

**ADOPSI “QRIS” OLEH PEDAGANG PASAR
(Studi pada Pedagang Pasar Gede di Kota Solo)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

Samuel Teofilus Putra Pratama

212017041

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

202



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Teofilus Putra Pratama
NIM : 212017041
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Adopsi “QRIS” oleh Pedagang Pasar (Studi pada Pedagang Pasar Gede di Kota Solo)
Pembimbing : Roos Kities Andadari, S.E., M.B.A., Ph.D
Tanggal diuji : 29 November 2023

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Klaten, 1 November 2023

Yang memberi pernyataan



Samuel Teofilus Putra Pratama

**ADOPSI “QRIS” oleh PEDAGANG PASAR
(Studi pada Pedagang Pasar Gede di Kota Solo)**

Oleh:

Samuel Teofilus Putra Pratama

212017041

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Program Studi Manajemen

Untuk Memeroleh Gelar Sarjana Manajemen

Disetujui untuk diuji oleh:



Roos Kities Andadari, S.E., M.B.A., Ph.D

Pembimbing

1956

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Adopsi “QRIS” oleh Pedagang Pasar
(Studi pada Pedagang Pasar Gede di Kota Solo)
Nama Mahasiswa : Samuel Teofilus Putra Pratama
NIM : 212017041
Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui,



Roos Kities Andadari, S.E., M.B.A., Ph.D
Pembimbing

Mengesahkan



Imanuel Madea Sakti, S.E., M.Sc.
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal : 30 November 2023



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Teofilus Putra Pratama
NIM : 212017041 Email : 212017041@student.uksw.edu
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Judul tugas akhir : Adopsi “QRIS” oleh Pedagang Pasar
(Studi pada Pedagang Pasar Gede di Kota Solo)
Pembimbing : Roos Kities Andadari, S.E., M.B.A., Ph.D

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Klaten, 1 November 2023

Samuel Teofilus Putra Pratama

MOTTO

“do the best and let God do the rest”

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



ABSTRACT

In this era of globalization, information can be accessed practically and quickly. In terms of payment transactions in business activities it is also facilitated by the various applications offered. One of several payment transaction applications used is QRIS, which stands for Quick Response Code Indonesian Standard. With QRIS, all payment applications from any organizers, both banks and non-banks, are used by the public in all shops, traders, stalls, and donations (merchants) bearing the QRIS logo. Solo is a region that has introduced digital transactions or non-cash payments since 2018 in its traditional markets. By having a smart city vision where planned transactions can facilitate transactions, avoid the circulation of counterfeit money, and transactions in the market can be recorded so that there is documentation. With an average education of the majority of elementary school traders, it is not easy for market traders to adopt new technology. This becomes the background in this study, so this study aims to empirically determine the effect of QRIS adoption on the performance of market traders. The research method used is quantitative using primary data obtained by questionnaire. The population of this study were market traders at Pasar Gede Solo and a sample of 100 respondents was taken. Data were analyzed using a simple regression test and processed using SPSS software. The result of this study is that the adoption of QRIS has an effect on the performance of market traders in Pasar Gede Solo.

