

**PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
MAKASSAR CABANG PANAKUKKANG**

**OLEH**

**VINCENTIA GERALDA K. N**

**802017250**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi**

**Program Studi Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**2022**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincentia Geralda K. N.

NIM : 802017250

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi, Universitas Kristen Satya Wacana

Jenis Karya : Tugas Akhir

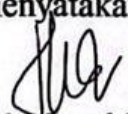
Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya berjudul:

**PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
DI BANK RAKYAT INDONESIA MAKASSAR CABANG PANAKUKKANG**

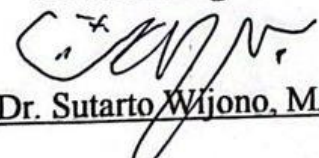
Dengan hak bebas *royalty non-excelusive* ini, UKSW berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga  
Pada Tanggal : 06 Desember 2022  
Yang menyatakan:

  
Vincentia Geralda K. N.

Mengetahui,  
Pembimbing

  
Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincentia Geralda K. N.

NIM : 802017250

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi, Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, judul:

**PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN DI BANK RAKYAT INDONESIA MAKASSAR CABANG  
PANAKUKKANG**

Yang dibimbing oleh:

Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkai kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah-olah sebagai karya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 6 Desember 2022

Yang memberi pernyataan



Vincentia Geralda K. N.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**  
**DI BANK RAKYAT INDONESIA MAKASSAR CABANG PANAKUKKANG**

Oleh

Vincentia Geralda K. N.

802017250

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Untuk  
Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Disetujui Pada Tanggal: 6 Desember 2022

Oleh:

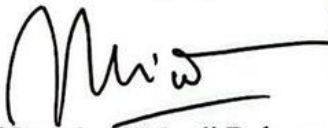
**Pembimbing**



Prof. Sutarto Wijono, MA

Diketahui oleh,

**Kaprogdi**



Maria Nugraheni Mardi Rahayu, M. Psi.

Psikolog

Disahkan oleh,

**Dekan**



Dr. Sri Aryanti Kristianingsih, M. SI.,

MH., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**2022**

**PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
MAKASSAR CABANG PANAKUKKANG**

**Vincentia Geralda K. N.**

**Sutarto Wijono**

**Program Studi Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**2022**

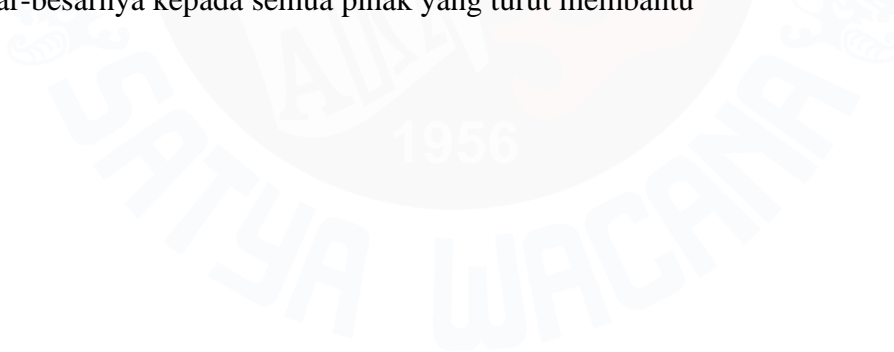
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Dukungan Sosial dan *Culture Shock* pada Mahasiswa Rantau asal Kalimantan di Salatiga”

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat akademik dalam menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Psikologi. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan adanya keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Atas segala kekurangan dalam penelitian ini, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dan mengarahkan pada penyempurnaan penelitian ini. Banyak kesulitan yang penulis alami dalam proses penelitian, namun Puji Tuhan semuanya dapat penulis lewati dengan baik.

Selama menyelesaikan penelitian ini. Penulis telah banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
ABSTRAK .....	v
<b>BAB I (PENDAHULUAN) .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II (TINJAUAN PUSTAKA) .....</b>	<b>6</b>
A. Kepuasan Kerja .....	6
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	6
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	6
3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	6
B. Pengembangan Karir .....	7
1. Definisi Pengembangan Karir .....	7
2. Aspek-Aspek Pengembangan Karir .....	7
C. Dinamika Pengaruh Pengembangan Karir terhadap kepuasan Kerja pada karyawan .....	9
D. Hipotesis Penelitian .....	10
<b>BAB III (METODE PENELITIAN) .....</b>	<b>11</b>
A. Jenis Penelitian .....	12
B. Identifikasi Variabel .....	13
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	14
1. Dukungan Sosial .....	14
2. <i>Culture Shock</i> .....	15
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	16
1. Populasi .....	16
2. Sampel dan Teknik Sampel .....	17
E. Metode Pengumpulan Data .....	18
1. Skala Pengembangan Karir .....	18
2. Skala Kepuasan Kerja .....	19
F. Validitas dan Reliabilitas .....	20
1. Validitas .....	21
2. Reliabilitas .....	22
G. Teknik Analisis Data .....	23
<b>BAB IV (Hasil Penelitian dan Pembahasan) .....</b>	<b>24</b>
A. Hasil Penelitian .....	25
1. Analisis Deskriptif .....	26

2. Uji Normalitas .....	27
3. Uji Linearitas .....	28
4. Uji Korelasi .....	29
B. Pembahasan .....	30
<b>BAB V ( Kesimpulan dan Saran ) .....</b>	<b>31</b>
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	32
LAMPIRAN .....	33





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank Rakyat Indonesia Makassar cabang Panakukkang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 31 orang, diambil menggunakan Teknik sampling jenuh dimana peneliti mengambil keseluruhan populasi karyawan sebagai sampel. Alat ukur pengembangan karir menggunakan teori Veithzal Rivai (2009) sedangkan kepuasan kerja menggunakan teori Spector (1997). Prosedur pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan. Data yang diolah menggunakan Sperman-Rho dengan bantuan SPSS versi 25.0. hasil penelitian menunjukkan bahwa  $R = 49.0\%$   $p < 0,05$  yang berarti pengaruh yang diberikan pengembangan karir sebesar 49.0% terhadap kepuasan kerja dan sisanya sebesar 61.0 % lainnya dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak ada dalam penelitian ini. Hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan adalah adanya pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank Rakyat Indonesia Makassar cabang Panakukkang.

**Kata kunci : Pengembangan Karir, kepuasan kerja, karyawan**



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect between career development on job satisfaction in employees of Bank Rakyat Indonesia Makassar Panakukkang branch. This research uses quantitative methods. The subjects in this study amounted to 31 people, taken using saturated sampling technique where researchers took the entire population of employees as samples. Career development measuring instruments use Veithzal Rivai's theory (2009) while job satisfaction uses Spector's theory (1997). Data collection procedures by distributing questionnaires to employees. The data were processed using Spearman-Rho with the help of SPSS version 25.0. The results showed that  $R = 49.0\%$   $p < 0.05$  which means that the influence given by career development is 49.0% on job satisfaction and the remaining 61.0% is influenced by other variables that are not in this study. The results obtained from the research conducted are the influence of career development on job satisfaction in employees of Bank Rakyat Indonesia Makassar Panakukkang branch.*

**Keywords:** *Career Development, job satisfaction, employees*

