

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT BANK PAPUA KANTOR PUSAT JAYAPURA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

ATHARICK HUTAMA PRASETYO

212016281

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2020



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atharick Utama Prasetyo
NIM : 212016281
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Kepuasan kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura .

Pembimbing : Caecilia T Wahyanti, S.Pd, MA
Tanggal Ujian :
adalah benar – benar karya saya.

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar keserjanaan yang telah saya peroleh

Salatiga, September 2020
Yang memberi pernyataan

Atharick Utama Prasetyo

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT BANK PAPUA KANTOR PUSAT JAYAPURA**

Oleh:

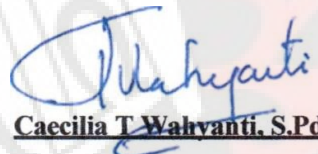
ATHARICK HUTAMA PRASETYO

212016281

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disetujui untuk diuji oleh:


Caecilia T. Wahyanti, S.Pd. MA

Pembimbing

**LEMBAR PERSETUJUAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

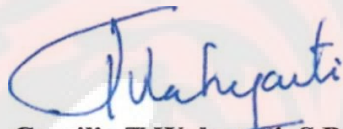
Judul Kertas Kerja : Pengaruh Kepuasan kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura .

Nama Mahasiswa : Atharick Hutama Prasetyo

NIM : 212016281

Program Studi : Manajemen

Menyetujui



Caecilia T. Wahyanti, S.Pd, MA

Pembimbing

Mengesahkan



Dr. Agus Sugianto, S.Pd., M.M
Ketua Program Studi S1 Manajemen



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atharick Utama Prasetyo
NIM : 212016281 Email: 212016281@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Judul tugas akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura
Pembimbing : Caecilia T Wahyanti, S.Pd, MA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 5 Oktober 2020

Atharick Utama Prasetyo



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atharick Utama Prasetyo
NIM : 212016281 Email: 212016281@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Judul tugas akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.
** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 5 Oktober 2020

Atharick Utama Prasetyo

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Caecilia T. Wahyanti, S.Pd, MA

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job satisfaction, career development and organizational culture on employees turnover intention at PT Bank Papua the head office of Jayapura. The research object of this research is the employees at PT Bank Papua head office Jayapura. As for the population in this study, it amounted to 500 people. While the sampling of 130 people was carried out using purposive sampling using certain criteria. The data used are primary data obtained through distributing questionnaires. In analyzing the data against the data that has been obtained, the authors use the multiple linear regression equation method, using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) program. The results showed that: (i) job satisfaction has a negative effect on employee turnover intention at PT Bank Papua head office Jayapura; (ii) Career development has a negative effect on employee turnover intention at PT Bank Papua head office Jayapura; (iii) Organizational Culture has a negative effect on Turnover Intentions of PT Bank Papua head office Jayapura.

Keywords: job satisfaction, career development, organizational culture and turnover intention

ABSTRAK

Pelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap turnover intention karyawan PT Bank Papua kantor pusat jayapura. Obyek Riset ini penelitian ini adalah karyawan di PT Bank Papua kantor pusat Jayapura. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini berjumlah 500 orang. Sedangkan pengambilan sampel sebanyak 130 orang dilakukan dengan menggunakan purposive sampling dengan menggunakan kriteria tertentu. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Dalam menganalisis data terhadap data yang telah diperoleh, penulis menggunakan metode persamaan regresi linier berganda, dengan menggunakan program SPSS (Statistical Product and Service Solution). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (i) kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap turnover intention karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura; (ii) Pengembangan karir berpengaruh negatif terhadap turnover intention karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura; (iii) Budaya Organisasi berpengaruh negatif Terhadap Intensi Turnover karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Pengembangan karir, Budaya organisasi dan *Turnover intention*.

MOTTO

“ Untuk segala sesuatu ada waktunya “

- Ecclesiastes 3:1-11

“ I will always choose a lazy person to do a difficult job, because, he will find an easy way to do it.”

- Bill Gates



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kepuasan kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Bank Papua kantor pusat Jayapura” ini dengan tepat waktu.

Penyusunan tugas akhir ini, merupakan kewajiban penulis sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Dalam pengerjaan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa, Mama, Dede beserta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta perhatian selama proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi.
2. Neil Samuel Rupidara, S.E., M.B.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Kristena Satya Wacana Salatiga.
3. Roos Kities Andadari, S.E., M.B.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
4. Dr. Agus Sugiarto, S.Pd, M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Caecilia T Wahyanti, S.Pd, MA selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Eristia Lidia Paramita selaku dosen wali peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
7. Seluruh jajaran pengajar Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, namun setiap ilmu yang diberikan sungguh berharga dan bermanfaat.
8. Keluarga besar entrop Opa, Oma, Om dan Tante beserta saudara sepupu yang selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
9. Opung pinem yang selalu mensupport dengan memberikan doa.

10. Cindy ginzel, Anggi, Vero, Nanda, Rendy, Gilbert, Edizon, Melgi, Dresilya, Maretha, Silvi, Siwi, Wida, Rika terima kasih sudah menjadi sahabat yang selalu meluangkan waktu, dukungan, memberikan semangat dan pengertian dari awal kuliah sampai pengerjaan skripsi ini selesai.
11. Kartika Ning Puteri sepupu yang selalu mendorong dan memantau peneliti dalam mengerjakan skripsi
12. Kak Ida Runtuboy dan seluruh kakak-kakak pegawai bank papua bagian divisi SDM yang sudah sangat membantu dalam proses mengumpulkan data
13. Anak-anak kos harmony terima kasih sudah menjadi teman kos yang baik dan membantu penulis memberikan semangat dan perhatiannya selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai.
14. Kepada semua pihak yang mendukung dan membantu selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih banyak semoga semesta selalu memberkati kalian.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berkontribusi untuk penelitian-penelitian berikutnya.

Salatiga, September 2020

Atharick Hutama Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
HALAMAN PERSETUJUAN AKSES	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
PENDAHULUAN	1
TINJAUAN PUSTAKA	5
Kepuasan kerja	5
Pengembangan Karir	6
Budaya Organisasi	7
Turnover intention	8
Kepuasan kerja dan <i>turnover intention</i>	9
Pengembangan karir dan <i>turnover intention</i>	10
Budaya Organisasi dan <i>turnover intention</i>	10
Model Penelitian	11
METODE PENELITIAN	11
Jenis Penelitian	11
Populasi	11
Sampel	12
Teknik Pengumpulan Data	12
Definisi Operasional	12
Teknik Analisis Data	14
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16

Deskripsi Data	16
Karakteristik Responden.....	16
Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	16
Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	17
Uji Validitas.....	17
Uji Reliabilitas.....	18
Analisis Deskriptif.....	19
Hasil Penelitian.....	23
Uji Asumsi Klasik	23
PEMBAHASAN.....	27
Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	27
Pengaruh Pengembangan karir terhadap <i>Turnover intention</i>	28
Pengaruh Budaya organisasi terhadap <i>Turnover intention</i>	28
SIMPULAN DAN SARAN.....	29
Simpulan.....	29
Saran	29
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	11
---------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert	12
Tabel 2. Definisi Operasional	12
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	17
Tabel 5. Hasil Uji Validitas	17
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas	18
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	19
Tabel 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengembangan Karir	20
Tabel 9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	21
Tabel 10. Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	22
Tabel 11. Uji Normalitas	24
Tabel 12. Uji Multikolinearitas	24
Tabel 13. Uji Heteroskedastisitas	25
Tabel 14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	25
Tabel 15. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	26
Tabel 16. Model Summary Kepuasan kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27