

# BAB V

## Penutup & Kesimpulan

### 5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan analisa yang dilakukan pada bab II dan bab IV, bisa disimpulkan jika sistem manajemen dalam housekeeping sudah berjalan dengan baik sehingga kenyamanan tamu tetap terjaga, namun karena ada beberapa faktor sehingga tamu merasa kurang nyaman saat menginap disana. Sebagai contoh, karena tingginya tingkat hunian di resort sehingga ada beberapa kamar yang harus *back to back* sehingga pada saat pembersihan kamar tidak bisa maksimal, bahkan saat high season dan banyak *back to back* tidak sedikit roomboy yang tidak sempat menggunakan waktu istirahat mereka karena sibuk mengerjakan kamar yang akan segera di isi oleh tamu .

2. Housekeeping tidak bisa bekerja sendiri, karena itu hubungan departemen housekeeping dengan departemen-departemen yang ada di resort tersebut sangat penting, sebagai contoh housekeeping yang menyediakan kamar dan front office yang menjual kepada para tamu dan front office pula yang selalu memberitahu perihal kedatangan tamu yang akan menempati kamar. Housekeeping dengan departemen Food & Beverages pula sangat penting, karena dari section laundry yang bertanggung jawab atas kebersihan linen dan section public area bertanggung jawab atas kebersihan area restoran ataupun area lounge. Dari beberapa contoh inilah bisa disebut jika departemen merupakan jantung dari suatu hotel ataupun resort.

3. Meskipun tamu sudah nyaman dengan fasilitas hotel yang lengkap, namun tamu masih sering mengeluhkan tentang kebersihan kamar yang masih kurang, sebagai contoh keadaan lantai yang masih kotor ataupun masih berdebu sehingga tamu merasa tidak nyaman dan meminta roomboy untuk membersihkan masalah tadi.

## **5.2 Saran**

4. Untuk manajemennya sudah berjalan dengan baik, namun masih ada sedikit kekurangan sehingga ada pembagian beban kerja yang berat untuk 1 (satu) orang roomboy.
5. Hubungan housekeeping dengan tiap departemen yang ada di resort harus lebih baik lagi sehingga kedepannya tidak ada miskomunikasi antara housekeeping dengan departemen lain, karena jika terjadi miskomunikasi antara satu departemen dengan departemen lain akan merugikan tamu dan tamu pun merasa tidak nyaman saat awal datang di hotel.
6. Agar kedepannya pekerjaan roomboy bisa menyesuaikan dengan standar yang telah diberikan dari resort sehingga kenyamanan tamu yang menginap bisa terjaga, terlebih tingkat hunian di hotel pun bisa semakin meningkat sehingga visi dan misi Singhasari Resort bisa tercapai.
7. Bagi pihak-pihak yang kedepannya akan melakukan penelitian serupa hendaknya bisa memperhatikan manajemen waktu.