

BAB IV

PENUTUP

KESIMPULAN

Berdasarkan kedua makalah yang telah diselesaikan, maka dapat disimpulkan bahwa penentuan lokasi pendirian loket sebagai kantor cabang pembantu pembayaran tagihan rekening dengan menerapkan metode FCM yaitu berada di kantor Kecamatan Sidorejo sedangkan dengan menggunakan metode FSC lokasi loket yang akan didirikan yaitu berada di kantor Kecamatan Sidomukti, kantor Kecamatan Sidorejo dan kantor Kecamatan Tingkir.

SARAN

Berdasarkan kedua makalah yang telah diselesaikan maka saran yang dapat diberikan adalah agar kantor pusat PDAM kota Salatiga membuka loket pembayaran tagihan rekening air sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan yang berupa alternatif-alternatif lokasi loket yang diasumsikan pada kantor kecamatan wilayah cakupan pelayanan kantor pusat PDAM kota Salatiga dilakukan guna mengurangi besarnya jumlah pelanggan yang menunggak.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir (Skripsi) sebagai prasyarat untuk menyelesaikan Studi Strata 1 atau S1 pada Program Studi Matematika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat kepada :

1. Dr. Adi Setiawan, M.Sc selaku Ketua Program Studi Matematika dan dosen pembimbing pendamping yang memberikan saran, membimbing, dan mengarahkan penulis sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dra. Lilik Linawati, M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Para dosen pengajar, Dr. Bambang Susanto, Tundjung Mahatma, S.Pd, M.Kom, Didit Budi Nugroho, M.Si, Dr. Hanna Arini Parhusip, M.Sc, Leopoldus Ricky Sasongko, S.Si yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi di FSM UKSW.
4. Seluruh Staf TU FSM dan Laboran FSM, Pak Edy, Mbak Eny, dan Mas Basuki yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.
5. Bapak Legimin, SE selaku Kepala Pelayanan Bagian Pelanggan PDAM kota Salatiga, Ibu Listyorini serta seluruh staf di PDAM kota Salatiga yang telah memberikan izin untuk pengambilan data.
6. Papa, mama dan adik Wylla tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Yapi Surlia beserta keluarga dan juga sahabat-sahabatku Titis, Vyta, Anggy, Ribut yang tersayang trimakasih atas semua dukungan dan semangat yang diberikan.

8. Teman-teman Progdi Matematika Angkatan 2009, Vania, Chika, Endah, Siwi, Ninuk, Sekar, Arko, Tinus, Rangga, Mitha dan khususnya Yani sayonk, Sinta, mbak Esther, mami Lina dan om Kaka terima kasih atas bantuan, motivasi dan kebersamaan yang indah selama ini.
9. Adik-adik angkatan FSM, Vallian, teman-teman kost Adelphous khususnya Angel, Agit, kak Yedhi dan yang juga selalu memberi dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga mendukung penulis selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran dan nasihat dari pembaca. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Salatiga, September 2013

Penulis