

**PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Akuntansi  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu



**Oleh:**

**Joses Vito Kurniawan**

**232019014**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2023**

**PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Akuntansi  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu



**Oleh:**

**Joses Vito Kurniawan**

**232019014**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR



FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

### PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joses Vito Kurniawan

NIM : 232019014

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Pelayanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan  
Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor

Pembimbing : Priyo Hari Adi, SE., M.Si., Akt., Ph.D.

Tanggal diuji : 18 Juli 2023

adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 1 Juli 2023

Yang Memberi Pernyataan



Joses Vito Kurniawan

**PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

Oleh:

**JOSES VITO KURNIAWAN**

**232019014**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Akuntansi  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Disetujui untuk diuji oleh:**



**Priyo Hari Adi, SE., M.Si., Akt., Ph.D.**

**Pembimbing**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Pengaruh Pelayanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor

Nama Mahasiswa : Joses Vito Kurniawan

NIM : 232019014

Program Studi : S1 Akuntansi

**Menyetujui**



**Priyo Hari Adi, SE., M.Si., Akt., Ph.D.**

**Pembimbing**

**Mengesahkan**



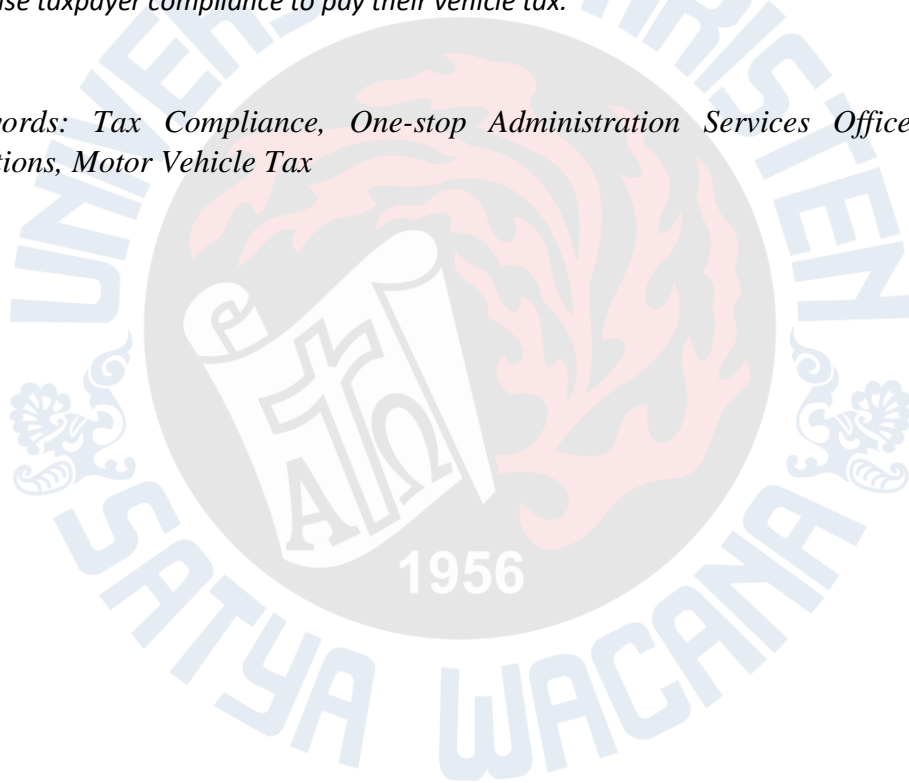
**Dr. Yeterina Widi Nugrahanti, S.E., M.Acc**  
**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

