

Daftar Pustaka

- [1] Aditya, N. M. B., & Jaya, J. N. U. (2022). Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(3), 325–332. <https://doi.org/10.30865/json.v3i3.3964>
- [2] Azizah, N., & Wahono, B. B. (2020). Model E-Business Menggunakan Pieces Framework Untuk Peningkatan Daya Saing UMKM Berbasis Mobile Application. *Jurnal SIMETRIS*, 11(2), 661–671.
- [3] Bintang, E., & Maria, E. (2023). Penerapan PIECES Framework dalam Analisis Kepuasan Pengguna F-Learn UKSW saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 13(1), 60–69. <https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp60-69>
- [4] Darwi, M., Islamiyah, & Jundillah, M. L. (2023). Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i1.459>
- [5] Effendi, P. M., & Susanto, T. D. (2019). Test of Citizens' Physical and Cognitive on Indonesian E- Government Website Design. *Procedia Computer Science*, 161, 333–340. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.131>
- [6] Evitria, D., Utamajaya, J. N., & Hermawansyah, A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan GOFOOD Menggunakan Metode PIECES Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(3), 522–527.
- [7] Fardela, R., & Aziz, A. H. A. (2023). Analisis Situs Web Forum Otatik Menggunakan Metode Pieces Di Dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh Kota. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 7(1), 79. <https://doi.org/10.26798/jiko.v7i1.707>
- [8] Fatoni, A., Adi, K., & Widodo, A. P. (2020). PIECES Framework and Importance Performance Analysis Method to Evaluate the Implementation of Information Systems. *E3S Web of Conferences*, 202, 0–10. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202020215007>
- [9] Haan, C. De. (2020). Evaluasi Web Performance Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang dalam Rangka Mendukung Penerapan E-Government untuk Pelayanan Publik. *Ilmiah Multimedia Dan Komunikasi*, 5(1), 23–35.
- [10] Hasnanursanti, A. R., Hanggara, B. T., & Perdanakusuma, A. R. (2022). Analisis Usability Website Resmi Pemerintah Kota Surakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *TECNOSCIENZA*, 6(2), 430–443.
- [11] Huda, N., & Megawaty, M. (2021). Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi dan Informatika Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(2), 155–161. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i2.1018>
- [12] Johandi, D., Kambey, F., & Sitokdana, M. (2020). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Bitung. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 7–12.
- [13] Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 10. www.ciamiskab.go.id
- [14] Knight, S. A., & Burn, J. (2005). Developing a framework for assessing information quality on the World Wide Web. *Informing Science*, 8, 159–172. <https://doi.org/10.28945/493>
- [15] Kristy, R. D., & Kusuma, W. A. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Dan

Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Malang. *Teknika : Engineering and Sains Journal*, 2(1), 17–24.

- [16] Maulana, M. R., Susanto, E. B., & Binabar, S. W. (2020). Analisa Performa Website Pemerintah Kabupaten Batang. *IC-Tech*, XV(1), 90–96. <http://ejournal.stmik-wp.ac.id>
- [17] Maulana, M. R., Susanto, E. B., & Binabar, S. W. (2021). Analisis Kinerja Website Pemerintah Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 20(1), 48–54. <https://doi.org/10.54911/litbang.v20i.144>
- [18] Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7–12. <https://doi.org/10.31294/infortech.v3i1.10122>
- [19] Purwanto, A. T., & Vantika, D. V. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun Dengan Menggunakan Metode Pieces. *Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Masyarakat Bidang Ilmu Komputer SENDIKO*, 111–118.
- [20] Putri, N. K. A., & Indriyanti, A. D. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 2(2), 78–84.
- [21] Roso, D. D., Rachmadi, A., & Herlambang, A. D. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government pada Website Pemerintah Kabupaten Malang dengan Dimensi E-Govqual dan Importance-Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(4), 4125–4132. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [22] Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- [23] Sudaryana, I. K., Sanjaya, H., & Tjong, R. (2019). Analisis Website Wiki Versaillus Dengan Menggunakan Metode Pieces. *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 2(2), 38–46. <https://doi.org/10.30813/jbase.v2i2.1731>
- [24] Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *System Analysis and Design Methods* (Seventh Ed). New York: McGraw Hill.