

## REFERENCES

- [1] A. A. Putri dan A. H. Lovinta. 2020. Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT. XYZ. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*. Vol 1 (2), 1-9.
- [2] A. Arini, R. F. Adian dan W. P. Ike, 2014. Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 pada Fakultas Teknik UNDIP. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*. Vol 2(2), 162-169.
- [3] Gartner. (2022). Top 10 Strategic Technology Trends for 2022.
- [4] A. N. Priscilla dan A. H. Lovinta. 2020. Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada Hotel Xyz. *Jurnal Sistem Informasi*. Vol 12 (2). 2088-2099
- [5] Van Grembergen, W., & De Haes, S. (2018). Introduction to the Minitrack on Governance and Strategy in IT Program and Portfolio Management. In Proceedings of the 51st Hawaii International Conference on System Sciences
- [6] ISACA. (2018). COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology.
- [7] B. I. Gelsi, W. T. Yuyun dan A. H. Lovinta. 2020. Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 pada PT Telekomunikasi Indonesia Regional VI Kalimantan. *Jusikom Prima*. Vol 4(1). 23-30
- [8] Cynthia Octaria. (2017). Audit Tatakelola Teknologi Informasi di Universitas Lampung Menggunakan Framework COBIT 2019 Fokus Domain EDM (Evaluate, Direct and Monitor). Universitas Lampung.
- [9] Fikri, A. M., Priastika, H. S., Octaraisya, N., Sadriansyah, & Trinawati, L. H. (2020). Rancangan tata kelola teknologi informasi menggunakan framework COBIT 2019 ( Studi kasus : PT XYZ ). *Information Management For Educators And Professionals*, 5(1), 1-14.
- [10] B. F. Shahnilna, K. Shinta dan W. P. Aris. 2021. Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framerwork COBIT 2019 pada PT. XYZ. *Jurnal Informatika dan Komputer*. Vol 4 (1), 68-75.
- [11] Sunarti, S., & Harjanto, B. (2020). The Role of Information Technology on Inventory Management, Sales, and Customer Services in Retail Industry. *Journal of Applied Accounting and Taxation*, 6(2), 218-226.
- [12] Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- [13] Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (7th ed.). Boston: Pearson.

- [14] Sanches, P. (2020). COBIT 2019: A Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. In *IT Governance and Management* (pp. 25-43). Springer, Cham.
- [15] Tilahun, M. F., & Janssen, M. (2020). A systematic review of COBIT for IT governance: trends and future directions. *Journal of Information Technology*.

