

**PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENGAMPUNAN PAJAK  
TAHUN PEMBINAAN WAJIB PAJAK  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga)**

Oleh:

**SYELLINTYA SUCHI ARCHERY**

**NIM: 232012034**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Program Studi Akuntansi  
Guna Memenuhi Sebagian dari  
Persyaratan-persyaratan untuk Mencapai  
Gelara Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syellinitya Suchi Archery  
NIM : 232012034  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Kristen Satya Wacana  
Salatiga

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi:

Judul : Persepsi Wajib Pajak Tentang Pengampunan Pajak Tahun  
Pembinaan Wajib Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Salatiga)  
Pembimbing : Dr. Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si Ak.  
Tanggal diuji : 25 November 2016

adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 24 Oktober 2016  
Yang memberi pernyataan,



Syellinitya Suchi Archery

**PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENGAMPUNAN PAJAK  
TAHUN PEMBINAAN WAJIB PAJAK  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga)**

Oleh:

**SYELLINITYA SUCHI ARCHERY**  
NIM: 232012034

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Guna Memenuhi Sebagian dari  
Persyaratan-persyaratan untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi**

Disetujui oleh:

  
**Dr. Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si Ak.**  
Pembimbing

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2016**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syellinitya Suci Archery  
NIM : 232012034 Email : 232012034@student.uksw.edu  
Fakultas : Ekonomika & Bisnis Program Studi : Akuntansi  
Judul tugas akhir : Persepsi Wajib Pajak tentang Pengampunan Pajak  
Tahun Pembinaan wajib pajak  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratema Salatiga).  
Pembimbing : 1. Dr. Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si Ak.  
2. \_\_\_\_\_

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 16 Desember 2016



Syellinitya S.A.  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syellinitya Suchi Archery  
NIM : 232012034 Email : 232012034@student.uksw.edu  
Fakultas : Ekonomika & Bisnis Program Studi : Akuntansi  
Judul tugas akhir : Persepsi Wajib Pajak tentang Pengampunan Pajak  
Tahun Pembinaan Wajib Pajak.  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga.)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.  
\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 15 Desember 2016.

Syellinitya Suchi Archery

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si Ak.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

## MOTTO

It always seems impossible until it is done

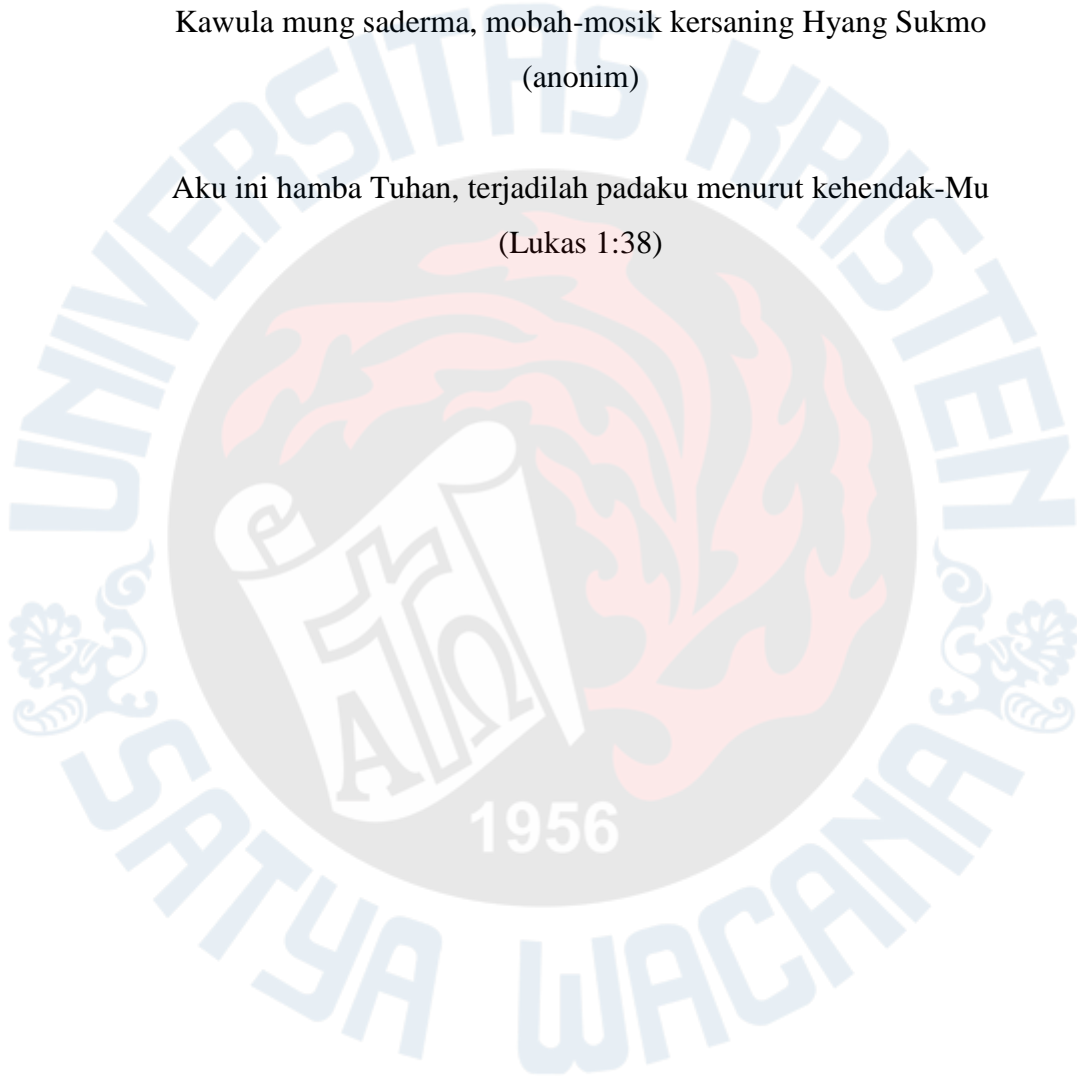
(Nelson Mandela)

