

**METODE PELATIHAN YANG DIGUNAKAN DALAM INDUSTRI
PERBANKAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

SALDHI F. W SINA BUTAR

212017094

1956

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2021



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saldhi F. W Sina Butar
NIM : 212017094
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Metode Pelatihan Yang Digunakan Dalam Industri Perbankan Pada Masa
Pandemi Covid-19
Pembimbing : Johnson Dongoran, SE.,MBA
Tanggal diuji : 20 Agustus 2021

adalah benar-benar karya saya

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyajikan atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 20 Agustus 2021
Yang memberi pernyataan



Saldhi F. W Sina Butar

**METODE PELATIHAN YANG DIGUNAKAN DALAM INDUSTRI
PERBANKAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

SALDHI F. W SINA BUTAR

212017094

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disetujui Untuk Diuji Oleh:



1956

(Johnson Dongoran, SE.,MBA)

pembimbing

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Metode Pelatihan Yang Digunakan Dalam Indsutri Perbankan Pada Masa Pandemi Covid-19
Nama Mahasiswa : Saldhi F.W Sina Butar
NIM : 212017094
Program Studi : Manajemen

Menyetujui:



(Johnson Dongoran, SE.,MBA)

Pembimbing

Mengesahkan



Yenny Purwati, SE, MBA, Ph.D
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal 25 Agustus 2021



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saldhi F. W Sina Butar

NIM : 212017094 Email : 212017094@student.uksw.edu

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Manajemen

Judul tugas akhir : Metode Pelatihan Yang Digunakan Dalam Industri Perbankan Pada Masa Pandemi Covid-19

Pembimbing : 1. Johnson Dongoran, SE.,MBA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 25 Agustus 2021



Saldhi F. W Sina Butar



Perpustakaan Universitas
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saldhi F. W Sina Butar
NIM : 212017094 Email : 212017094@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Judul tugas akhir : Metode Pelatihan Yang Digunakan Dalam Indsutri Perbankan Pada Masa Pandemi Covid-19

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 25 Agustus 2021

Saldhi F. W Sina Butar

Mengetahui,

Johnson Dongoran, SE.,MBA
Pembimbing

**PENJELASAN UNTUK KARYA TIDAK DIUNGGAH DALAM APLIKASI
REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DAN PORTAL GARUDA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Johnson Dongoran, SE.,MBA
Jabatan : Staf Pengajar Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Selaku pembimbing Tugas Akhir

Nama : Saldhi F.W Sina Butar
Nim : 212017094
Judul Tugas Akhir : Metode Pelatihan Yang Digunakan Dalam Indsutri Perbankan
Pada Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan tidak mengijinkan karya tersebut diunggah ke aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas dan portal GARUDA yang disebabkan karena karya tersebut akan ditulis ulang untuk keperluan publikasi pada jurnal.

Demikian penjelasan yang dapat saya berikan. Terima Kasih.

Salatiga, Agustus 2021

Pembimbing,



Johnson Dongoran, SE.,MBA

Mengetahui,



Yenny Purwati, SE, MBA, Ph.D

Ketua Program Studi S1 Manajemen FEB UKSW

MOTTO

“Menyerah hanya untuk seorang pecundang”

(SF)

“Selalu andalkan Tuhan disetiap urusan”

(SW)

“Tidak ada yang tidak mungkin selagi mau usaha”

(RO)



ABSTRACT

Banking is an industry for cash, credit and other financial transactions. The banking industry is very important for the economic development of a country. The banking industry usually uses the offline method during employee training for selection, now with this pandemic, the banking industry in Indonesia has to use online employee training because of Covid-19. This study aims to design an online training model, select and integrate appropriate information and communication technology to create training solutions as well as to determine the level of effectiveness of the various training methods for the banking industry. This study uses a qualitative descriptive method and uses data from 2 respondents in Islamic and conventional banks who know about training during the Covid-19 pandemic. Sources of data used in this study are primary data and secondary data. Methods of data collection using questionnaires and interviews. The data analysis technique used descriptive analysis techniques. The results of this study are that in this Covid-19 pandemic, employee training must continue and the Company can conduct online training during this pandemic, both for internal programs and external programs by using online learning methods using the Zoom application and training through LMS (Learning Management System) is an effective and efficient system during the current Covid-19 pandemic and a questionnaire as a training evaluation.

