

Evaluasi Kinerja Teknologi Informasi di Bagian Keuangan Sekolah Tinggi Agama Kristen Protestan Negeri Ambon (STAKPN) Menggunakan COBIT 4.1

¹⁾ George J I Souhaly, ²⁾ Agustinus Fritz Wijaya
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga
Email: ¹⁾ george_682009084@yahoo.com
²⁾ agustinus.wijaya@staff.uksw.edu

Abstract

Information technology (IT) performance evaluation is a way to measure how far IT can answer the needs within the bussiness process in the organization. During this, employes are often complaints because of the payroll payments delay. Therefore, needed the evaluation of IT application in the financial of STAKPN Ambon. IT performance evaluation using COBIT 4.1 is aim to measure whether the application of IT in the financial of STAKPN Ambon has applied well or not. As a consideration things to take a decision from the plan which leading to the result and the impact of the activity. The research result of the level of maturity from IT governance show that needs to be done the IT control and there is a documentation in each IT process.

Keywords : Performance Evaluation, Information Technology, COBIT 4.1

Abstrak

Evaluasi kinerja Teknologi Informasi (TI) merupakan cara untuk mengukur sejauh mana TI dapat menjawab kebutuhan dalam proses bisnis di organisasi. Selama ini sering adanya keluhan para pegawai karena keterlambatan pembayaran gaji pegawai. Oleh karena itu, maka diperlukan adanya evaluasi penerapan TI di bagian keuangan STAKPN Ambon. Evaluasi kinerja TI dengan menggunakan COBIT 4.1 bertujuan mengukur apakah penerapan TI di bagian keuangan STAKPN Ambon telah diterapkan dengan baik atau belum. Sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan dari perencanaan yang mengarah kepada hasil dan dampak dari kegiatan tersebut. Hasil penelitian tingkat kematangan Tata kelola TI menunjukkan bahwa perlu dilakukan pengendalian TI dan harus ada dokumentasi pada setiap proses TI yang dilakukan.

Kata kunci : Evaluasi Kinerja, Teknologi Informasi, COBIT 4.1

¹⁾ Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

²⁾ Staff Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.