

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH E-
BANKING DALAM PERSPEKTIF TEORI KEADILAN
BERMARTABAT**

**(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 1162 K/Pdt.Sus-
BPSK/2017)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

Dirman Doharman Putra Sijabat

Nim : 312015601



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
JUNI 2020**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dharmen Doharman Putra, Sjabat
NIM : 312015601 Email : 312015601@student.uksw.edu
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Perlindungan Hukum Terhadap Masalah E-Banking Dalam
perspektif Teori padikan Beranadabat
Pembimbing : 1. Dr. Jefferson Karno, S.H., LL.M
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 2 September 2020


Tanda tangan & nama terang mahasiswa
Dharmen Doharman Putra, S



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu, http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dirman Doharman Putra :Sijelbat
NIM : 312015601 Email : 312015601@student.uksw.edu
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Perlindungan Hukum Terhadap Masalah E-Banking Dalam Perspektif Teori keadilan Bermartabat

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 2 September 2020

Dirman Doharman Putra S

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Jefferson Kameo, S.H., LL.M.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

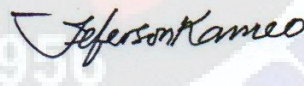
Lembar Persetujuan
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH E-
BANKING DALAM PERSPEKTIF TEORI Keadilan
BERMARTABAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana

Dirman Doharman Putra Sijabat
Nim : 312015601

Pembimbing



Dr. Jefferson Kameo, SH., LL.M.

Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

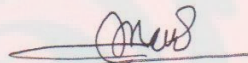
Juni 2020

Lembar Pengujian

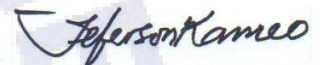
Komisi Penguji

Penguji I

Penguji II




**Dr. Christina Maya Indah
S.H.,M.Hum**



Dr. Jefferson Kameo, S.H.,L.L.M

Penguji III

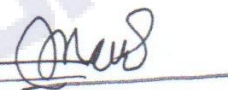


Dr. Dyah Hapsari Prananingrum, S.H.,M.Hum

Diuji Pada Tanggal 1 Juni 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Dr. Christina Maya Indah, S.H., M.Hum

Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dirman Doharman Putra Sijabat

NIM : 312015601

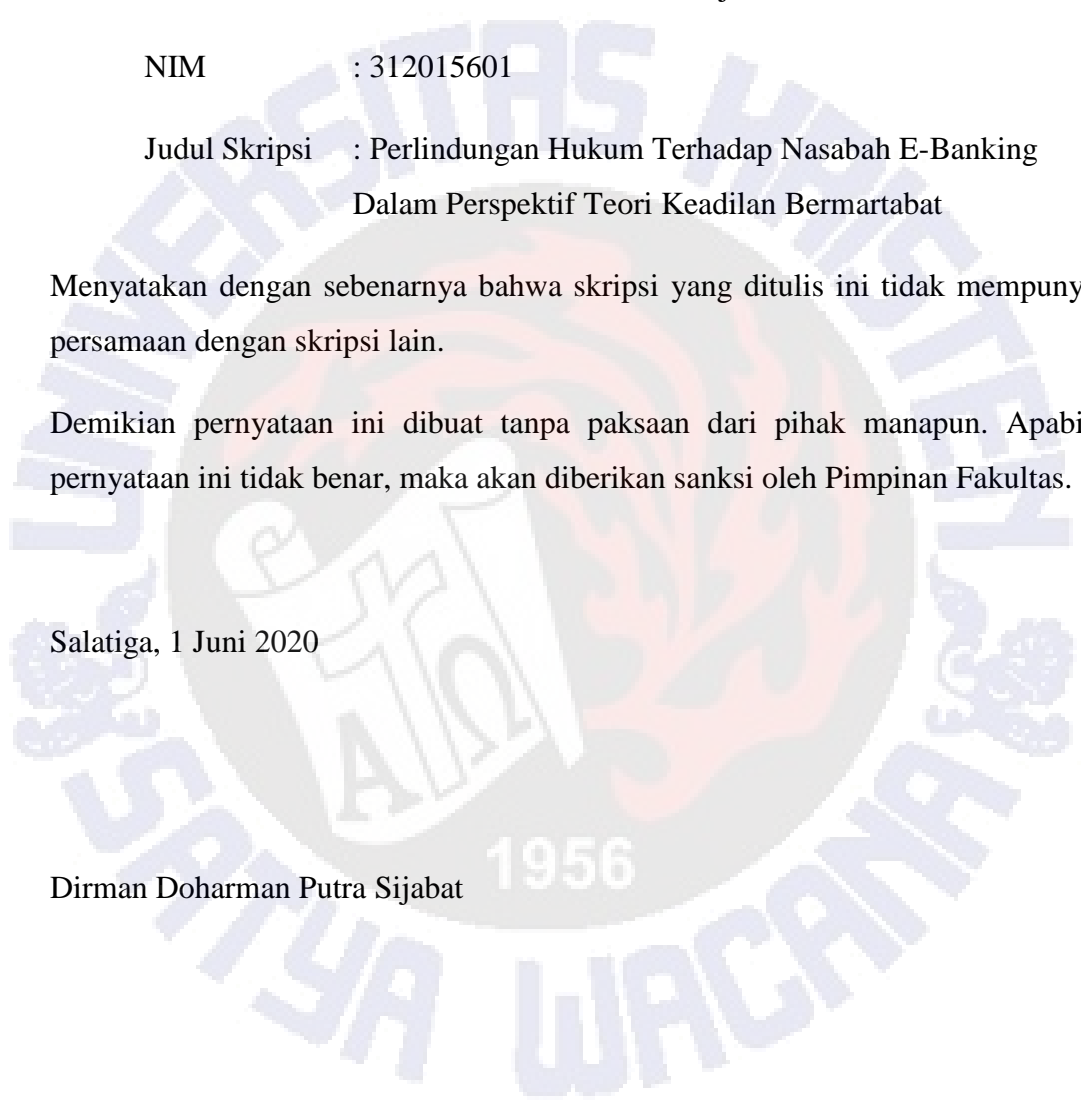
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah E-Banking
Dalam Perspektif Teori Keadilan Bermartabat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Salatiga, 1 Juni 2020

