



LAPORAN TAHUNAN
HIBAH BERSAING



**PENERAPAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
LEMBAGA PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN KERANGKA
CONTROL OBJECTIVE FOR INFORMATION AND RELATED
TECHNOLOGY 4.1 DAN INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY 3.0
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Salatiga)**

Tahun ke-1 dari rencana 2 tahun

Ketua Tim:

Johan J.C. Tambotoh, S.E., M.T.I. (NIDN: 0623017901)

Anggota:

Rudy Latuperissa, S.E., M.Cs. (NIDN: 9906008873)

Dibiayai oleh Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah VI,
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,
sesuai dengan Surat Perjanjian Pelaksanaan Hibah Penelitian Nomor:
001/K6/KL/SP/2013, tanggal 16 Mei 2013

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA
DESEMBER 2013

PU-UNSW



14010064

461 / SISTEM INFORMASI

LAPORAN TAHUNAN

HIBAH BERSAING

14010064



**PENERAPAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
LEMBAGA PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN KERANGKA
CONTROL OBJECTIVE FOR INFORMATION AND RELATED
TECHNOLOGY 4.1 DAN INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY 3.0
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Salatiga)**

Tahun ke-1 dari rencana 2 tahun

Ketua Tim:

Johan J.C. Tambotoh, S.E., M.T.I. (NIDN: 0623017901)

Anggota:

Rudy Latuperissa, S.E., M.Cs. (NIDN: 9906008873)

Dibiayai oleh Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah VI,
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,
sesuai dengan Surat Perjanjian Pelaksanaan Hibah Penelitian Nomor:
001/K6/KL/SP/2013, tanggal 16 Mei 2013

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA
DESEMBER 2013



BALAMAN PENGESAHAN

Judul Kegiatan : Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Lembaga Pemerintahan Menggunakan Kerangka Control Objective for Information Technology 4.1 Dan Information Technology Infrastructure Library 3.0 (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Salatiga)

Peneliti / Pelaksana

Nama Lengkap : JOHAN JIMMY CARTER TAMBOTOH S.E., M.T.I.

NIDN : 0623017901

Jabatan Fungsional :

Program Studi : Sistem Informasi

Nomor HP : 081325379883

Surel (e-mail) : johan.tambotoh@staff.uksw.edu

Anggota Peneliti (1)

Nama Lengkap : RUDY LATUPERISSA S.E., M.C.S.

NIDN : 9906008873

Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

Institusi Mitra (jika ada)

Nama Institusi Mitra

Alamat

Penaanggung Jawab


Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 1 dari rencana 2 tahun

Biaya Tahun Berjalan : Rp. 32.430.000,00

Biaya Keseluruhan : Rp. 126.630.000,00

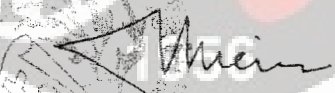
Mengetahui
Dekan FTLUKSW

Salatiga, 9 - 12 - 2013.
Kepua Peneliti,


(Dr. Dhananapura Palekahelu, S.Pd., M.Pd.)
NIP/NIK 1993011


(JOHAN JIMMY CARTER TAMBOTOH
S.E., M.T.I.)
NIP/NIK

Menyetujui
PR V UKSW


(Neil Samuel Rupidara, S.E., M.Sc., Ph.D)
NIP/NIK 1995017

RINGKASAN

Pemanfaatan teknologi informasi oleh pemerintah Kota Salatiga menunjukkan intensitas yang meningkat sehingga perlu untuk memastikan bahwa penggunaan teknologi informasi berjalan dengan baik dan mendukung tujuan penyelenggaraan pemerintahan. Diperlukan kajian evaluatif terhadap implementasi tata kelola teknologi informasi untuk mengetahui sejauh mana pemanfaatan teknologi informasi saat ini, sehingga menjadi dasar dalam memberikan rekomendasi dan solusi bagaimana seharusnya tata kelola teknologi informasi dilakukan pada lembaga pemerintahan. Kajian evaluatif tata kelola teknologi informasi pada penelitian ini menggunakan metode berdasarkan kerangka *Control Objective for Information Technology* versi 4.1 untuk mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi dan kerangka *Information Technology Infrastructure Library* versi 3.0 untuk mengkaji bagaimana kontribusi pemanfaatan dan layanan teknologi informasi pada Pemerintah Kota Salatiga. Untuk memudahkan proses kajian maka dalam penelitian ini dikembangkan aplikasi Computer Assisted Audit Techniques (CAAT). Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi masih berada pada level 1 dan perlu perbaikan dalam hal implementasi tata kelola teknologi yang baik pada lembaga pemerintah Kota Salatiga.

