

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI OJEK *ONLINE* AKIBAT  
PENIPUAN YANG TELAH DILAKUKAN OLEH SEORANG  
KONSUMEN**

**Diandra Rahellia Oktafina**

**NIM: 312018149**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**JULI 2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI OJEK *ONLINE* AKIBAT  
PENIPUAN YANG TELAH DILAKUKAN OLEH SEORANG  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Kristen Satya Wacana

Oleh:

**Diandra Rahellia Oktafina**

**NIM: 312018149**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**JULI 2022**

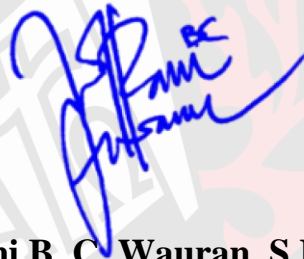
**Lembar Persetujuan**  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI OJEK *ONLINE* AKIBAT**  
**PENIPUAN YANG TELAH DILAKUKAN OLEH SEORANG**  
**KONSUMEN**

**Oleh**

**Diandra Rahellia Oktafina**

**NIM: 312018149**

**Dosen Pembimbing**



**Indirani B. C. Wauran. S.H., M.H.**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**JULI 2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

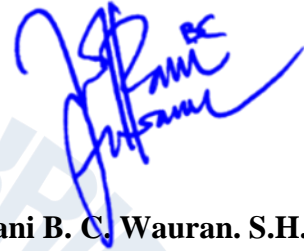
## Komisi Penguji

Penguji I

Penguji II



**Christiana Tri Budhayati, S.H., M.Hum.**



**Indirani B. C. Wauran. S.H., M.H.**

Penguji III

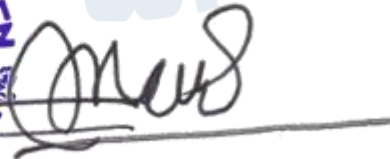


**Dr. Dyah Hapsari P. S.H., M.Hum.**

Diuji pada tanggal, 26 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

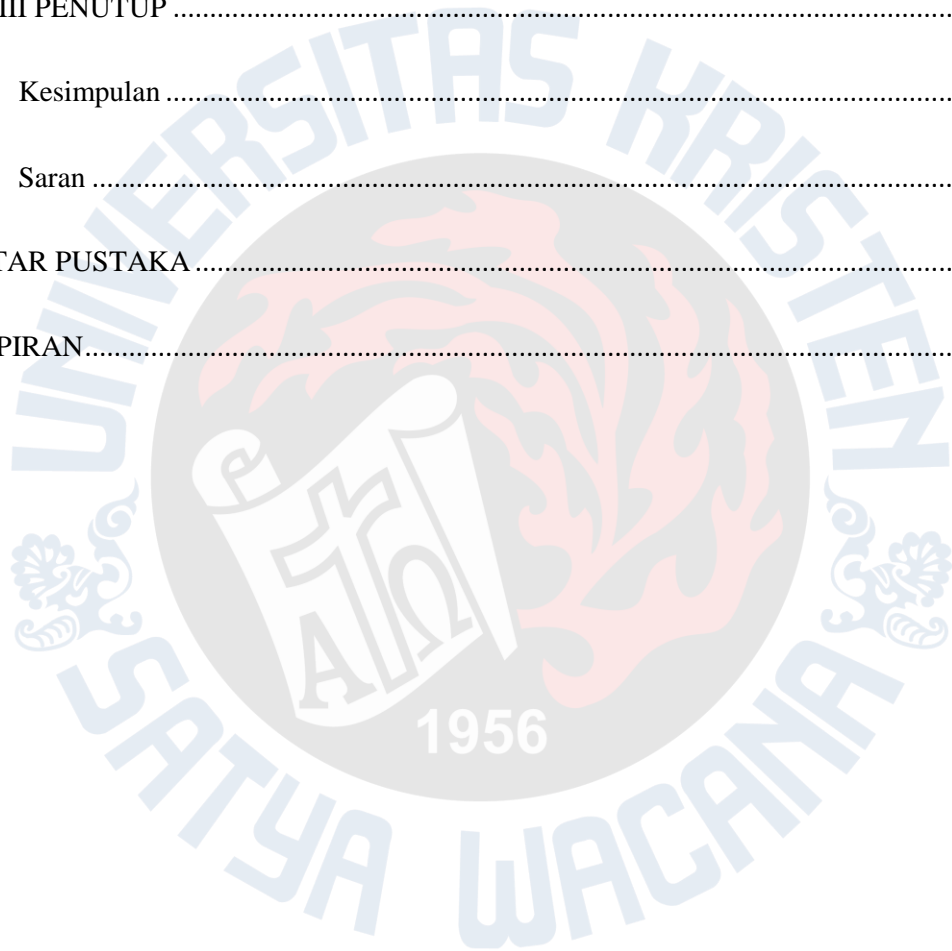


**Dr. Christina Maya Indah S., S.H., M.Hum**

## DAFTAR ISI

COVER.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
DAFTAR ATURAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Metode Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN ANALISIS.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9