Dirman Doharman Putra Sijabat



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah E-Banking Dalam Perspektif Teori Keadilan Bermartabat”.

Skripsi ini diajukan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini mungkin terlihat oleh Pembaca masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah penyempurnaan skripsi ini.

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Tuhan Yesus Kristus Atas segala Kuasa, Berkat, dan Penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Marihot Janpiter Hutajulu, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana.
3. Ibu Dr. Christina Maya Indah S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana.
4. Bapak Dr. Jefferson Kameo, S.H.,L.L.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dan memberikan banyak bimbingan, nasihat, arahan, instruksi, ide, motivasi kepada penulis, dari awal sampai skripsi ini selesai dengan baik.
5. Bapak Dr. Umbu Rauta., S.H. M.Hum., selaku Wali Studi Penulis yang telah membimbing selama perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana.

6. Dr. Dyah Hapsari Prananingrum, S.H.,M.Hum., selaku Penguji I dan Ibu Dr. Christina Maya Indah S.H., M.Hum., selaku Penguji II yang telah memberikan waktu, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi penulis.
7. Seluruh Staf Dosen serta Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Seluruh Staf Pegawai Perpustakaan Universitas Kristen Satya Wacana yang telah memberikan peminjaman buku.
9. Bapak Pariang Sijabat dan Mama Tiamin Sinaga Tercinta. Penulis ucapkan terimakasih banyak yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga. Semoga ini menjadi awal buat Bapa-Mama bangga Terhadap Penulis.
10. Desy Wati Febrina Siajabat dan Arif Deo Sijabat yang selalu memberi dorongan dan Doa kepada Penulis.
11. Seluruh teman-teman BATAK UKSW Salatiga yang telah memberi semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Dan semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ditemukan berbagai kekurangan mengingat keterbatasan yang penulis hadapi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran dari pembaca.

Salatiga, 1 Juni 2020

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengujian	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka Perlindungan Hukum Nasabah Bank Menurut Teori Keadilan Bermartabat.....	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Hukum Perbankan	Error! Bookmark not defined.
3. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank.....	Error! Bookmark not defined.
4. Ruang Lingkup Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank.....	Error! Bookmark not defined.
5. Teori Keadilan Bermartabat	Error! Bookmark not defined.
B. Temuan Perlindungan Hukum Nasabah Bank Menurut Teori Keadilan Bermartabat	Error! Bookmark not defined.
1. Identitas Para Pihak Perkara Perdata Khusus.....	Error! Bookmark not defined.

2. Amar Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

3. Amar Putusan Pengadilan Negeri Medan **Error! Bookmark not defined.**

4. Putusan Mahkamah Agung **Error! Bookmark not defined.**

C. Analisis Atas Temuan Perlindungan Hukum Nasabah Bank Menurut Teori Keadilan Bermartabat **Error! Bookmark not defined.**