Keywords: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT, ITIL



PRAKATA

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat, anugerah, kasih, dan bimbingan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penelitian sampai dengan saat ini dan menyusun laporan tahunan pada tahun ke-I dengan judul “**Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Lembaga Pemerintahan Menggunakan Kerangka Control Objective for Information Technology 4.1 Dan Information Technology Infrastructure Library 3.0 (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Salatiga)**”. Laporan tahunan penelitian tahun ke-I ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam rangka pelaporan hasil kegiatan penelitian skema Hibah Bersaing Desentralisasi DIKTI tahun 2013.

Peneliti menyadari bahwa penulisan laporan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik karena ada dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Bapak Walikota Salatiga yang telah mengizinkan dan memberikan dukungan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan dengan baik.
2. Bapak Neil Samuel Rupidara, S.E., M.Sc., Ph.D, selaku Pembantu Rektor V Bidang Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
3. Bapak Dr. Dharmaputera T. Palekahelu, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
4. Bapak Harry Jocom, selaku Kepala Biro Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Masyarakat Universitas Kristen Satya Wacana.
5. SKPD di lingkungan pemerintah Kota Salatiga yang menjadi sampel dalam penelitian ini yang telah memberikan waktu dan kesempatan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan.
6. Semua pihak yang banyak membantu, namun tidak dapat disebutkan namanya di sini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan tahunan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun demi sempurnanya laporan penelitian ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kemajuan bangsa Indonesia.

Salatiga, 9 Desember 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	1
PRAKATA.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
BAB I. PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latarbelakang.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tata Kelola TI.....	11
2.3 Kerangka COBIT 4.1.....	11
2.4 Model Kematangan Tata Kelola.....	12
2.5 Information Technology Infrastructure Library (ITIL).....	14
BAB III. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	15
3.1 Tujuan Penelitian.....	15
3.2 Manfaat Penelitian.....	15
3.2.1 Kontribusi Penelitian Terhadap Pengembangan IPTEKS.....	15
3.2.2 Menunjang Pembangunan.....	16
3.2.3 Pengembangan Institusi.....	16
3.2.4 Luaran penelitian.....	16
BAB IV. METODE PENELITIAN.....	18
4.1 Tahapan Penelitian.....	18
4.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
4.3 Objek dan Lokasi Penelitian.....	22
4.4 Peta Jalan Penelitian.....	23
BAB V. HASIL YANG DICAPAI.....	24

5.1	Kondisi Teknologi Informasi di Pemerintah Kota Salatiga	24
5.1.1	Kondisi Umum TI Pemerintah Kota Salatiga	24
5.1.2	Hasil Kajian Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kota Salatiga	26
5.2	Perancangan Aplikasi Audit SI/TI	30
5.3	Aplikasi Audit TI	43
5.4	Pengukuran Tingkat Kematangan Tata Kelola TI	47
BAB VI. RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA.....		58
BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN		59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN 1. Artikel Ilmiah		61
LAMPIRAN 2. Produk Penelitian		64



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Model Kematangan COBIT (ITGI, 2008)	13
Tabel 2 ITIL v3 Audiences (ITGI, 2008)	14
Tabel 3 Pembagian Responden Berdasarkan RACI Chart.....	22
Tabel 4 Daftar Sistem Informasi (Sumber: Data PDE).....	27
Tabel 5 Skenario Use Case Sistem	32
Tabel 6 Tabel RACI Pemerintah Kota Salatiga	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Kerja Tata Kelola TI (ITGI, 2008)	11
Gambar 2 Domain COBIT (ITGI, 2008)	12
Gambar 3 Tahapan Penelitian	19
Gambar 4 Roadmap Penelitian Tata Kelola TI	23
Gambar 5 Diagram Use Case Sistem	31
Gambar 6 Activity Diagram Auditor	34
Gambar 7 Diagram Class Sistem	36
Gambar 8 Diagram Sequence Auditor	38
Gambar 9 Diagram Collaboration Auditor	40
Gambar 10 Diagram DataSistem	41
Gambar 11 Diagram Component Sistem	42
Gambar 12 Diagram Deployment Sistem	43
Gambar 13 Tampilan Awal Aplikasi CAAT	44
Gambar 14 Hari dan Tanggal Pengisian CAAT	44
Gambar 15 Nama Auditor dan Lokasi Audit (Auditee)	45
Gambar 16 Form Isian COBIT 4.1 dan ITIL 3.0	45
Gambar 17 Penjelasan Setiap Control Objectives	46
Gambar 18 Scoring Berdasarkan COBIT 4.1 dan ITIL 3.0	46
Gambar 19 Hasil Penilaian Tingkat Kematangan Tata Kelola TI	47