Keywords: Covid-19 Pandemic, Banking Industry, Training Method



ABSTRAK

Perbankan merupakan industri transaksi uang tunai, kredit, dan transaksi keuangan lainnya. Industri perbankan sangat penting bagi pembangunan perekonomian suatu negara, Industri perbankan yang biasanya menggunakan metode offline pada saat pelatihan karyawan untuk menyeleksi, sekarang dengan adanya pandemi ini mengakibatkan industri perbankan di Indonesia harus menggunakan pelatihan karyawan secara online karena Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk Merancang model pelatihan online,Memilih dan mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi yang sesuai untuk membuat solusi pelatihan juga Untuk mengetahui tingkat efektifitas berbagai metode pelatihan tersebut bagi industri perbankan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan menggunakan data 2 responden di bank syariah dan konvensional yang mengetahui tentang pelatihan selama pandemi Covid-19 ini. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian ini adalah dalam kondisi pandemi Covid-19 ini pelatihan karyawan harus tetap berjalan dan Perusahaan dapat melakukan pelatihan secara online selama masa pandemi ini, baik untuk program internal maupun program eksternal dengan cara menggunakan metode pembelajaran daring menggunakan aplikasi zoom dan pelatihan melalui LMS (*Learning management system*) merupakan sistem yang efektif dan efisien selama masa pandemi covid saat ini serta kuisioner sebagai evaluasi pelatihan.

