

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Vol. 1). CV Syakir Media Press.
- Adam, V., Wulandari, J., & Aprilia, H. D. (2020). Analisis Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Gojek di Bandar Lampung. *Jurnal Perspektif Bisnis*, 3(2), 106–116. <https://doi.org/10.23960/jpb.v3i2.14>
- Anwar, N. R., Sabilu, Y., & Saptaputra, S. K. (2023). Hubungan Shift Kerja, Beban Kerja, Kelelahan Kerja dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari. *Universitas Halu Oleo*, 4(2), 2723–519. <https://doi.org/10.37887/jk3-uho>
- Apriana, & Nurhayaty, E. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan PT Dwi Multi Makmur Jakarta. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(2), 405–418. <https://doi.org/10.46306/vls.v4i2>
- Assa, A. F. (2022). Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Burnout Syndrome Pada Karyawan PT Sinergi Integra Services. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 6(3), 436–451. <https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2454>
- Dewi, N. F., & Hidayat, D. Y. C. (2019). Analisis Beban Kerja Dengan Metode Time and Emotion Study Di Unit Sekretariat Rumah Sakit X. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 2(1), 47–59. <https://doi.org/10.7454/jabt.v2i1.70>
- Halim, M. R., Mattalatta, S., & Junaidin. (2019). Pengaruh Penerapan Manajemen Waktu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Pangkep. *Journal of Management & Business*, 2(2), 182–188. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v2i2.582>
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. In P. A. Hancock & N. Meshkati (Eds.), *Advances in Psychology* (Vol. 52). North-Holland. <https://doi.org/10.1016/S0166-4115>
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Hermawan, E. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta: Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(1), 53–62. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1>
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51–58. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>

- Kaharuddin. (2021). Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*, 9(1), 1–8. <https://doi.org/10.26618/equilibrium.v9i1.4489>
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti, I. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kurniawan, H. S. (2020). Analisis Beban Kerja Karyawan PT XYZ Indonesia Pada Bagian Insulation Menggunakan Metode Full Time Equivalent. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 5(2), 144–152. <https://doi.org/10.30998/string.v5i2.7783>
- Lestari, N. D., Merdiyanti, A., & Nuryatno, Y. J. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Departemen Aftersales KIA Harapan Indah. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 318–333. <https://doi.org/10.54783/jser.v5i2.135>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatnur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja* (Watrianthos Ronal, Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Moekijat. (1995). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. CV Mandar Maju.
- Musa, M. N. D., & Surijadi, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 1(2), 102–114. <https://doi.org/10.51135/PublicPolicy.v1.i2.p101-114>
- Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM e*, 2(2), 2745–2757. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i2.282>
- Nurfadilah, Anggraeni, Y. W., Agustina, S. V., Komalasari, S., & Musfichin. (2023). Persepsi Beban Kerja Pegawai Personalia Pondok Pesantren Darul Hijrah Putri Martapura. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 139–143. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v3i2.2927>
- Pratiwi, E., Sujana, N., & Haris, I. A. (2019). Persepsi dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Penerapan Program Kerja BUMDES Dwi Amertha Sari di Desa Jinengdalem. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 285–293. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v11i1.20161>
- Putra, A. A. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Unit Airport Operation Landside & Terminal di Bandar Udara Internasional Yogyakarta. *Jurnal Inovasi Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 410–420. <https://doi.org/10.58578/alldyas.v3i1.2708>

- Rahmadyah, A. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Burnout Syndrome Pada PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Tjoekir. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 355–366. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n1.p355-366>
- Rahman, F. N., & Pratama, A. Y. (2022). Analisis Beban Kerja Mental Pekerja Train Distribution PT. Solusi Bangun Indonesia. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(1), 7–14. <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i1.11>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior 15th Edition*. Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Essentials of Organizational Behaviour* (14th ed.). Pearson.
- Rusmiati, E., Harjadi, D., & Fitriani, L. K. (2021). Analysis of The Impact of Risk and Workload on Motivation and Impact on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2), 386–398. <https://doi.org/10.29040/IJEBAR.V5I2.2447>
- Santoso, Y. M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Daiyaplas Semarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 926–935. <https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.812>
- Saputra, F., Masyurroh, A. J., Danaya, B. P., Maharani, S. P., Ningsih, N. A., Ricki, T. S., Putri, G. A. M., Jumawan, J., & Hadita, H. (2023). Determinasi Kinerja Karyawan: Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepemimpinan pada PT Graha Sarana Duta. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(3), 329–341. <https://doi.org/10.54066/jurma.v1i3.900>
- Satar, M., Yunus, M., & Astari, D. (2023). Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan BRI Unit Mallawa Cabang Barru. *Jurnal Manajemen Dan Perbankan Syariah*, 5(2), 85–90. <https://doi.org/10.35905/banco.v3i2.6377>
- Soerdarsa, H. G., Anwar, C., & Shanti. (2014). Pengaruh Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Gramedia Asri Media Bandar Lampung). *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, 5(1), 71–92. <https://doi.org/10.36448/jak.v5i1.448>
- Sofiana, T., Wahyuarini, T., & Novieyana, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 1–15. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1128>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Revisi). Alfabeta.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>

- Susanti, L. W., & Indrawati, E. S. (2014). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Intensi Agresi Pada Teknisi Di Service Center Nissan Jakarta. *Jurnal Empati*, 3(1), 105–114. <https://doi.org/10.14710/empati.2014.7485>
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 24–33. <https://doi.org/10.54367/jrak.v8i1.1756>
- Walgito, B. (2004). *Pengantar Psikologi Umum* (4th ed.). ANDI Yogyakarta.
- Yussyaf, I. A., & Putra, Y. Y. (2019). Perbedaan Persepsi Beban Kerja Personil Satpol PP Bukittinggi Ditinjau dari Jenis Kelamin. *Jurnal Riset Psikologi*, 3, 1–12. <https://doi.org/10.24036/jrp.v2019i3.6194>
- Zulher. (2020). Analisis Etos Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Survey Pada Pegawai UPTD Puskesmas Bangkinang Kota). *Jurnal Menara Ekonomi*, 6(2), 99–105. <https://doi.org/10.31869/me.v6i2.1826>