**Dinyatakan Lulus Ujian Pada Bulan Juli 2023**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to see the effect of Mobile Samsat and Tax Sanctions on Compliance of Motorized Vehicle Taxpayers in the city of Pekalongan. Tax compliance is the awareness of taxpayers to pay their tax obligations. One-stop Administration Services Office is a tax service that moves from place to place. Tax sanctions are a means of prevention so that taxpayers are more obedient. Motor vehicle tax is a tax that must be paid by motorized vehicle owners. The samples taken were 100 motor vehicle taxpayers in Pekalongan. The sampling technique used was Purposive Sampling. The analysis technique used is validity test, reliability test, descriptive statistics, classical assumption test, and regression test. The findings from this study are that the Mobile Samsat has a positive effect on tax compliance. Meanwhile, tax sanctions have a negative effect on tax compliance. One-stop Administration Services Office, Tax Sanctions can increase taxpayer compliance to pay their vehicle tax.*

**Keywords:** *Tax Compliance, One-stop Administration Services Office, Tax Sanctions, Motor Vehicle Tax*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang ada di kota Pekalongan. Kepatuhan pajak adalah kesadaran wajib pajak untuk membayar kewajiban pajaknya. Samsat Keliling adalah pelayanan pajak secara berpindah-pindah tempat. Sanksi perpajakan adalah sarana pencegahan supaya wajib pajak lebih patuh. Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak yang harus dibayarkan pemilik kendaraan bermotor. Sampel yang diambil adalah sebanyak 100 wajib pajak kendaraan bermotor di Pekalongan. Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, dan uji regresi. Temuan dari penelitian ini adalah Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Samsat Keliling dan sanksi perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayarkan pajak kendaraannya.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Pajak, Samsat Keliling, Sanksi Perpajakan, Pajak Kendaraan Bermotor



## KATA PENGANTAR

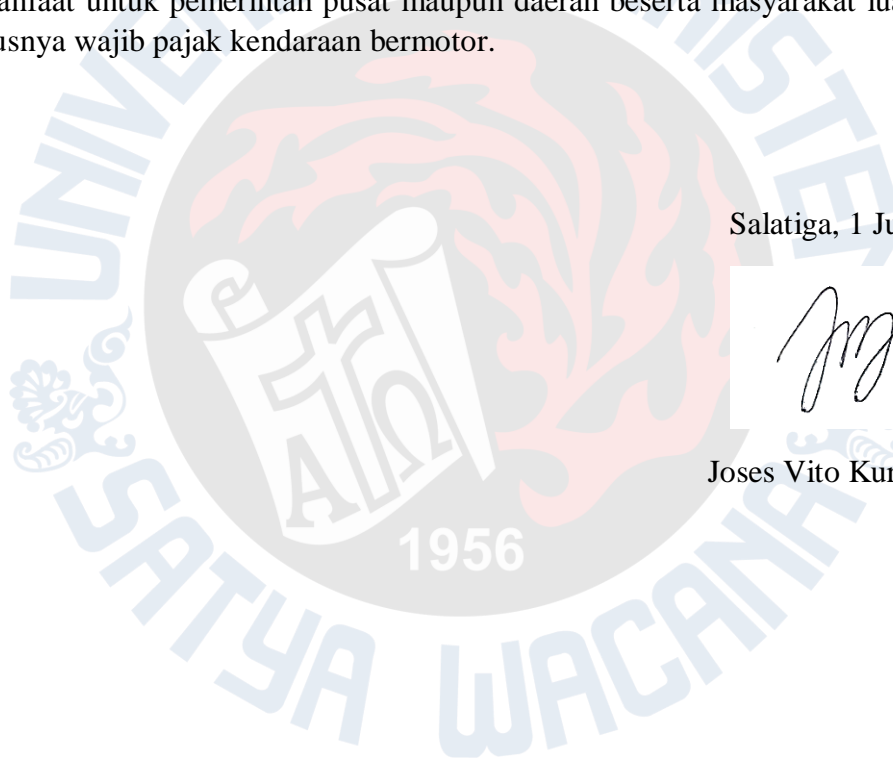
Kepatuhan pajak di Indonesia masih menjadi sorotan, salah satunya adalah pajak kendaraan bermotor. Pemerintah berusaha untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan melakukan beberapa hal seperti penerapan Samsat Keliling dan sanksi perpajakan. Hal ini menarik diuji karena tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak masih rendah khususnya di Kabupaten Pekalongan.

