

**Addie Model-Based Training Management As An Effort To  
Improve Employee Competence  
(Case Study At Ramayana Department Store Salatiga)**

**TESIS**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Guna Memenuhi Sebagian dari  
Persyaratan – Persyaratan untuk Mencapai  
Gelar Magister Manajemen**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu



**Oleh:  
KRISTIN TIWOW  
912021038**

**1956**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2024**

**Addie Model-Based Training Management As An Effort To  
Improve Employee Competence  
(Case Study At Ramayana Department Store Salatiga)**

**TESIS**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Guna Memenuhi Sebagian dari  
Persyaratan – Persyaratan untuk Mencapai  
Gelar Magister Manajemen**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu



**Oleh:  
KRISTIN TIWOW  
912021038**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

### PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristin Tiwow  
NIM : 912021038 Email : 912021038@student.uksw.edu  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir :

Judul : ADDIE Model-Based Training Management As An Effort To Improve Employee Competence (Case Study At Ramayana Department Store Salatiga)  
Pembimbing : Prof. Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., MM

Adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 6 Maret 2024

Yang memberi pernyataan,

<Kristin Tiwow>

**HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK DIUJI**

**Addie Model-Based Training Management As An Effort To Improve Employee  
Competence  
(Case Study At Ramayana Department Store Salatiga)**

**Tesis**

**Diajukan Kepada**

**Program Pascasarjana Magister Manajemen**

**Untuk memperoleh Gelar Magister**

**Kristin Tiwow**

**912021038**

**Disetujui untuk diuji oleh:**



**Prof. Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., MM**

**Pembimbing**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

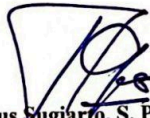
Judul Tesis : *Addie Model-Based Training Management as an Effort to Improve Employee Competence (Case Study at Ramayana Department Store Salatiga)*

Nama : Kristin Tiwow

NIM : 912021038

Program Studi : Magister Manajemen

Menyetujui,



Prof. Dr. Agus Sugiarto, S. Pd., MM

Pembimbing

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Hani Sirene., SE., MM

Dinyatakan Lulus Pada Tanggal: 6 Maret 2024

## MOTTO

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

**Yesaya 41:10**

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

**Yeremia 29:11**

Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.

**Matius 21:22**



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to investigate how Ramayana Department Store Salatiga has implemented training management using the five stages of the ADDIE model: analysis, design, development, implementation, and evaluation. An exploratory qualitative method was employed in this investigation. Interviews with many Ramayana Department Store resource people were done. Five individuals served as the study's resources: the head office, the store manager, the HR supervisor, the consignment team, and the employees. Based on the study's findings, Ramayana has implemented training management using ADDIE in line with many stages, including analysis, planning, development, implementation, and assessment. In order to ensure that this training supports Ramayana's vision and goal, it is necessary to design a few stages, namely the implementation and assessment stages. Ramayana has performed training to the fullest extent possible at each level.*

*Keywords: Training Management, ADDIE, and Ramayana.*



## SARIPATI

Studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi implementasi manajemen pelatihan berbasis model ADDIE dengan 5 tahapan yaitu analisis, desain, pengembangan, implementasi, dan evaluasi di Ramayana Department Store Salatiga. Penelitian ini menggunakan eksploratif dengan pendekatan kualitatif. Dilakukan dengan wawancara dengan beberapa narasumber dari Ramayana Department Store. Narasumber pada penelitian ini terdiri dari 5 orang yaitu Head Office, Store Manager, Supervisor SDM, Team Konsinyasi, Karyawan. Hasil penelitian yaitu Ramayana telah melakukan manajemen pelatihan berbasis ADDIE sesuai dengan beberapa tahapan yaitu tahapan analisis, tahapan desain, tahapan pengembangan, tahapan implementasi, dan tahapan evaluasi. Ramayana telah melakukan pelatihan dengan maksimal dari setiap tahapan namun ada beberapa tahapan yang perlu dikembangkan yaitu tahapan implementasi dan evaluasi agar pelatihan ini berfungsi dengan sangat baik untuk mendukung visi-misi Ramayana agar tercapai.