1. Perjanjian .....	9
2. Hubungan Hukum Para Pihak Dalam Pengangkutan.....	20
3. Perlindungan Hukum .....	26
B. Analisis .....	28
<b>BAB III PENUTUP</b> .....	<b>34</b>
A. Kesimpulan .....	34
B. Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>41</b>



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Judul skripsi ini ialah “Perlindungan Hukum Bagi Ojek *Online* Akibat Pinupuan Yang Telah Dilakukan Oleh Seorang Konsumen”.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya karena bantuan baik langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu penulis merasa perlu mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Dr. Marihot Janpieter Hutajulu, S.H., M.Hum.,** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
2. **Bapak Tyas Tri Arsoyo, S.H., M.H.,** selaku dosen wali penulis yang telah menjadi orangtua penulis sejak dari awal perkuliahan sampai pada akhir perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana.
3. **Ibu Indirani B. C. Wauran S.H., M.H.,** selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, memberi arahan dalam penulis menulis skripsi ini, memberi ilmu, ide serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. **Ibu Christiana Tri Budhayati, S.H., M.Hum.,** selaku dosen penguji I dan **Ibu Dr. Dyah Hapsari P. S.H., M.Hum.,** selaku dosen penguji II yang telah berkenan meluangkan waktunya demi menguji, memberi kritik, saran serta masukan bagi skripsi penulis.

5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana yang telah memberikan ilmu dan segala bantuan serta pelayanan selama penulis belajar hingga penulis menyelesaikan masa studi di Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana.
6. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana atas segala bantuan serta pelayanan selama penulis belajar dari awal hingga penulis menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana.
7. Kedua Orang Tua penulis serta adik Penulis Dennis Anton Sampe yang Penulis kasihi, selalu membimbing dan mengarahkan, menasehati, dan memotivasi Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan skripsi ini.
8. Kepada teman dan sahabat baik Penulis Rivaldo Kalalinggi, Elsi Ire Dela, Gabriella Stefany, Jesya Ociani, Taufan Samutra Dalise, Yeremia Bernadheta, Gloria Yoseba Simatupang, Fransisko Briyan, Neo Natal Parera, Dwi Wulandari Sambine, Libel Kalalinggi, Rhaka Pradena, Gracia Cahayani yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini penulis sangat berterima kasih karena selalu mendukung Penulis baik dalam susah maupun senang.
9. Begitu pula kepada para pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat.

Salatiga, 26 Juli 2022



Diandra Rahellia Oktafina



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diandra Rahellia Oktafina

NIM : 312018149

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Ojek *Online* Akibat Penipuan Yang  
Telah Dilakukan Oleh Seorang Konsumen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain. Jika dikemudian hari terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Salatiga, 26 Juli 2022



Diandra Rahellia Oktafina

## DAFTAR ATURAN

Dalam menulis skripsi ini penulis menggunakan beberapa peraturan perundang-undangan yang berlaku, diantaranya:

1. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)
2. Undang-Undang No. Undang-Undang 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik



## ABSTRAK

Dalam menulis skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif adalah suatu proses untuk menemukan suatu aturan hukum, prinsip-prinsip hukum, maupun doktrin-doktrin hukum guna menjawab isu hukum yang dihadapi. Serta penulis menggunakan pendekatan konseptual dan kasus. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk memahami hubungan hukum antara si konsumen yang memesan makanan dengan pihak ojek *online*. Hasil dari analisis dalam skripsi ini ialah bahwa tindakan pihak konsumen dengan cara tidak mencantumkan lokasi sebenarnya (fiktif) sehingga pihak konsumen tidak melakukan kewajibannya sebagaimana yang tertuang dalam perjanjian adalah suatu bentuk cidera janji atau wanprestasi, sehingga pihak *driver* ojek *online* dapat menuntut haknya dengan mengajukan gugatan ke pengadilan negeri sebagai bentuk perlindungan hukum atas hak-hak yang belum diterima oleh pihak *driver* ojek *online*.

**Kata Kunci:** Perjanjian, Hubungan Hukum, Cidera Janji atau Wanprestasi, Hak, dan Perlindungan Hukum.