

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN
CV. CITA NASIONAL SALATIGA**

***ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION LEVEL
IN CV. CITA NASIONAL SALATIGA***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pertanian

Oleh :

Adhelin Chriscilia

522015070

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN

CV. CITA NASIONAL SALATIGA

ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION LEVEL

IN CV. CITA NASIONAL SALATIGA

Oleh :

Adhelin Chriscilia

522015070

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir telah diperiksa dan disahkan oleh Pembimbing

Pada tanggal : 14 Desember 2022



Mengesahkan

Salatiga, Desember 2022

Fakultas Pertanian dan Bisnis

Universitas Kristen Satya Wacana

Pembimbing

(Dr. Ir. Bayu Nuswantara, M.M)

Dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis

(Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjutak, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Karyawan di CV. Cita Nasional Salatiga” sebagai salah satu syarat mahasiswa S1 (Strata Satu) Fakultas Pertanian dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana untuk memperoleh gelar sarjana pertanian. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjuntak, M.Si selaku dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Maria, S.P., M.P selaku ketua program studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Bisnis.
3. Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM. selaku pembimbing dan wali studi penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam pembuatan tugas akhir sehingga bisa dapat selesai dengan baik.
4. Keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan nasehat yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
5. Teman-teman penulis terlebih khusus angkatan 2015 yang telah memberikan dorongan personal serta doa kepada penulis.
6. Fakultas Pertanian dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang telah menjadi agen pendidikan bagi penulis.
7. Seluruh Responden CV. Cita Nasional Salatiga yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis.

Penyusunan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan di dalam penyusunannya. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Salatiga, Desember 2022

Penulis

Adhelin Chriscilia

ABSTRAK

Adhelin Chriscilia (522015070)

Pembimbing : Dr. Ir. Bayu Nuswantara, M.M

Skripsi: 45 halaman

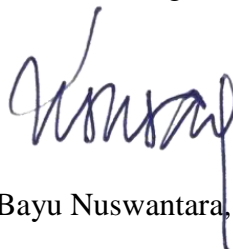
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN CV. CITA NASIONAL SALATIGA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan CV. Cita Nasional Salatiga dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan pendekatan *probability sampling* menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah responden diambil sebanyak 40 responden. Adapun hasil analisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan: Kuadran I (prioritas utama) tidak ada atribut, Kuadran II (pertahankan) adalah: gaji sesuai, gaji selalu tepat waktu, pemberian bonus, pemberian THR, pemberian jaminan ketenagakerjaan, pemberian BPJS, rekan kerja saling mendukung, komunikasi yang baik antar rekan kerja, lingkungan kerja nyaman, sesuai kerja nyaman, peralatan dan mesin layak, alat pelindung diri yang layak, alat kelengkapan kerja yang layak, toilet bersih dan wangi, dan pemberian cuti/izin/dispensasi/sakit. Pada Kuadran III (prioritas rendah) adalah pekerjaan sesuai posisi kerja, pekerjaan memberikan kesempatan belajar, manager meminta saran karyawan, manager membantu menyelesaikan konflik, komunikasi dengan manager yang baik, perusahaan mengatasi keluhan karyawan, perusahaan mengatasi konflik antar karyawan, pemberian pelatihan atau *training*, kesempatan peningkatan karir/naik jabatan, dan gaji memenuhi kebutuhan. Kuadran IV (berlebihan) tidak memiliki atribut.

Kata Kunci: Kepuasan Karyawan, *Importance Performance Analysis* (IPA), CV. Cita Nasional Salatiga

Disetujui oleh,

Pembimbing:



Dr. Ir. Bayu Nuswantara, M.M

ABSTRACT

Adhelin Chriscilia (522015070)

Supervisor: Dr. Ir. Bayu Nuswantara, M.M

Thesis: 45 pages

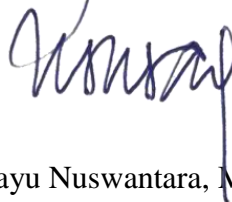
ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION LEVEL IN CV. CITA NASIONAL SALATIGA

This study aims to determine the job satisfaction of employees of CV. Cita Nasional Salatiga with Importance Performance Analysis (IPA) method. The type of research used is descriptive quantitative. Sampling was carried out using a probability sampling approach using simple random sampling with the number of respondents taken as many as 40 respondents. The results of the analysis using the Importance Performance Analysis (IPA) method show: Quadrant I (top priority) has no attribute, Quadrant II (maintain) is: appropriate salary, salary is always on time, giving bonuses, giving allowance, providing employment guarantees, providing insurance, co-workers support each other, good communication between colleagues, comfortable work environment, according to comfortable work, proper equipment and machinery, proper personal protective equipment, proper work fittings, clean and fragrant toilets, and provision of leave/permit/dispensation/sickness. In Quadrant III (low priority) are jobs according to work position, jobs provide learning opportunities, managers ask employees for advice, managers help resolve conflicts, communicate with good managers, companies deal with employee complaints, companies deal with conflicts between employees, provide training or training, opportunities for career advancement / promotion, and salary meets needs. Quadrant IV (excessive) has no attributes.

