

**PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM POKOK
HUMAN RESOURCE PADA SEKTOR ANEKA INDUSTRI DI
INDONESIA**

Oleh:

DENTI WIDHAYANTI

NIM : 232012191

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-Persyaratan untuk Mencapai
Gelara Sarjana Ekonomi**

FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2017**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DENTI WIDAYANTI
NIM : 282012191 Email : denni.wida@gmail.com
Fakultas : EKONOMIKA DAN BISNIS Program Studi : AKUNTANSI
Judul tugas akhir : PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM POKOK
HUMAN RESOURCE PADA SEKTOR ANEKA INDUSTRI DI
IN DONESIA
Pembimbing : 1. Artik Davianti, SE., MSi., AK., CA
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 12 Mei 2017



**PENJELASAN UNTUK KARYA TIDAK DIUNGGAH DALAM APLIKASI
REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DAN PORTAL GARUDA (HANYA
UNGGAH JUDUL DAN ABSTRAK)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

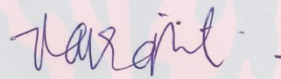
Nama : Arthik Davianti, SE., M.Si., Ak., CA (Staff Fakultas Ekonomika dan Bisnis)

Menjelaskan bahwa saya selaku pembimbing skripsi (tugas akhir) dari Denti Widayanti (232012191) dengan judul “Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial dalam Pokok *Human Resource* pada Sektor Aneka Industri di Indonesia” **menyatakan tidak mengijinkan** karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas dan Portal GARUDA. Alasan pembatasan akses tersebut, karena karya tersebut akan ditulis ulang untuk keperluan publikasi jurnal.

Demikian penjelasan yang dapat saya berikan. Terima Kasih.

Salatiga, 12 Mei 2017

Pembimbing



Arthik Davianti, SE., M.Si., Ak., CA

Staff Fakultas Ekonomika dan Bisnis

**PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM POKOK
HUMAN RESOURCE PADA SEKTOR ANEKA INDUSTRI DI
INDONESIA**

Oleh:

DENTI WIDHAYANTI

NIM : 232012191

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-Persyaratan untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

Disetujui oleh:



**Arthik Davianti, SE., M.Si., Akt., CA.,
Pembimbing**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2017**



FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52-60
☎: (0298) 321212, 311881
Telex 322364 ukswsaia
Salatiga 50711-Indonesia
Fax. (0298)-321433

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DENTI WIDHAYANTI
NIM : 232012191
Program Studi : AKUNTANSI
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi,

Judul : Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial dalam Pokok *Human Resource* pada Sektor Aneka Industri di Indonesia.

Pembimbing : Arthik Davianti, SE., M.Si., Akt, CA.,
Tanggal diuji : 22 April 2017

adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 15 Mei 2017

Yang memberi pernyataan,



Denti Widhayanti

1956

MOTTO

“Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak; Ia akan memunculkan kebenaranmu seperti terang, dan hakmu seperti siang.”