Keywords: *Adoption, QRIS, ICT, Performance, Market Traders*

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini informasi dapat diakses dengan praktis dan cepat. Dalam hal transaksi pembayaran dalam kegiatan bisnis juga dipermudah dengan berbagai aplikasi yang ditawarkan. Salah satu dari beberapa aplikasi transaksi pembayaran yang digunakan adalah QRIS singkatan dari *Quick Response Code Indonesian Standard*. Dengan QRIS seluruh aplikasi pembayaran dari penyelenggara manapun baik bank maupun non bank yang digunakan masyarakat di seluruh toko, pedagang, warung, dan donasi berlogo QRIS. Solo merupakan wilayah yang sejak tahun 2018 memperkenalkan transaksi digital atau pembayaran non tunai di pasar tradisionalnya. Dengan memiliki visi smart city dimana transaksi diharapkan dapat mempermudah transaksi, menghindari peredaran uang palsu, dan transaksi di pasar dapat terekam sehingga ada dokumentasinya. Dengan rata-rata pendidikan mayoritas SD menyebabkan pedagang pasar tidak mudah melakukan adopsi terhadap teknologi baru. Hal ini menjadi latar belakang dalam penelitian ini, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh adopsi QRIS terhadap kinerja pedagang pasar. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yang menggunakan data primer diperoleh dengan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah pedagang pasar di Pasar Gede Solo dan diambil sampel sebanyak 100 responden. Data dianalisis dengan menggunakan uji regresi sederhana dan diolah dengan menggunakan bantuan software SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah adopsi QRIS berpengaruh terhadap kinerja pedagang pasar di Pasar Gede Solo.

Kata Kunci: Adopsi ICT, QRIS, Kinerja, Pedagang Pasar..

KATA PENGANTAR

Tujuan Penelitian Tugas Akhir ini difokuskan pada pembahasan pengaruh adopsi QRIS terhadap kinerja pedagang di Pasar Gede Solo. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yang menggunakan data primer diperoleh dengan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan uji regresi sederhana dan diolah dengan menggunakan bantuan software SPSS.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penugasan Tugas Akhir ini, akan tetapi penulis berharap dengan selesainya Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi kepada mahasiswa, para pembaca begitu juga kepada peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang pengaruh adopsi QRIS terhadap kinerja pedagang pasar. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh peneliti demi menyempurnakan penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Klaten, 1 November 2023



Samuel Teofilus Putra Pratama

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Roos Kities Andadari, S.E., M.B.A., Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu memberi dukungan, arahan dan dorongan dari awal penulisan skripsi ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Teman – Teman UKSW yang telah membantu dalam melancarkan kegiatan penelitian.
5. Sahabat – sahabat yang telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Serta masih banyak pihak – pihak yang tidak bisa disebutkan satupersatu. Semoga Tuhan Yesus senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembacaa