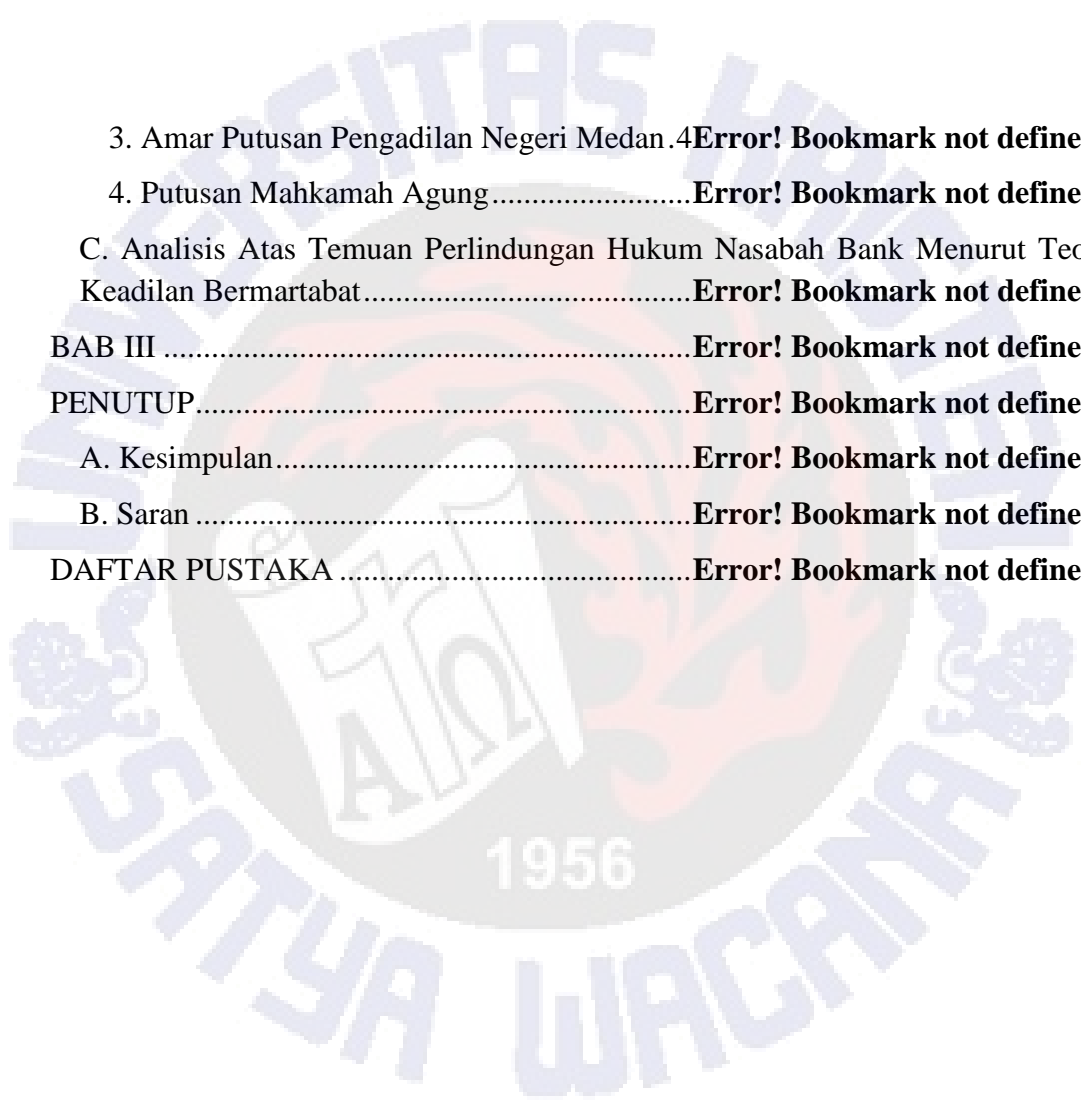
BAB III **Error! Bookmark not defined.**

PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**



ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH E-BANKING DALAM PERSPEKTIF TEORI KEADILAN BERMARTABAT

(Studi Kasus Putusan Nomor 1162 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)

Salah satu kewajiban perbankan adalah memperhatikan kepentingan nasabahnya yang dilandasi dengan prinsip kerahasiaan. Prinsip ini mengharuskan atau mewajibkan bank untuk merahasiakan segala sesuatu yang berhubungan dengan data dan informasi mengenai nasabah, baik keadaan keuangannya maupun informasi yang bersifat pribadi. Dalam kenyataannya, prinsip tersebut tidak selamanya berjalan dengan baik. Skripsi ini menggambarkan dan membahas bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah bank dalam perspektif teori Keadilan Bermartabat, yaitu perlindungan hukum dalam jiwa bangsa, yang memanifestasikan diri dalam Putusan No. 1162 k/Pdt.Sus-BPSK/2017. Dengan metode normatif kualitatif, dan arahan dalam perspektif teori Keadilan Bermartabat dapat penulis simpulkan sudah ada dalam sistem hukum perlindungan hukum terhadap nasabah bank, seperti terlihat dalam temuan penulis, yaitu Putusan Nomor 1162 K/Pdt.Sus-BPSK/2017. Dalam temuan penulis tersebut sudah dilakukan usaha perlindungan hukum terhadap nasabah bank dan telah sesuai dengan Keadilan Bermartabat yaitu dengan adanya tuntutan dan putusan itu sendiri.

Kata kunci :

Perlindungan Hukum, Hukum Perbankan, Keadilan Bermartabat.