Kawula mung saderma, mobah-mosik kersaning Hyang Sukmo

(anonim)

Aku ini hamba Tuhan, terjadilah padaku menurut kehendak-Mu

(Lukas 1:38)



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to describe the perception of taxpayers about the reinventing at Kantor Pajak Pratama Salatiga. Reinventing is meant the abolition of administrative sanction in a reinventing years This research is descriptive analysis using a questionnaire. The number of respondents in this study of 100 people. The results of this study showed a good perception given by the taxpayer on the implementation of policies of reinventing period in 2015. Proven by the results of the processing of data showing the majority of taxpayers understand the reinventing, assess the quality of service KPP is already good, and the sacrifice of the respondents according with the results they expect.*

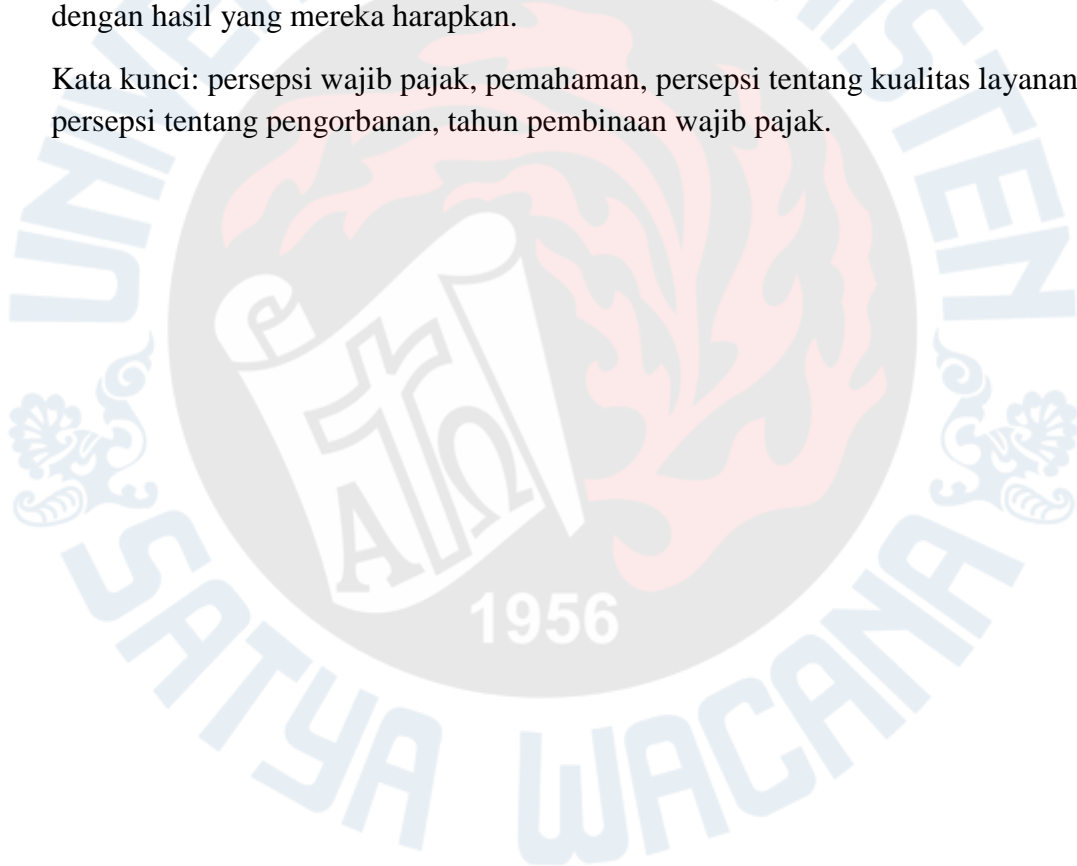
*Keywords: perception of taxpayers, understanding, perception about the quality service, perception of sacrifice, reinventing.*