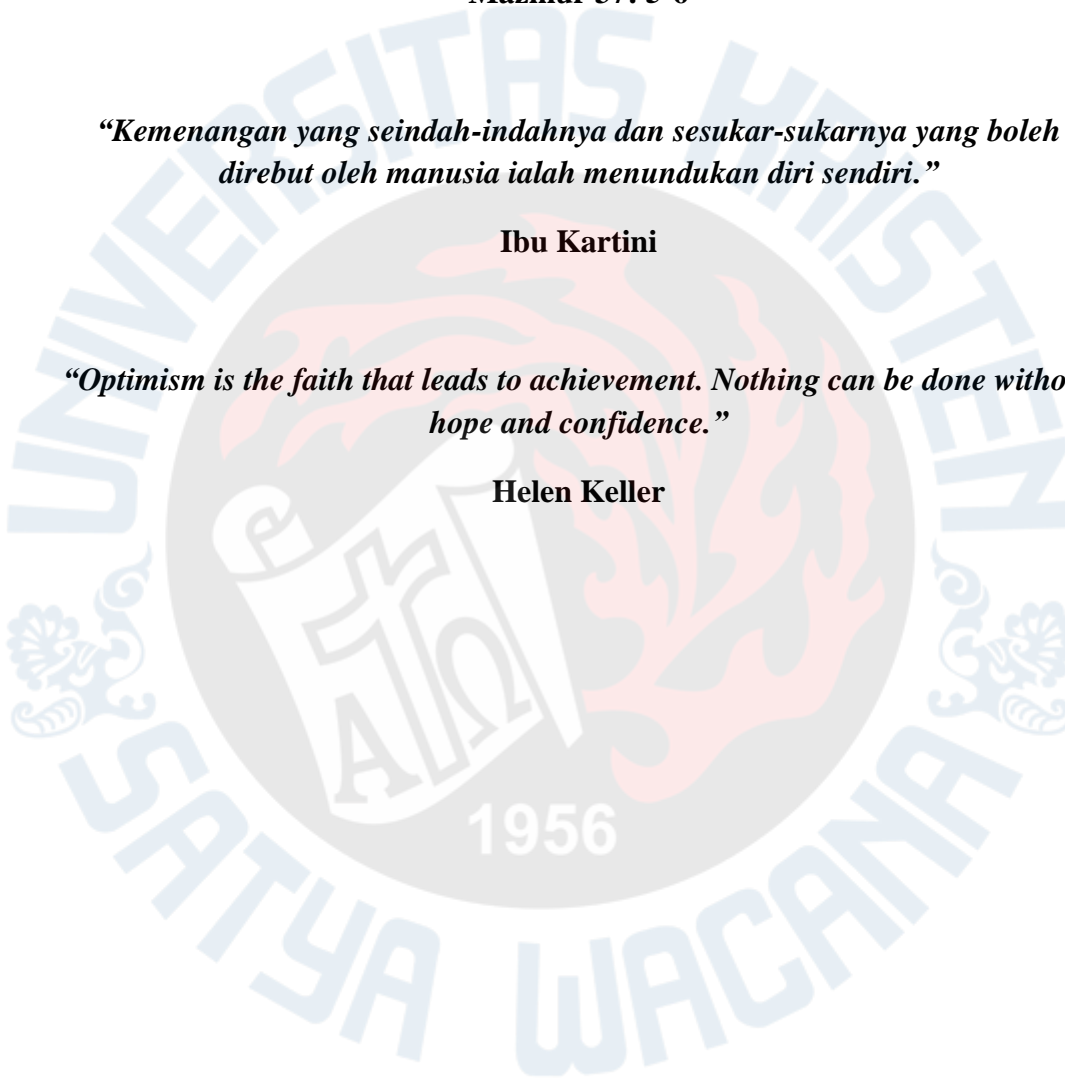
Mazmur 37: 5-6

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.”

Ibu Kartini

“Optimism is the faith that leads to achievement. Nothing can be done without hope and confidence.”

Helen Keller



ABSTRACT

One of corporation's social responsibility to stakeholder is to reveal the social responsibility practice, especially about human resource that is effective and in accordance with the G4 Guidelines issued by the Global Reporting Initiative (GRI). This research aimed to analyze the social disclosure practices related to the issues of human resources conducted by the company, with the G4 Guidelines on the various industry sectors in Indonesia. This research using content analysis technique. We found that there is still an incongruity between reporting practice of human resource part of the companies' sustainability report and the GRI's G4 Guidelines. In addition, it is also found that the pattern of reporting among companies tend to have in common

Keywords: *Sustainability Reporting, Global Reporting Initiative, G4 Guidelines*



SARIPATI

Salah satu bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap *stakeholder* adalah dengan mengungkapkan praktik tanggung jawab sosial, khususnya tentang *human resource* yang efektif dan sesuai dengan *G4 Guidelines* yang diterbitkan oleh *Global Reporting Initiative* (GRI). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis praktik pengungkapan sosial terkait isu sumber daya manusia yang dilakukan oleh perusahaan, dengan *G4 Guidelines* pada perusahaan sektor aneka industri di Indonesia. Penelitian ini menggunakan teknik analisis isi untuk melakukan analisis data, dan disimpulkan bahwa masih terdapat ketidaksesuaian antara praktik pelaporan, khususnya masalah ketenagakerjaan, dengan standar pelaporan *G4 Guidelines*. Selain itu, ditemukan pula bahwa pola penyusunan laporan antar perusahaan satu dengan perusahaan lainnya memiliki tingkat kecenderungan yang sama.

Kata kunci: *Sustainability Reporting, Global Reporting Initiative, G4 Guidelines*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tiada henti penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat limpahan kuasa dan kasih-Nya, tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat akademik yang harus diselesaikan untuk meraih gelar sarjana dalam bidang Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW).

