

**PENGARUH JOB INSECURITY DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN MILENIAL DI ERA
REVOLUSI INDUSTRI 4.0**



Donifan Alfianda

212017320

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Donifan Alfianda
NIM : 212017320
Program Studi : MANAJEMEN

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : PENGARUH JOB INSECURITY DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN MILENIAL DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Pembimbing : Prof. CHRISTANTIUS DWIATMADJA, S.E., M.E., Ph.D.

Tanggal diuji : 26 AGUSTUS 2022

adalah benar – benar karya saya.

Publikasi ini TIDAK PERNAH dipakai untuk output atau luaran dari mata kuliah lain atau dilaporkan sebagai hasil dari mata kuliah lain, dan hanya digunakan untuk keperluan Tugas Akhir saja

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan melaporkan publikasi ini dalam mata kuliah lain sebelumnya, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan yudisium yang telah saya peroleh.

Salatiga, 22 juli 2022

Yang memberi pernyataan

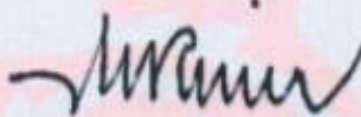


Donifan Alfianda

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Pengaruh Job Insecurity Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Milenial Di Era Revolusi Industri 4.0
Nama Mahasiswa : Donifan Alfianda
NIM : 212017320
Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



Prof. Christantius Dwiatmadja, SE., M.E., Ph.D.
Pembimbing

Mengesahkan



Yenni Perwati, SE, MBA, Ph.D
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 2 September 2022

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kondisi revolusi industri 4.0 dan Sumber Daya Manusia yang semakin menurun bahkan semakin banyaknya keinginan untuk keluar (*turnover intention*) pada karyawan, terutama pada generasi milenial. Dimana tingkat loyalitas generasi milenial masih tergolong rendah, sehingga karyawan generasi milenial mudah memiliki rencana untuk meninggalkan perusahaan tempat ia bekerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah *job insecurity* dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan milenial di era revolusi industri 4.0. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berupa *google form* yang disebarakan kepada karyawan milenial alumni UKSW. Sampel yang diambil sejumlah 97 orang. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, pengujian hipotesis dan analisis koefisien determinasi. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan SPSS dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa *job insecurity* dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan milenial di era revolusi industri 4.0.

Kata kunci: *job insecurity*, kepuasan kerja, *turnover intention*, milenial

ABSTRACT

This research is motivated by the condition of the industrial revolution 4.0 and human resources that are decreasing even more desire to leave (turnover intention) in employees, especially in the millennial generation. Where the loyalty level of millennials is still relatively low, so millennial employees easily have plans to leave the company where they work. The purpose of this study was to find out whether job insecurity and job satisfaction partially affect the turnover of millennial employees' intentions in the industrial revolution 4.0. The data collection method is done through a questionnaire in the form of google form which was distributed to millennial employees of UKSW. The samples taken were 97 people. Statistical analysis used in this research is validity and reliability test, classical assumption test, regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination analysis. The data obtained were then processed with SPSS and analyzed using multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that job insecurity and job satisfaction have a positive and significant impact on the turnover intention of millennial employees in the industrial revolution 4.0 era.

Keywords: *job insecurity, job satisfaction, turnover intention, millennials*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial Di Era Revolusi Industri 4.0”. Dalam skripsi ini dibahas mengenai pengaruh bagaimana job insecurity dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap turnover intention karyawan milenial di era revolusi industri 4.0. Adapun maksud dan tujuan dari pemulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan di dalamnya masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan terlebih khususnya bagi para pembaca.

Salatiga, 18 febuari 2022

Donifan Alfianda

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan sangat rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang memberikan berkat, kemurahan dan kasih setia tidak terhingga sampai saat ini, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kertas tugas akhir ini dapat terselesaikan. Melalui halaman ini juga, penulis bermaksud mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta penulis, Bapak Lias dan Ibu Dewi Susanti tersayang yang selalu memberikan support, kasih sayang, dukungan baik moral dan mental, serta doa yang tiada hentinya untuk penulis.
2. Bapak Titi Indrawan dan Ibu Vivi Susanti selaku orang tua kedua yang selalu memberikan dukungan material, moral dan mental, serta doa yang tiada hentinya
3. Bapak Prof. Christantius Dwiatmadja, S.E., M.E., Ph.D. selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu Yunita Budi Rahayu Silintowe, S.Pd., M.Si dan ibu Annie Susanto, S.Pd., MM. selaku wali studi, yang telah mendampingi penulis selama menempuh pendidikan di FEB Universitas Kristen Satya Wacana.
5. Seluruh staff dan tenaga pengajar yang telah mendidik, memberi ilmu serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di FEB Universitas Kristen Satya Wacana.
6. Kepada karyawan milenial UKSW yang sudah bersedia menjadi narasumber sehingga peneliti dapat melaksanakan proses pengambilan data dengan lancar
7. Freddy Yosia Tampubolon yang sudah menemani waktu berkuliah di Salatiga selama ini
8. Teman terbaik Marisa Cornelia Dilak dan semua teman lainnya yang sudah memberi motivasi, dukungan serta arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR ISI

COVER	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
PENDAHULUAN	1
KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	5
<i>Turnover Intention</i>	5
<i>Job Insecurity</i>	5
Kepuasan Kerja.....	6
Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention	7
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	7
Kerangka Konseptual	8
METODE PENELITIAN.....	9
Jenis penelitian	9
Populasi dan Sampel	9
Teknik Pengumpulan Data.....	10
Tabel 1 Definisi Operasional Variabel	11
Teknik Analisis Data.....	12
a) Uji Instrument Penelitian	13
b) Uji Prasyarat Analisis	13
c) Uji Hipotesis.....	14
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16
PEMBAHASAN	29
Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention	29
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
KESIMPULAN	31
IMPLIKASI TEORITIS	31
IMPLIKASI TERAPAN	31
KETERBATASAN DAN SARAN	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN.....	40