## SARIPATI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan mengenai persepsi wajib pajak tentang pengampunan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga. Pengampunan pajak yang dimaksudkan adalah penghapusan sanksi administrasi tahun pembinaan wajib pajak. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan kuesioner. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya persepsi yang baik yang diberikan oleh wajib pajak atas diberlakukannya kebijakan masa pengampunan pajak tahun 2015. Terbukti dengan adanya hasil pengolahan data yang menunjukkan sebagian besar wajib pajak memahami pengampunan pajak, menilai kualitas pelayanan kpp yang sudah baik, dan pengorbanan responden sesuai dengan hasil yang mereka harapkan.

Kata kunci: persepsi wajib pajak, pemahaman, persepsi tentang kualitas layanan, persepsi tentang pengorbanan, tahun pembinaan wajib pajak.





## KATA PENGANTAR

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilaksanakan penulis melalui studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga. Dimana di dalam skripsi ini membahas mengenai Persepsi Wajib Pajak tentang Pengampunan Pajak Tahun Pembinaan Wajib Pajak. Hasil dari penelitian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi di Kantor Pajak Pratama Salatiga. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Salatiga, 24 Oktober 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus yang selalu memberikan berkat kasihNya bagi penulis. Hanya oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan serta kasih setiaNya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai tugas akhir dari masa perkuliahan ini. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung proses penyelesaian karya tulis ini baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

1. Bapak Budhi Sutarno dan Ibu Sukarni Ningsih orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan doa serta kasih sayang yang tidak terbatas, serta kepada kakakku Noni Monica Archery dan adikku Deshinta Trimurti Archery serta Dhamar Kushuma Pambudhi yang terkasih. Tugas akhir ini kupersembahkan untuk kalian keluargaku yang sungguh luar biasa baik dalam keadaan apapun, yang telah memberikan doa, saran, dukungan, dorongan semangat dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
2. Ibu Dr. Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si Ak., selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ari Budi Kristanto, S.E. M.M selaku wali studi yang selalu membantu dalam membimbing selama proses perkuliahan.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang telah mencurahkan tenaga dan pikiran guna memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis. Staff dan Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
5. Andreas Teguh Widi Hantoro, terima kasih sudah menjadi teman terdekat yang sabar dan menjadi pendengar serta penasehat yang baik ketika mengalami kesulitan, selalu memberikan doa, dukungan, dan memberi semangat dari awal perkuliahan sampai akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan.

6. Teman dekat Hesty, Finalia, Ko Nico, Kristan, Dika, Adit, Crish, Grace, Iput, Dipta, Fafa, Ko Alan, terimakasih atas dukungan kalian yang sangat luar biasa dan selalu ada di setiap keluh kesahku.
7. Teman-teman seperjuangan, seluruh teman-teman angkatan 2012, kakak-kakak dan adik-adik, terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya.
8. Pihak petugas pajak di Kantor Pajak Pratama Salatiga yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan kepada penulis.