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang mungkin akan ditemukan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik, saran, serta masukan dari pembaca sangatlah diharapkan guna memperbaiki tugas akhir ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.



UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selama masa perkuliahan di Universitas Kristen Satya Wacana dan juga dalam proses penyusunan serta penyelesaian tugas akhir ini begitu banyak pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah turut membantu dan senantiasa turut memberikan semangat serta motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, beribu-ribu terimakasih ingin penulis ucapkan kepada:

Prof. Christantius Dwiatmadja, SE., ME., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Ibu Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si., Ak., CA., BKP., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

Ibu Arthik Davianti, SE., M.Si., Akt., CA., selaku dosen pembimbing utama tugas akhir penulis yang sangat memahami keterbatasan potensi penulis, dan yang dengan penuh sabar memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Bapak Paskah Ika Nugroho, SE., M.Si., selaku wali studi penulis yang juga dengan sabar memberikan masukan-masukan yang bermanfaat bagi kelancaran studi penulis.

Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW, yang telah memberikan ilmu serta menambah wawasan intelektual penulis.

Seluruh staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW, yang dengan penuh keramahan melayani penulis dalam perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.

Chira Arashaula, yang begitu berharga, tugas akhir ini adalah bentuk perjuangan untukmu, terima kasih selalu memberikan semangat lewat tingkah lucu dan menggemaskanmu.

Ayahku Bambang Singgih dan **Ibuku Wiwik Wahyu Widayah**, serta **Kakakku Gilang Kristanto** dan **Adikku Daniel Christian**, terimakasih untuk doa yang tak pernah putus, kasih sayang serta perhatian yang tulus dan berlimpah, dukungan moral dan material yang selalu diberikan.

Sahabat-sahabat terkasih, ayom, arintha, ruth, isha, ita, andy, dan lain-lain. Teman-teman seperbimbingan, kakak-kakak angkatan, adik-adik angkatan, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk kebersamaan yang hangat, serta doa dan dukungan kalian, semoga kita semua dapat menggapai semua impian kita.

Keluarga besar penulis, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan rahmat dan kasih-Nya kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

Cover.....	1
Pernyataan Tidak Plagiat.....	2
Pernyataan Persetujuan Akses.....	3
Penjelasan Untuk Karya Tidak Diunggah Dalam Aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas dan Portal Garuda	4
Halaman Persetujuan.....	5
Pernyataan Keaslian Kertas Kerja.....	6
Halaman Motto	7
<i>Abstract</i>	8
Saripati	9
Kata Pengantar	10
Ucapan Terima Kasih.....	11
Daftar Isi.....	13
Daftar Tabel	15
Daftar Gambar.....	15
Daftar Lampiran	15
Pendahuluan	16
Telaah Literatur	18
<i>Legitimacy Theory</i>	18
Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	19
Aktivitas-aktivitas <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	19
Keuntungan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	19
Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial.....	21
Pedoman <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI).....	21
Kriteria Penyusunan <i>Sustainability Report</i> sesuai Pedoman.....	22

Prinsip-Prinsip Pelaporan	22
Pengungkapan Standar	22
Penelitian Terdahulu	24
Kerangka Berpikir	25
Metode Penelitian.....	28
Analisis dan Pembahasan	29
Aspek Kepegawaian	30
Aspek Hubungan Industrial	33
Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja	33
Aspek Pelatihan dan Pendidikan	35
Aspek Keberagaman dan Kesetaraan Peluang	37
Aspek Kesetaraan Remunerasi Perempuan dan Laki-laki.....	38
Aspek Asesmen Pemasok atas Praktik Ketenagakerjaan	38
Aspek Mekanisme Pengaduan atas Masalah Ketenagakerjaan ...	39
Hasil Analisis	39
Kesimpulan dan Saran.....	43
Daftar Pustaka	45
Lampiran	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Sub-Kategori Ketenagakerjaan dan Kenyamanan Bekerja...	23
Tabel 2. Hasil Pengambilan Sampel.....	29
Tabel 3. Jumlah Penggunaan Tabel dalam Kategori Ketenagakerjaan.....	40
Tabel 4. Jumlah dan Rata-rata Penggunaan Kata dalam Teks Naratif.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	27
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Temuan Tabel dan Grafik di dalam Laporan.....	47
Lampiran 2. Daftar Perusahaan dan Lembar Disclosure Item.....	57