Klaten, 1 November 2023

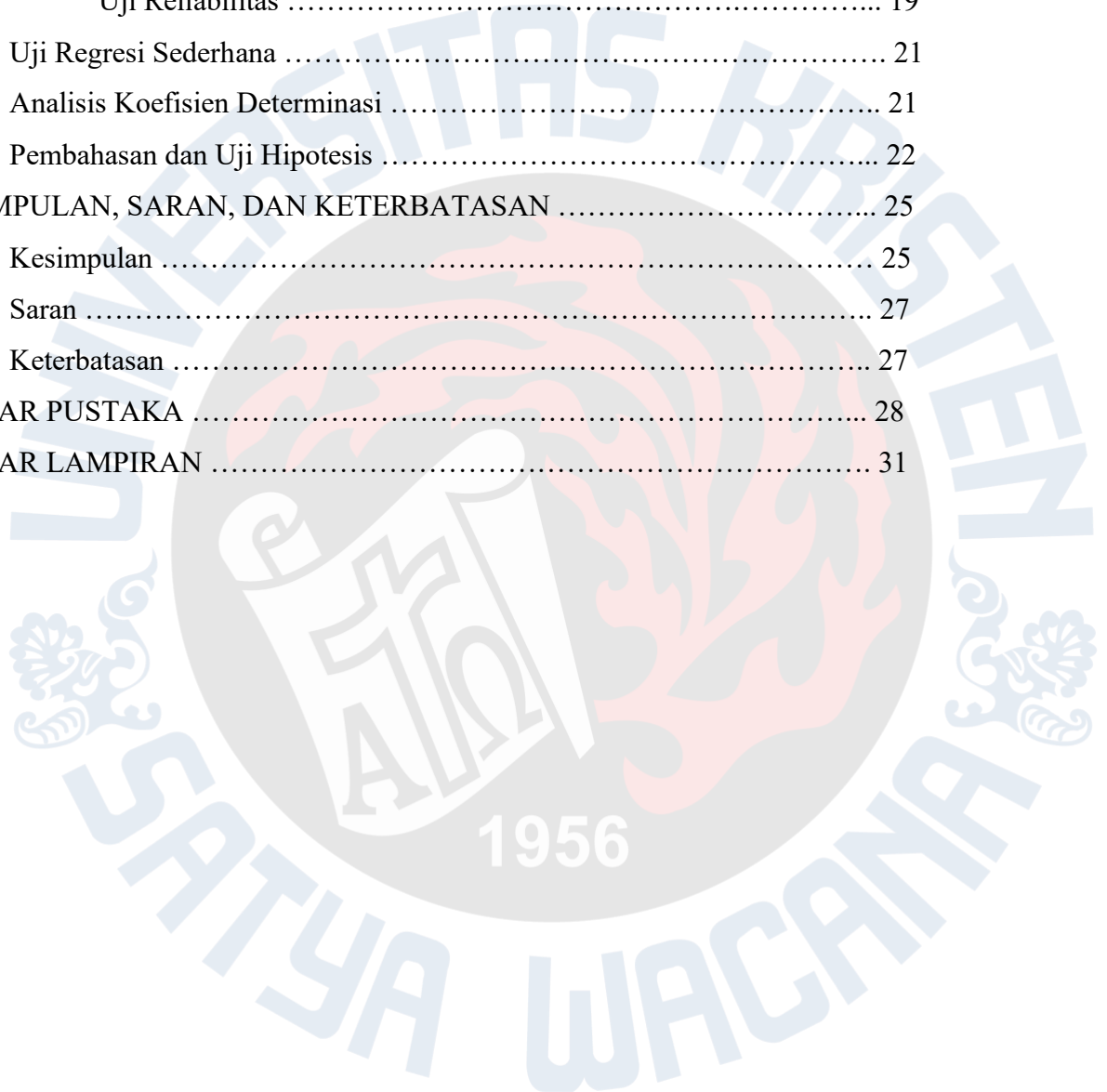


Samuel Teofilus Putra Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AHKIR	ii
LEMBER PERSETUJUAN TUGAS AHKIR	iii
LAMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
MOTTO	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
UCAPAN TERIMAKASIH	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PENDAHULUAN	1
Masalah dan Persoalan Penelitian	2
Tujuan Penelitian	2
Manfaat Penelitian	3
KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	4
Adopsi QRIS	4
Transaksi Digital	4
Kinerja Pedagang	6
Pengembangan Hipotesis	7
METODE PENELITIAN	8
Populasi dan Sample	8
Model Penelitian	8
Alat Analisis	8
Analisis Deskriptif Deskripsi Responden	8
Analisis Deskriptif Statistik	8
Analisis Regresi Sederhana	9

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	10
Proses Pengumpulan Data	10
Hasil Penelitian	10
Statistik Deskriptif	17
Uji Validitas dan Reliabilitas	18
Uji Validitas	18
Uji Reliabilitas	19
Uji Regresi Sederhana	21
Analisis Koefisien Determinasi	21
Pembahasan dan Uji Hipotesis	22
KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	25
Kesimpulan	25
Saran	27
Keterbatasan	27
DAFTAR PUSTAKA	28
DAFTAR LAMPIRAN	31



