

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO APLIKASI E-KOHORTKIA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ISO 31000 DI DINAS KESEHATAN
KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN**

**RISK MANAGEMENT ANALYSIS OF E-KOHORTKIA APPLICATION
USING ISO 31000 FRAMEWORK IN SOUTH CENTRAL TIMOR
DISTRICT HEALTH OFFICE**

JURNAL

**Diajukan Kepada Fakultas Teknologi Informasi Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Sistem Informasi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



OLEH:

ROY ARMUS ALLU

(682019042)

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

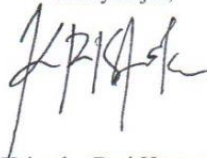
SALATIGA

2024

Lembar Pengesahan

Judul Artikel : Risk Management Analysis of E-KohortKIA Application
Using ISO 31000 Framework in South Central Timor District
Health Office
Nama Mahasiswa : Roy Armus Allu
NIM : 682019042
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi

Menyetujui,



Prof. Dr. Kristoko Dwi Hartomo, M.Kom.
Pembimbing

Mengesahkan,



Prof. Ir. Daniel H. F. Manongga, M.Sc., Ph.D.
Dekan



Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.
Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus Proses Review Tanggal : 21 Mei 2024

Reviewer :

- Melkior N. N. Sitokdana, S.Kom., M. Eng.



**RISK MANAGEMENT ANALYSIS OF E-KOHORTKIA APPLICATION
USING ISO 31000 FRAMEWORK IN SOUTH CENTRAL TIMOR
DISTRICT HEALTH OFFICE**

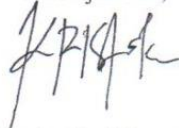
Oleh,

**ROY ARMUS ALLU
682019042**

LAPORAN PENELITIAN

Diajukan Kepada Program Studi Sistem Informasi guna memenuhi sebagian dari persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi

Disetujui oleh,



Prof. Dr. Kristoko Dwi Hartomo, M.Kom.
Pembimbing



Diketahui oleh,



Prof. Ir. Daniel H. F. Manongga, M.Sc., Ph.D.
Dekan

Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.
Ketua Program Studi

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2024**

**RISK MANAGEMENT ANALYSIS OF E-KOHORTKIA APPLICATION
USING ISO 31000 FRAMEWORK IN SOUTH CENTRAL TIMOR
DISTRICT HEALTH OFFICE**

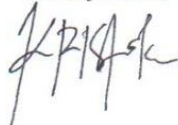
Oleh,

**ROY ARMUS ALLU
682019042**

JURNAL

Diajukan Kepada Program Studi Sistem Informasi guna memenuhi sebagian dari persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi

Disetujui oleh,



Prof. Dr. Kristoko Dwi Hartomo, M.Kom.
Pembimbing

Diketahui oleh,



Prof. Ir. Daniel H. F. Manongga, M.Sc., Ph.D.
Dekan



Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.
Ketua Program Studi

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2024**

ABSTRAK

Aplikasi E-KohortKIA merupakan aplikasi berbasis web yang diluncurkan oleh Kementerian Kesehatan RI untuk digunakan di Puskesmas dan Dinas Kesehatan di seluruh Indonesia sebagai solusi atas berbagai permasalahan karena penggunaan Kohort KIA secara manual. Aplikasi ini dapat diakses melalui komputer atau smartphone dan saat ini diterapkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Timor Tengah Selatan pada pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA). Dalam penggunaan aplikasi ini, berbagai kemungkinan risiko dapat terjadi sehingga dapat mengganggu kinerja aplikasi, oleh karena itu perlu dilakukan suatu analisis manajemen risiko. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui berbagai kemungkinan risiko yang dapat terjadi pada penerapan aplikasi E-KohortKIA serta melakukan perlakuan risiko terhadap kemungkinan risiko tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara dan observasi, serta pengolahan data dan analisis manajemen risiko menggunakan framework ISO 31000 meliputi tahapan Penilaian risiko dan tahapan Perlakuan risiko. Hasil penelitian ini menemukan 23 kemungkinan risiko, terbanyak adalah karena faktor Sistem dan infrastruktur. Kemungkinan risiko tersebut meliputi 13 kemungkinan risiko level rendah, 8 kemungkinan risiko level sedang, dan 2 kemungkinan risiko level tinggi. Terdapat 2 kemungkinan risiko yang memiliki tingkat keparahan risiko yang tinggi dan maksimum sehingga sangat potensial mengganggu atau menghambat bahkan menghentikan kinerja aplikasi. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi usulan Perlakuan risiko terhadap berbagai kemungkinan risiko dan dapat digunakan oleh pengguna untuk menjaga kinerja aplikasi.

Kata Kunci: Aplikasi E-KohortKIA, ISO 31000, Manajemen Risiko.

ABSTRACT

The E-KohortKIA application is a web-based application launched by the Indonesian Ministry of Health for use in Puskesmas and Health Offices throughout Indonesia as a solution to various problems caused by manual use of the KIA Cohort. This application can be accessed via computer or smartphone and is currently being implemented by the South Central Timor District Health Service for Maternal and Child Health (KIA) services. In using this application, various possible risks can occur that can disrupt application performance, therefore it is necessary to carry out a risk management analysis. The aim of this research is to determine various possible risks that could occur in implementing the E-KohortKIA application and to carry out risk treatment for these possible risks. This research uses qualitative methods by collecting data through interviews and observations, as well as data processing and risk management analysis using the ISO 31000 framework including the risk assessment stage and risk treatment stage. The results of this research found 23 possible risks, most of which were due to system and infrastructure factors. These possible risks include 13 possible low level risks, 8 possible medium level risks, and 2 possible high level risks. There are 2 possible risks that have a high and maximum level of risk severity so that they have the potential to disrupt or inhibit or even stop application performance. This research also provides recommendations for risk treatment proposals for various possible risks and can be used by users to maintain application performance.

Keywords: E-KohortKIA Application, ISO 31000, Risk Management.