

ANILISIS PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

1956

CLAYANDRO YESONA PIERE SAHUREKA

212019289

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2023



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Clayandro Yesona Piere Sahureka
NIM : 212019289
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir :

Judul : Analisis Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organizational Sebagai Variabel Mediasi
Pembimbing : Dr. Yustina Ertie Pravitasmara Dewi, SE.,MM
Tanggal diuji : 27 Oktober 2023
Adalah benar-benar karya saya.

Didalam kertas ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan atas gagasan orang lain saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh

Salatiga, 04 Oktober 2023
Yang memberi pernyataan



Clayandro Yesona Piere Sahureka

ANALISIS PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

**CLAYANDRO YESONA PIERE SAHUREKA
212019289**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disetujui untuk diuji oleh:



**(Dr. Yustina Ertie Pravitasmara Dewi, SE., MM)
Pembimbing**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Analisis Penilaian Kinerja Terhadap *Organizational Chitizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi

Nama Mahasiswa : Clayandro Yesona Piere Sahureka

NIM : 212019289

Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



Dr. YUSTINA ERTIE PRAVITASMARA DEWI. S.E.,M.M.

Pembimbing

Mengesahkan



IMANUEL MADEA SAKTI. S.E.,M.Sc.

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 27 Oktober 2023

MOTTO

*“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu”
(Matius 6:33)*

*“Jangan kasih titik kalau Tuhan masih mau kasih koma, kalau kamu masih hidup hari ini, berarti belum titik. Tuhan masih belum berhenti dalam hidup kamu. Cerita yang Dia sedang buat belum berakhir .”
(Raditya Oloan)*



ABSTRACT

Human Resources is one important aspect, which is a determining factor for business success to achieve company goals. Employees in the company are not only placed as one of the factors of production but as company assets to be managed in order to grow. This study aims to determine the effect of performance appraisal on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a mediation variable. This study used a quantitative type of research. The sampling technique used is convenience sampling. The sample used is employees throughout Indonesia, namely 100 employees. The data analysis method uses mediation analysis with sobel tests. The results prove that performance appraisal has a positive effect on organizational commitment, organizational commitment mediates the influence of performance appraisal on organizational citizenship behavior

Keywords : Performance appraisal, organizational citizenship behavior organizational commitment,.



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu aspek penting, yakni menjadi faktor penentu kesuksesan bisnis untuk mencapai tujuan perusahaan. Karyawan di perusahaan tidak hanya ditempatkan sebagai salah satu faktor produksi akan tetapi sebagai aset perusahaan untuk dikelola agar semakin berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan *non probability sampling* yaitu *convenience sampling*. Sampel yang digunakan adalah karyawan diseluruh Indonesia yaitu 100 karyawan. Metode analisis data menggunakan analisis mediasi dengan uji sobel. Hasil penelitian membuktikan bahwa penilaian kinerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasional mampu memediasi pengaruh penilaian kinerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: Penilaian kinerja, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior*.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang “Analisis Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi ”. Penulis membahas penelitian ini menjadi beberapa bab. Pertama, pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. Kedua, telaah pustaka berisi tentang teori- teori yang mendukung penelitian ini. Ketiga, metode penelitian berisi jenis penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data dan teknik analisis data. Keempat, berisi tentang analisis dan pembahasan penelitian. Kelima, penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Penelitian ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun bagi peneliti. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi semua pihak. Penelitian ini diharapkan dapat mendorong peneliti lain untuk melakukan pengembangan penelitian serupa dikemudian hari.

Salatiga, 04 Oktober 2022



Clayandro Yesona Piere Sahureka

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan anugerah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, doa dan batuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kemudahan, kelancaran, dan anugerah yang diberikan selama masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan adik yang tidak pernah putus doa dan pengharapannya, serta segenap keluarga besar yang selalu memberi dukungan, perhatian, dan doa – doa yang baik.
3. Dr. Yustina Ertie Pravitasmara Dewi, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, kesabaran dalam membimbing, memotivasi, serta memberi arahan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Kiranya Tuhan selalu memberkati
4. Imanuel Madea Sakti, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen FEB UKSW dan sekaligus sebagai wali studi selama masa perkuliahan yang selalu memberi dukungan, nasihat, dan informasi yang bermanfaat. Kiranya Tuhan selalu memberkati
5. Segenap dosen dan seluruh staf karyawan akademik Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga yang telah memberikan bantuan dan memberikan fasilitas kepada penulis yang menunjang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Universitas Kristen Satya Wacana yang telah memberikan wadah belajar, terima kasih atas kesempatan dapat berkuliah disini, kiranya Tuhan selalu memberkati UKSW
7. Para sahabat dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah memberikan dukungan dan doa dalam masa – masa penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan, dukungan, motivasi dan doa yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Tuhan Yesus Kristus melindungi dan melimpahkan berkaNya pada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Salatiga, 04 Oktober 2023



Clayandro Yesona Piere Sahureka

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Motto.....	v
Abstract.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Pendahuluan.....	1
Kajian Pustaka	6
Penilaian kinerja.....	6
Organizational Citizenzhip Behavio (OCB)	8
Komitmen Organisasional.....	11
Pengembangan hipotesis	12
Model Penelitian	14
Metode Penelitian	15
Jenis Penelitian.....	15
Populasi dan Sampel	15
Teknik Pengumpulan Data.....	17
Teknik Analisis data.....	19
Uji Validitas.....	19
Uji Reabilitas	19
Uji Asumsi Klasik	19
Uji Hipotesis.....	20
Uji Sobel.....	21
Hasil Penelitian dan Pembahasan	21
Karakteristik Responden	21
Uji Keabsahan Data.....	22
Uji Validitas dan Reliabilitas.....	22

Data Statistik Deskriptif per variabel	25
Uji Asumsi Klasik	30
Uji Normalitas	30
Uji Multikolinieritas	30
Uji Heteroskedastisitas	31
Uji Hipotesis.....	31
Analisis Regresi.....	31
Koefisien Determinasi (R^2)	33
Uji T.....	34
Uji Sobel.....	35
Pembahasan.....	36
Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Komitmen Organisasional	36
Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Komitmen Organisasional sebagai variabel mediasi.....	37
Penutup	39
Kesimpulan.....	39
Implikasi.....	39
Implikasi Teoritis.....	39
Implikasi Terapan	40
Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	40
Daftar Pustaka.....	42
Lampiran.....	47

Daftar Tabel

Tabel 1 Pengukuran Variabel	16
Tabel 2 Penilaian Skala likert Variabel Penelitian	18
Tabel 3 Kriteria Skala Interval Variabel Penelitian.....	18
Tabel 4 Karakteristik Responden	22
Tabel 5 Penilaian Kinerja.....	23
Tabel 6 Komitmen Organisasional	23
Tabel 7 Organizational Citizenship Behavior.....	24
Tabel 8 Reliabilitas.....	24
Tabel 9 Distribusi Kategori	25
Tabel 10 Variabel Penilaian Kinerja.....	25
Tabel 11 Variabel Komitmen Organisasional.....	27
Tabel 12 Variabel Organizational Citizenship Behavior	28
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas Data	30
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinieritas	30
Tabel 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	31
Tabel 16 Analisis Regresi Model 1	31
Tabel 17 Analisis Regresi Model 2	32
Tabel 18 Koefisien Determinasi Model 1	33
Tabel 19 Koefisien Determinasi Model 2	33
Tabel 20 Uji T Model 1.....	34
Tabel 21 Uji T Model 2.....	34



Daftar Gambar

Gambar 1 Model Penelitian	14
Gambar 2 Model Mediasi	35