Kata Kunci : Manajemen Pelatihan, ADDIE, dan Ramayana





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas perkenaan penulis boleh menyelesaikan Tugas Akhir/Tesis dengan baik. Berawal dari ketertarikan penulis terhadap manajemen pelatihan salah satunya dengan metode ADDIE. Ramayana merupakan perusahaan ritel yang mempunyai banyak cabang di seluruh Indonesia. salah satu cabang Ramayana berada di Kota Salatiga yang menjual berbagai produk seperti berbagai kebutuhan pakaian, fashion, dan clothing. Ramayana Salatiga menjadi salah satu tujuan para pembeli di Salatiga karena menjadi salah satu department store terbesar di Salatiga. Ramayana Department Store Salatiga mempunyai visi yaitu mengutamakan pelayanan prima terhadap mitra belanja serta menjadi cabang perusahaan yang efektif, efisien, taat SOP, dan *profitable*. Serta misinya yaitu melatih SDM menjadi marketing yang handal dan menjadi pengawas yang teliti untuk mendukung program kerja perusahaan, target mencapai penjualan dan menekan shrinkage. Menjalankan fungsi dan tugas karyawan secara profesional dan berkualitas diperlukan pelatihan dan pengembangan untuk membantu karyawan mengembangkan kecakapan, sikap dan keterampilan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Oleh sebab itu model ADDIE yang telah diterapkan untuk dilaksanakan dengan lebih maksimal sebagai desain sistem instruksional yang menyajikan serangkaian tahapan untuk membangun pelatihan yang efektif sehingga maksud dan tujuan dilakukannya manajemen pelatihan oleh perusahaan dapat tercapai

Sehingga tugas akhir ini diangkat dengan judul “Manajemen Pelatihan Berbasis Model ADDIE Sebagai Upaya Meningkatkan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus pada Ramayana Department Store Salatiga )” yang disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan yang mungkin ditemukan. Namun, penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pihak-pihak yang berkepentingan, serta dapat memberikan dorongan bagi peneliti lain untuk melakukan pengembangan penelitian serupa dikemudian hari.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya sebagaimana yang telah dipersiapkan. Penulisan tesis ini dimaksudkan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Pada program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh dalam penyusunan tesis ini sampai selesai. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Agus Sugiarto, S.Pd.,MM selaku pembimbing tesis ini yang telah meluangkan waktunya dan memberikan banyak bimbingan, masukan, kritik, saran, nasihat, arahan, instruksi, ide, motivasi kepada penulis, dari awal sampai tesis ini selesai dengan baik.
2. Ibu Ir. Lieli Suharti, MM.,Ph.D dan Ibu Dr. Hani Sirene., SE.,MM selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan, kritik dan saran atas tesis penulis supaya menjadi baik.
3. Segenap dosen pengajar maupun staf tata usaha Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW, atas pengabdian dan pelayanannya.
4. Pihak Direksi Ramayana Department Store Salatiga, maupun segenap manager dan pegawai yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian di Ramayana Department Store menjadi responden penelitian yang telah bersedia menjadi memberikan waktu untuk mengisi lembaran kuesioner.
5. Orang tuaku tercinta Mama Dey, Papa Ari dan Alm Papa Ifi Papaku tersayang, Saudara Kembarku Krestian, Kakakku (Devid, Refly dan Alm Revol), Kakak Iparku Livia & Aprillia, Ponakanku (Stevio, Gian, Varel, Ayres dan Ayumi) yang senantiasa memberikan bantuan, semangat, doa dan dukungan baik moril maupun materiil dari awal hingga sampai penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Salatiga, 04 Maret 2024

Penulis,

Kristin Tiwow

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	3
HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK DIUJI.....	4
LEMBAR PENGESAHAN.....	5
MOTTO.....	6
ABSTRACT.....	7
SARIPATI.....	8
KATA PENGANTAR.....	9
UCAPAN TERIMA KASIH.....	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	12
INTRODUCTION.....	13
METHOD.....	15
RESULT AND DISCUSSION.....	15
1. Analysis Phase of ADDIE model in Ramayana.....	16
2. Design Phase of ADDIE model at Ramayana Department Store Salatiga.....	20
3. Development Phase of ADDIE model at Ramayana Department Store Salatiga.....	22
4. ADDIE model implementation stage at Ramayana Department Store Salatiga.....	23
5. ADDIE Model evaluation stage at Ramayana Department Store Salatiga.....	26
CONCLUSION.....	28
REFERENSI.....	29
LAMPIRAN.....	32
Letter of Admission/Acceptance (LoA).....	32
Data Diri.....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Analysis Levels.....	18
Tabel 2. Design Phase.....	21
Tabel 3. Development Stage.....	23
Tabel 4. Implementation Phase.....	25
Tabel 5. Evaluation Phase.....	27

