

BAB III. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan kajian evaluatif terhadap tata kelola TI pada lembaga pemerintahan yaitu Pemerintah Kota Salatiga dengan menggunakan kerangka COBIT 4.1.
2. Melakukan kajian bagaimana kontribusi penggunaan TI pada aspek layanan manajemen TI pada lembaga pemerintah yaitu Pemerintah Kota Salatiga dengan menggunakan kerangka ITIL 3.0.
3. Memberikan solusi dan rekomendasi dalam bentuk standar operasional dan implementasi tata kelola TI berdasarkan COBIT 4.1 dan manajemen layanan TI berdasarkan ITIL 3.0 kepada Pemerintah Kota Salatiga dalam pemanfaatan TI yang efisien dan efektif.
4. Melakukan pendampingan dalam rangka penerapan standar operasional dan implementasi tata kelola TI pada lembaga pemerintah yaitu Pemerintah Kota Salatiga.
5. Menyusun model implementasi tata kelola TI bagi lembaga pemerintah, terutama pemerintahan Kabupaten/Kota yang meliputi proses evaluasi, penyusunan rekomendasi dan pendampingan implementasi tata kelola TI. Model ini sekaligus diharapkan menjadi pelengkap Panduan Umum Tata Kelola TIK Nasional, khususnya pada pemerintahan Kabupaten/Kota.

3.2 Manfaat Penelitian

3.2.1 Kontribusi Penelitian Terhadap Pengembangan IPTEKS

Kontribusi dari penelitian ini terhadap pengembangan IPTEKS adalah memberikan wawasan dan pengetahuan baru terutama dalam ranah kajian tata kelola pada lembaga non-profit (misalnya pemerintahan). Hal ini dimungkinkan karena pada penelitian ini menggunakan dan menggabungkan 2 (dua) kerangka sekaligus yaitu COBIT 4.1 dan ITIL 3.0 untuk mengevaluasi dan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi penyusunan standar operasional implementasi tata kelola TI. Selain itu, 2 (dua) kerangka ini digunakan sebagai dasar dalam pendampingan implementasi tata kelola TI pada lembaga pemerintahan yaitu Pemerintah Kota Salatiga. Untuk itu maka salah satu luaran dari penelitian ini adalah publikasi ilmiah pada jurnal terakreditasi nasional atau jurnal internasional.

3.2.2 Menunjang Pembangunan

Berikut ini adalah keutamaan penelitian dalam menunjang pembangunan:

1. Penelitian ini diharapkan dapat mendukung pembangunan di Kota Salatiga melalui penerapan tata kelola TI yang baik pada pemerintah Kota Salatiga.
2. Model yang dihasilkan dalam penelitian ini yaitu model implementasi tata kelola TI pada lembaga pemerintahan dijadikan sebagai panduan dalam tata kelola TI dan melengkapi panduan tata kelola TI nasional yang pernah dikeluarkan Kementerian Komunikasi dan Informasi RI pada tahun 2007.

3.2.3 Pengembangan Institusi

Berikut ini adalah keutamaan penelitian ini dikaitkan dengan pengembangan institusional:

1. Evaluasi tata kelola TI yang dihasilkan penelitian ini berdasarkan kerangka COBIT 4.1 dan ITIL 3.0 mencerminkan dan menggambarkan kondisi pemanfaatan TI di lingkungan pemerintahan dalam hal ini adalah Pemerintah Kota Salatiga.
2. Hasil rekomendasi evaluasi dalam bentuk standar prosedur implementasi TI secara keseluruhan bagi organisasi pemerintahan Kota Salatiga merupakan dasar dalam mengimplementasikan tata kelola TI secara baik.
3. Model implementasi tata kelola TI yang dihasilkan dalam penelitian ini menjadi pelengkap Panduan Umum Tata Kelola TIK Nasional yang dikeluarkan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Model ini diharapkan dapat menjadi panduan teknis bagi lembaga pemerintahan terutama pemerintah Kabupaten/Kota di Indonesia dalam rangka tata kelola TI bagi pencapaian tujuan penyelenggaraan pemerintahan.

3.2.4 Luaran penelitian

Berikut ini adalah luaran dari penelitian ini.

1. Rekomendasi tata kelola TI yang baik pada pemerintah Kota Salatiga.
2. Dokumen standar operasional (*Standard Operating Procedure*) implementasi tata kelola TI pada pemerintah Kota Salatiga.
3. Model implementasi tata kelola TI untuk lembaga pemerintah Kabupaten/Kota di Indonesia yang didukung oleh aplikasi CAAT.

4. Publikasi hasil penelitian yaitu publikasi pada seminar/*call for paper* untuk tahun I dan publikasi pada jurnal internasional untuk tahun II.
5. Hak atas kekayaan intelektual (HKI) untuk model implementasi tata kelola TI pada lembaga pemerintah Kabupaten/Kota.
6. Materi kuliah pada buku ajar mata kuliah Tata Kelola TI (*IT Governance*) di pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana, khususnya pada bagian implementasi tata kelola TI pada lembaga *non-profit* (pemerintah).

