
Metode Penelitian	9
Jenis Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	9
Hasil dan Pembahasan	11
Gambaran Objek Penelitian	11
Jenis Kecurangan dalam Pengelolaan Dana Kemahasiswaan.....	11
Motif dalam Melakukan <i>Whistleblowing</i> sebagai Pemitigasi Kecurangan.....	13
Jalur dan Media Pelaporan Terkait Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i>	20
Pembahasan.....	23
Simpulan, Implikasi, Keterbatasan dan Saran	27
Simpulan	27
Implikasi, Keterbatasan dan Saran.....	28
Daftar Pustaka.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Anti Fraud Control	7
Gambar 2. Faktor Pendorong Motif Whistleblowing	8
Gambar 3. Media Ditemukannya Kecurangan.....	9
Gambar 4. Struktur Organisasi SMF UKSW.....	11
Gambar 5. Motif Keadilan Organisasi dalam Niat Melakukan Whistleblowing...	14
Gambar 6. Motif Penerapan Etika di Lingkungan Kerja dalam Niat Melakukan Whistleblowing	15
Gambar 7. Motif Kepercayaan Pada Pimpinan dalam Niat Melakukan Whistleblowing	16
Gambar 8. Komitmen Profesional dalam Niat Melakukan Whistleblowing.....	18
Gambar 9. Perbandingan Pemilihan Jalur Pelaporan Anonim dan Non-Anonim.	20
Gambar 10. Pemilihan Media Whistleblowing.....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengisian Kuesioner.....	33
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	49

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