Kata kunci: Pandemi Covid-19, Industri Perbankan, Metode Pelatihan



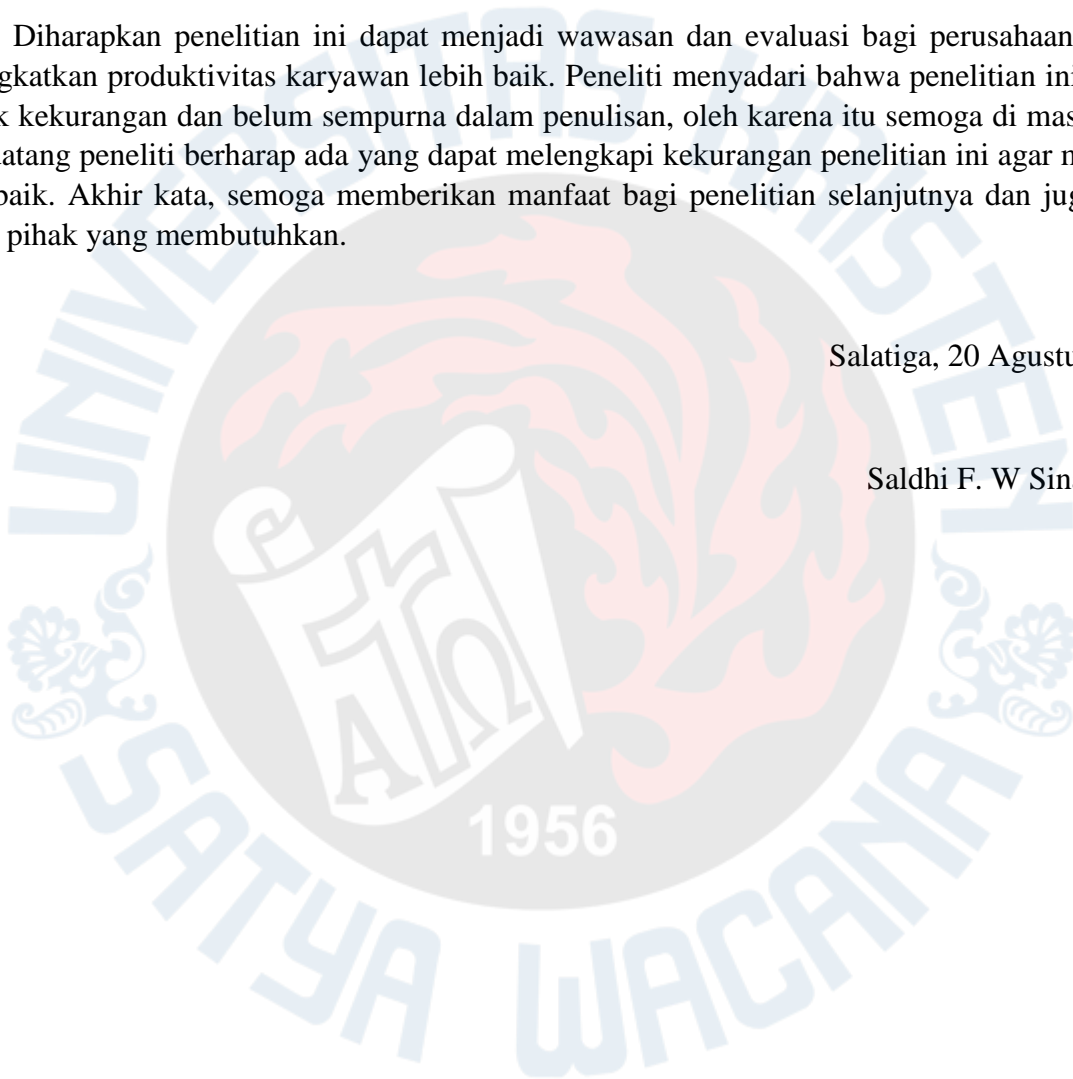
KATA PENGANTAR

Topik penelitian tugas akhir ini membahas mengenai metode pelatihan yang digunakan dalam industri perbankan pada masa pandemi Covid-19. Pelatihan merupakan suatu kegiatan yang sangat dibutuhkan oleh setiap organisasi terutama untuk menghadapi perubahan-perubahan lingkungan dalam bisnis yang terjadi sangat cepat. Oleh sebab itu pandemic ini menjadi tantangan bagi perbankan untuk menyusun strategi guna menangani pelatihan selama pandemi ini. Penelitian ini dilakukan guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana.

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi wawasan dan evaluasi bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas karyawan lebih baik. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna dalam penulisan, oleh karena itu semoga di masa yang akan datang peneliti berharap ada yang dapat melengkapi kekurangan penelitian ini agar menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi semua pihak yang membutuhkan.

Salatiga, 20 Agustus 2021

Saldhi F. W Sina Butar



UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari campur tangan Tuhan dan dukungan serta saran dari berbagai pihak yang telah terlibat selama penulis menyelesaikan perkuliahan dan penulisan kertas kerja ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua saya Bapak Oskar Sinabutar dan Ibu Erisna Sidauruk yang selalu mendoakan, memberikan motivasi serta semangat, dan memberikan dukungan moral maupun materi. Tanpa ada dukungan tersebut tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Johnson Dongoroan, SE.,MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, saran, perhatian serta kesabaran yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan saran selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
3. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang telah membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Regina yang senantiasa selalu membantu dan memberi support dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Para sahabat (Almay, Ardi, Stefanus, Wilhan, Kenas, Apip dan lainnya) yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat, dorongan, motivasi, saran dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Untuk seluruh teman angkatan 2017 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 20 Agustus 2021

Saldhi F. W Sina Butar

DAFTAR ISI

METODE PELATIHAN YANG DIGUNAKAN DALAM INDUSTRI PERBANKAN PADA MASA PANDEMI COVID-19.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	4
UCAPAN TERIMA KASIH.....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR	6
PENDAHULUAN	1
TINJAUAN PUSTAKA	11
Pelatihan.....	11
Aplikasi Zoom.....	12
Learning Management System (LMS).....	13
METODE PENELITIAN.....	14
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
HASIL	16
Pelatihan Bank Mandiri Taspen	16
Pelatihan Bank Muamalat.....	18
PEMBAHASAN	20
KESIMPULAN DAN SARAN.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	23
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pertanyaan.....	Error! Bookmark not defined.
Hasil Wawancara I	Error! Bookmark not defined.
Hasil Wawancara II	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 1. Pekerja yang melakukan Work From Home (WFH).....	9