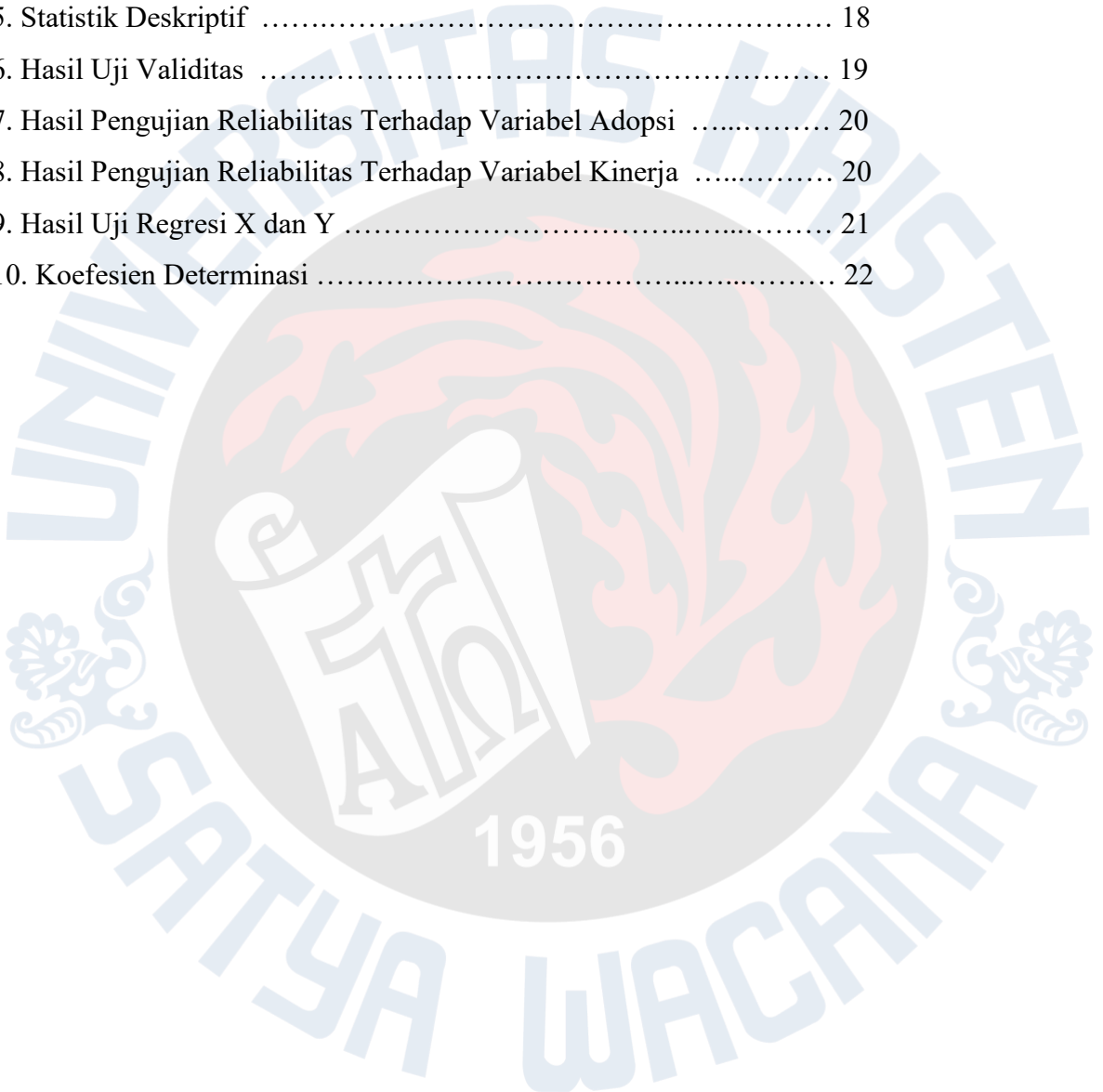
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambar dari QRIS	1
Gambar 2. Metode Penelitian	7



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Profil Responden	10
Tabel 2. Profil Usaha Responden	11
Tabel 3. Adopsi ICT	13
Tabel 4. Skala Pengukuran	17
Tabel 5. Statistik Deskriptif	18
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	19
Tabel 7. Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel Adopsi	20
Tabel 8. Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel Kinerja	20
Tabel 9. Hasil Uji Regresi X dan Y	21
Tabel 10. Koefesien Determinasi	22



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup	31
Kuisisioner	32
Hasil Pengujian	37

