

**EVALUASI LAYANAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN  
MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK**

**Artikel Ilmiah**

**Diajukan Kepada  
Fakultas Teknologi Informasi  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu



Oleh :  
**Brian Efata Tuflasa**  
**NIM : 682018159**

**Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Satya Wacana  
2022**

# Evaluasi Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode PIECES Framework

Oleh,

**BRIAN EFATA TUFLASA**  
**682018159**

## ARTIKEL ILMIAH

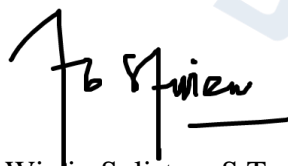
Diajukan Kepada Program Studi Sistem Informasi guna  
memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mencapai  
gelar Sarjana Sistem Informasi

Disetujui oleh,



Dr. Johan Tambotih, S.E., MTI.  
Pembimbing 1

Diketahui oleh,



Dr. Wiwin Sulisty, S.T., M.Kom.  
Dekan



Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.  
Ketua Program Studi

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA**  
**2022**

## Lembar Pengesahan

Judul Artikel : Evaluasi Layanan Sistem Informasi Perpustakaan  
Menggunakan Metode PIECES Framework  
Nama Mahasiswa : BRIAN EFATA TUFLASA  
NIM : 682018159  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi

Menyetujui,



Dr. Johan Tambotih, S.E., M.TI.  
Pembimbing 1

Mengesahkan,



Dr. Wiwin Sulisty, S.T., M.Kom.  
Dekan



Lania Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.  
Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus Proses Review Tanggal : 6 Juli 2022

Reviewer :

- Charitas Fibriani, S.Kom., M.Eng.



## ABSTRAK

Perpustakaan O. Notohamidjojo Universitas Kristen Satya Wacana mempunyai tujuan memberikan layanan yang baik terhadap penggunaannya sehingga di perlukan evaluasi sistem informasi, dikarenakan masalah yang sering terjadi diantaranya kurang optimalnya layanan sistem informasi, peminjaman, dan kendala teknis operator atau admin. Penulis menerapkan beberapa metode dalam mencari sebuah solusi menggunakan *framework Pieces* yang terdiri dari *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency dan Service*. Berdasarkan hasil penulisan evaluasi sistem informasi pada layanan perpustakaan O. Notohamidjojo di Universitas Kristen Satya Wacana terdapat beberapa kekurangan pada sistem menu serta kelemahan dari segi *windows* sehingga kurang *support* ketika penggunaan jangka yang lebih panjang, maka perlunya *upgrade* dari segi *software* agar mampu menunjang aktifitas pengoperasian layanan tersebut serta penyempurnaan menu peminjaman pada tampilan *Web OPAC* sehingga tersirkulasi dengan bawaan sistem ILS.

**Kata kunci** : Sistem Informasi, Perpustakaan, *Pieces*, Evaluasi.

## ABSTRACT

*The O. Notohamidjojo Library of Satya Wacana Christian University has the aim of providing goodservice to its users so it is necessary to evaluate the information system, because the problems that oftenoccur include less than optimal information system services, borrowing, and operator or admin technical constraints. The author applies several methods in finding a solution using the Pieces framework consisting of Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiencyand Service. Based on the results of writing an evaluation of the information system on the O. Notohamidjojo library service at the Satya Wacana Christian University, there are several shortcomings in the menu system and weaknesses in terms of windows so that it lacks support for longer-term use, so it is necessary to upgradein terms of software to be able to support service operation activities. as well as improvements to the borrowing menu on the OPAC Web display so that it circulates with the default ILS system.*

**Keywords** : Information System, Library, *Pieces*, Evaluation

