

DAFTAR PUSTAKA

- Aurora, Novella. 2010. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang)*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Awan, Ikhwan. 2011. *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Bogor*. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Ciptani, Monika Kussetya. 2000. “*Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar*”. *Jurnal akuntansi dan keuangan*, Vol.2 ,No.1.
- David, FR. 2004. *Manajemen Strategis : Konsep*. Jakarta (ID) : PT. INDEKS.
- Gasperz, Vincent. 2003. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: Balanced Scorecard dengan Six Sigma*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kaplan, Robert & David P Norton. 1992. *The Balanced Scorecard – Measures that Drive Performance*. *Harvard Business Review*. Boston.
- Kaplan, Robert & David P Norton. 1996. *Translating Strategy Into Action The Balance Scorecard*. Harvard Business School. Boston.
- Kaplan, Robert & David P Norton. 2000. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga:Jakarta.
- Kaplan, Robert & David P Norton. 2004. *Strategy Map. Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*, Harvard Business School Publishing Corporation, Boston.
- Kementerian KUKM. Peraturan Menteri KUKM No.06/PER/M.KUKM/V/2006 Tanggal 1 Mei 2006 Tentang Pedoman Penilaian Koperasi Berprestasi atau Koperasi Award. Jakarta

- Kinney, Taylor. 1996. *Marketing Research, an Applied method*. Mc Graw – Hill. USA.
- Luis, Suwardi., & Prima A, Biromo. 2007. *Step by step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Balanced Scorecard*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Lusa, S. J. 2006. *Berkenalan dengan Balanced Scorecard (BSC)*.
- Mulyadi. 1999. “*Strategic Management System Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*”.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Memperlipatgandakan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat : Jakarta
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta.
- Munawir. 2004. *Analisa Laporan Keuangan*, Edisi Keempat, Cetakan Ketiga belas. Yogyakarta: Liberty
- Muslim, Erlinda dan Setio Agung Wibowo. 2006. *Perancangan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus : PT. MCA)*. 1st Seminar on Application and Research in Industrial Technology, SMART 2006. Yogyakarta.
- Moehariono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Competency Based Human Resource Management)*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Novira. 2007. *Implementasi Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukur Kinerja pada PT Bestindo Intiselaras*.

- Puspita, Kurnia Tri. 2007. *Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Instrumen Pengukuran Kinerja Pada PT. UNITEX, Tbk.* Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Putri, Dhika Pratiwi. 2008. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balance Scorecard Studi Kasus Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo.* Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rangkuti, F. 2003. *Measuring Customer Satisfaction.* PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rivai, V dan Basri. 2005. *Performance Appraisal : Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.* Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi (Terjemahan).* Penerbit PT Prehallindo, Jakarta.
- Rusdiyanto, Ahmad Falah. 2010. *Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada PDAM Kabupaten Semarang.* Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi, dilengkapi dengan Metode R&D.* Edisi revisi cetakan ketujuh belas Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis.* Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyuni, Sri. 2011. *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada PT. Semen Bosowa Maros.* Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Widodo, Iman. 2011 *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Perusahaan Mebel PT. Jansen Indonesia).* Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Yuwono, Sony; Sukarno, Edy; Ichsan Muhammad. dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Zudia, Meirdania. 2010. *Analisis Penilaian Kinerja dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard pada PT Bank Jateng Semarang*. Skripsi pada Fakultas ekonomi Universitas Diponegoro