Penelitian ini akan membahas poin-poin meliputi gap penelitian yang disajikan pada bagian pendahuluan, pembahasan terkait kepatuhan pajak dan variabel terkait yang mempengaruhi, pengembangan hipotesis, desain penelitian, dan hasil pengujian hipotesis. Kesimpulan, saran, dan keterbatasan penelitian ini menjadi riset untuk penelitian yang akan datang. Semoga karya penelitian ini bermanfaat untuk pemerintah pusat maupun daerah beserta masyarakat luas pada khususnya wajib pajak kendaraan bermotor.

Salatiga, 1 Juli 2023



Joses Vito Kurniawan





## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan kertas kerja ini, penulis banyak dibantu oleh pihak-pihak yang turut memberikan masukan, saran, serta dukungan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai, memimpin, memberi berkat, hikmat, kasih karunia, serta kekuatan sehingga penulis mampu menyelesaikan kertas kerja ini tepat pada waktunya.
2. Mama, Papa, Oh Yus, Cik Pauline, Cik Ines, Oh Andy, Oh Dannu dan keluarga besar yang memberikan dukungan semangat, perhatian, dukungan doa yang diberikan kepada penulis hingga penyelesaian penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Priyo Hari Adi, SE., M.Si., Akt., PhD selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi masukan dan saran, selalu sabar dan teliti dalam membimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Yefta Andi Kus Nugroho, SE., M.Si, Akt., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
5. Ibu Prof. Dr. Theresia Woro Damayanti, SE., M.Si., Akt., CA selaku wali studi, yang telah memberikan arahan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
6. Bapak, Ibu Dosen, dan semua Staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, bantuan, dan memberikan pelayanan selama menuntut ilmu di FEB UKSW.
7. Teman-teman seperjuanganku selama menyelesaikan tugas akhir dan selama menjalani studi di UKSW. Adriano, Habel, Choironi, Lia beserta seluruh teman-teman angkatan 2019, terima kasih telah berbagi pengetahuan, saran, bantuan, dukungan, kebaikan, dan perhatiannya yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Beserta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Terima kasih juga saya ucapkan kepada seluruh responden yang bersedia untuk mengisi kuesioner yang saya sebar untuk kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Salatiga, 1 Juli 2023



Joses Vito Kurniawan

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	ii
Halaman Persetujuan Untuk Diuji .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
<i>Abstrack</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Ucapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Pendahuluan .....	1
Telaah Literatur dan Pengembangan Hipotesis .....	5
Pajak Kendaraan Bermotor.....	5
Kepatuhan Wajib Pajak .....	5
Pelayanan Samsat Keliling .....	6
Sanksi Perpajakan .....	7
Pengaruh Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	8
Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	9
Pengaruh Pelayanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	9
Metode Penelitian .....	10
Sumber Data.....	10
Teknik Pengambilan Data.....	11
Teknik Pengambilan Sampel .....	11
Definisi Operasional Variabel.....	12
Teknik Analisis Data .....	13
Hasil dan Pembahasan .....	14
Hasil Analisis .....	14
Pembahasan .....	18
Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	18

Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
Pengaruh Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
Kesimpulan dan Saran .....	20
Kesimpulan .....	20
Keterbatasan Penelitian .....	20
Saran .....	21
DAFTAR PUSTAKA .....	22
LAMPIRAN .....	26
Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner .....	26



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel .....	12
Tabel 2. Uji Statistik Deskriptif Responden .....	14
Tabel 3. Uji Statistik Deskriptif Jawaban .....	14
Tabel 4. Uji Validitas Variabel .....	15
Tabel 5. Uji Reliabilitas .....	16
Tabel 6. Uji Asumsi Klasik .....	16
Tabel 7. Uji Regresi.....	17



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	10
---------------------------------	----

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu

