

**THE INFLUENCE OF WORK CLIMATE, LEADER MEMBER
EXCHANGE (LMX), AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON
COMPANY EMPLOYEES IN KUDUS CITY**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh:
Chornelia Fanny
212018037**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : The Influence of Work Climate, Leader Member Exchange (Lmx) and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (Ocb) on Company Employees in Kudus City

Nama Mahasiswa : Chornelia Fanny

NIM : 212018037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., M.M.

Pembimbing

Mengesahkan



Yenny Purwati, SE., MBA., Ph.D.

Ketua Program Studi S1 Manajemen

ABSTRACT

This Organizational Citizenship Behavior is a reciprocal relationship between the organization and employees, employees who are satisfied with their work will show OCB. The variables of this study consisted of three independent variables, namely: work climate (X1), leader member exchange (X2), organizational commitment (X3), and one dependent variable was: organizational citizenship behavior (Y). This study aims to determine the effect of work climate, leader member exchange, and organizational commitment to organizational citizenship behavior on employees of on company employees in Kudus City. The research method used is explanatory research with a quantitative approach where the variables are measured using a Likert scale, with a sample of 89 as many as 52 respondents. Data collection through questionnaire link. Data analysis techniques in this study using multiple linear regression analysis method. The results showed that there was a significant positive effect between Work Climate, Leader Member Exchange, and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior on Employees.

Keyword: *Work Climate, Leader Member Exchange, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior ini merupakan hubungan timbal balik antara organisasi dengan karyawan, karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan menunjukkan OCB. Variabel penelitian ini terdiri dari tiga variabel bebas yaitu: iklim kerja (X1), pertukaran pemimpin anggota (X2), komitmen organisasi (X3), dan satu variabel terikat yaitu: perilaku kewargaan organisasi (Y). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim kerja, pertukaran anggota pemimpin, dan komitmen organisasi terhadap perilaku kewargaan organisasi pada karyawan pada karyawan perusahaan di Kota Kudus. Metode penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif dimana variabel diukur menggunakan skala likert, dengan jumlah sampel 89 sebanyak 52 responden. Pengumpulan data melalui link kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara Iklim Kerja, *Leader Member Exchange*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan.

Kata Kunci: Iklim Kerja, *Leader Member Exchange*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
ABSTRACT.....	3
ABSTRAK	4
DAFTAR ISI.....	5
UCAPAN TERIMA KASIH.....	7
PENDAHULUAN.....	9
LANDASAN TEORI	13
<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
Iklim Kerja	14
<i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	15
Komitmen Organisasi.....	16
Pengembangan Hipotesis.....	17
Pengaruh Iklim Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
Pengaruh LMX Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	19
METODE PENELITIAN	21
Jenis Penelitian dan Sumber Data	21
Populasi dan Sampel.....	21
Teknik Pengumpulan Data	21
Variabel dan Pengukuran Variabel.....	22
Teknik Analisis Data	26
Langkah-Langkah Pengujian.....	26
Uji Reliabilitas	26
Uji Validitas	27
Uji Normalitas.....	27
Uji Multikolinearitas.....	27
Uji Heteroskedastisitas.....	28
Analisis Deskriptif	28
Uji T	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
Hasil Penelitian	28
Uji Hipotesis.....	35
PEMBAHASAN	36

PENUTUP	39
Kesimpulan	39
Implikasi Teoritis	39
Implikasi Terapan.....	40
Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Yang Akan Datang.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
<i>Letter of Acceptance (LOA)</i>	49
PERNYATAAN PENYERAHAN LISENSI NONEKSKLUSIF DAN PILIHAN EMBARGO TUGAS AKHIR.....	51
SURAT KETERANGAN TELAH MENYERAHKAN TUGAS AKHIR DAN BEBAS PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasional Variabel.....	23
Tabel 2. Hasil Uji Validitas	30
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4. Karakteristik Responden	32
Tabel 5. Tingkat Kategori Variabel	34
Tabel 6. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 7. Iklim Kerja	35
Tabel 8. <i>Leader Member Exchange</i>	36
Tabel 9. Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 10. Uji Hipotesis.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	21
---------------------------------	----