Salatiga, 24 Oktober 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

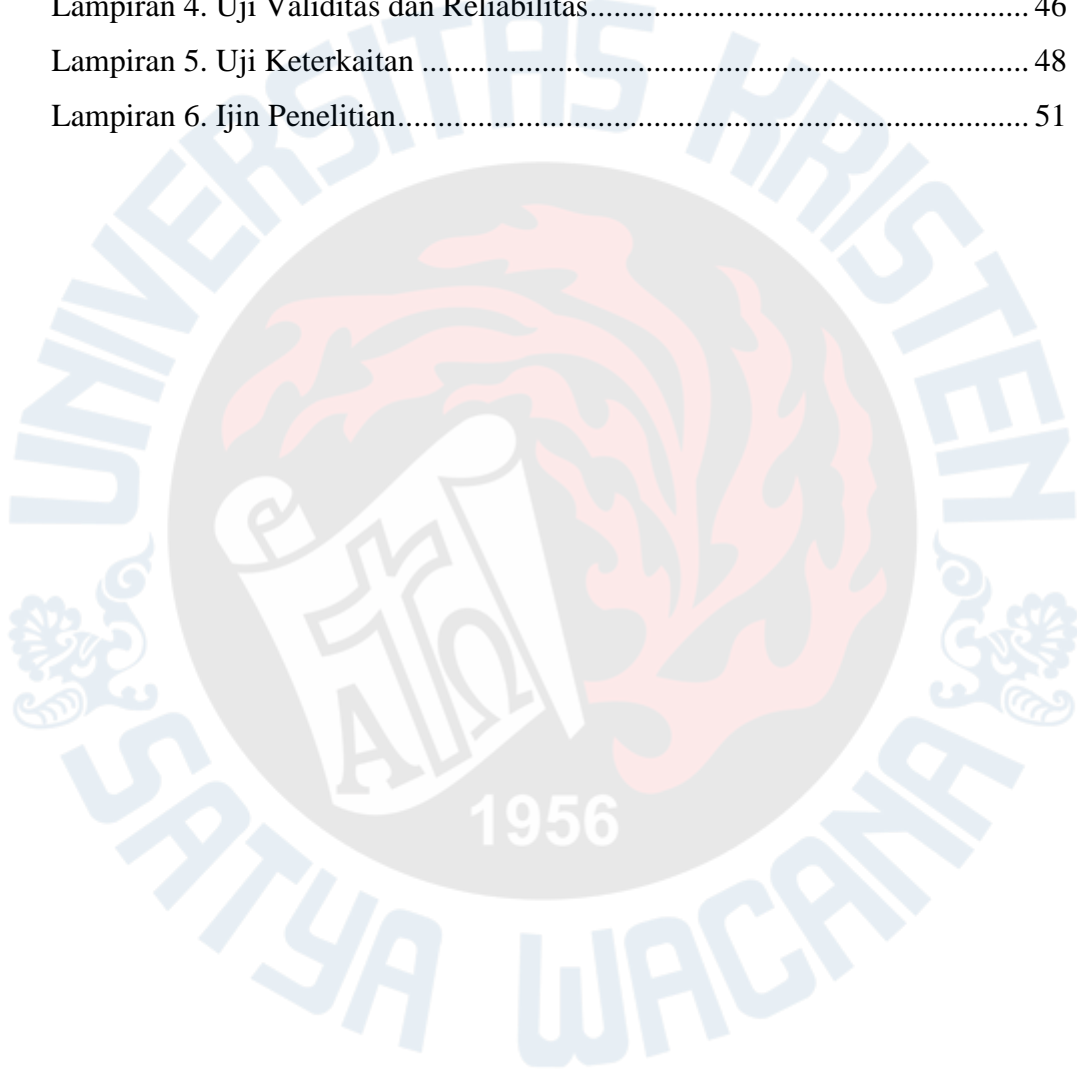
Halaman judul .....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	ii
Halaman persetujuan .....	iii
Pernyataan Tidak Plagiat.....	iv
Pernyataan Persetujuan Akses.....	v
Motto.....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Saripati .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Ucapan Terima Kasih .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
<b>Bab I</b> <b>Pendahuluan</b> .....	1
Latar Belakang Penelitian.....	1
Persoalan Penelitian.....	3
Tujuan Penelitian.....	3
Manfaat Penelitian.....	4
<b>Bab II</b> <b>Telaah Teoritis</b> .....	4
Pengampunan Pajak.....	4
Pemahaman atas Tahun Pembinaan Wajib Pajak.....	6
Persepsi WP akan Kualitas Layanan dalam TPWP.....	7
Persepsi WP akan Pengorbanan dalam TPWP.....	8
Definisi Wajib Pajak.....	9
<b>BAB III</b> <b>Metode Penelitian</b> .....	9
Populasi dan Sampel .....	9
Sumber Data .....	10
Metode Pengumpulan Data.....	10
Teknik dan Langkah-langkah Analisis .....	11

BAB IV	Analisis Data .....	14
	Hasil Analisis Penelitian .....	14
	Pembahasan .....	21
BAB V	Penutup .....	33
	Kesimpulan .....	33
	Implikasi .....	34
	Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya .....	34
	Daftar Pustaka .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian .....	38
Lampiran 2. Gambaran Umum Responden.....	42
Lampiran 3 Hasil Input Data Kuesioner .....	43
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
Lampiran 5. Uji Keterkaitan .....	48
Lampiran 6. Ijin Penelitian.....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Empirik.....	12
Tabel 2. Karakteristik Responden.....	14
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Pemahaman Wajib Pajak.....	16
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan.....	18
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Pengorbanan.....	20
Tabel 6. Keterkaitan Pemahaman dan Usia.....	22
Tabel 7. Keterkaitan Pemahaman dan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 8. Keterkaitan Pemahaman dan Pendidikan.....	24
Tabel 9. Keterkaitan Kualitas Layanan dan Usia.....	26
Tabel 10. Keterkaitan Kualitas Layanan dan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 11. Keterkaitan Kualitas Layanan dan Pendidikan.....	28
Tabel 12. Keterkaitan Pengorbanan dan Usia.....	30
Tabel 13. Keterkaitan Pengorbanan dan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 14. Keterkaitan Pengorbanan dan Pendidikan.....	31