Keywords: *Employee Satisfaction, Importance Performance Analysis (IPA), CV. Cita National Salatiga*

Approved by,

Supervisor:



Dr. Ir. Bayu Nuswantara, M.M

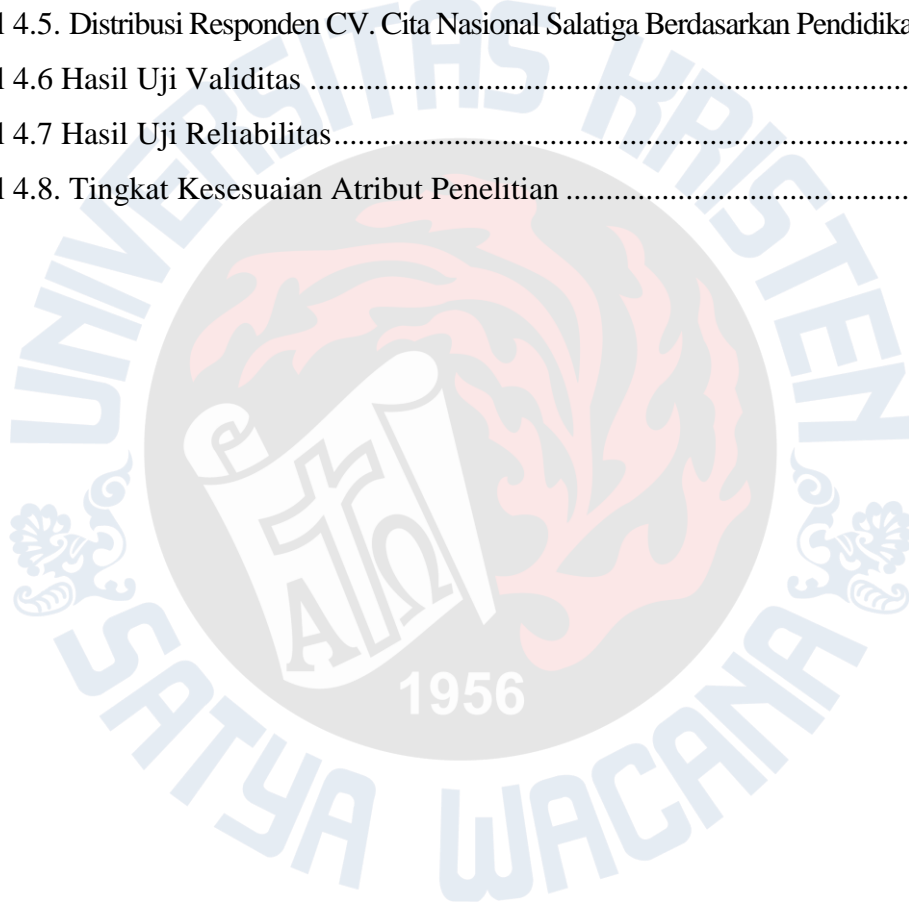
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Signifikansi Penelitian	3
1.5. Batasan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kerangka Teoritis.....	5
2.1.1. Kinerja	5
2.1.2. Kepuasan Kerja Karyawan	6
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	16
3.2. Jenis dan Metode Penelitian.....	16
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.5. Metode Analisis	17
3.5.1. Uji Instrumen Penelitian.....	18
3.5.2. Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	18
3.6. Definisi Operasional Atribut Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24

4.1. Gambaran Umum CV. Cita Nasional Salatiga.....	24
4.1.1. Sejarah CV. Cita Nasional Salatiga.....	24
4.2. Gambaran Umum Responden	27
4.2.1. Usia Responden	27
4.2.2. Jenis Kelamin	28
4.2.3. Status	28
4.2.4. Pendidikan	29
4.3. Uji Instrumen Penelitian	29
4.3.1. Uji Validitas.....	29
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	30
4.4. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	31
4.4.1. Kuadran I (Prioritas Utama)	33
4.4.2. Kuadran II (Pertahankan Prestasi).....	33
4.4.3. Kuadran III (Prioritas Rendah).....	38
4.4.4. Kuadran IV (Berlebihan).....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1. Kesimpulan	44
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1. Skor Penilaian Tingkat Harapan dan Aktual	19
Tabel 3.2. Definisi Operasional Atribut Penelitian.....	22
Tabel 4.1. Personalia CV. Cita Nasional Salatiga.....	25
Tabel 4.2 Distribusi Responden CV. Cita Nasional Salatiga Berdasarkan Usia ..	27
Tabel 4.3. Distribusi Responden CV. Cita Nasional Salatiga Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.4. Distribusi Responden CV. Cita Nasional Salatiga Berdasarkan Status.....	28
Tabel 4.5. Distribusi Responden CV. Cita Nasional Salatiga Berdasarkan Pendidikan ..	29
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.8. Tingkat Kesesuaian Atribut Penelitian	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1. Diagram Kartesius Tingkat Harapan dan Aktual.....	20
Gambar 4.1 Diagram Kartesius Hasil <i>Importance Performance Analysis</i>	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengambilan sample susu dari tangki truck	50
Lampiran 2. Proses pengemasan susu dalam kemasan cup	50
Lampiran 3. Gambaran ruang laboratorium	51
Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian	52
Lampiran 5. Daftar Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir	55
Lampiran 6. Struktur Organisasi	56

